LAPTOWN ARBOLEDAS

Quienes somos

LAPTOWN ARBOLEDAS es un centro de servicio que ofrece los servicios de reparación, mantenimiento de equipos de computo, impresoras, laptops y dispositivos móviles asi como la compra y venta de toda esta gama de productos, accesorios y todo lo relacionado con equipo de computo y comunicación, somos un centro de servicio que cuenta con especialistas en todas las marcas y modelos y que que esta en capacitación constante, con el fin de estar actualizados en el mercado y poder garantizar la calidad de servicio.

Reparamos tu Tecnología

1

MISION

LAPTOWN, nuestra razón de ser es servir y brindar servicios integrales diversos, en función de las necesidades de cada cliente y donde la satisfacción de nuestros clientes es primordial.

Buscamos tener dia con dia mayor cantidad de gente satisfecha contado con una herramienta tan importante como es la tecnología y las redes

2

Politica de calidad

Igualar o superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, en todo lo que tenga que ver con reparación de equipos electrónicos, con el compromiso de entregar dichos equipos en el tiempo estipulado, utilizando las refacciones y materiales de la más alta calidad, el equipo y las herramientas más modernas, y el capital humano más capacitado disponible.

Asimismo, lograr la satisfacción de nuestros clientes por medio del mejoramiento de nuestros procesos, propiciando que esta mejora se traduzca en beneficios como reducción de tiempos de respuesta, y disminución de gastos de operación por un mejor aprovechamiento de los recursos necesarios; y cumpliendo con la legislación vigente.

Reparamos tu Tecnología

Que reparamos

Computo

Computadoras de escritorio

Laptop

Impresion

Impresion de tinta

Impresion de toner

Multifuncionales

Celulares

Smartphone

Iphone

Tablets

Ipads

Video juegos

Nintendo

Xbox

Wii

Audio

Bocinas

Audifonos

Equipos de sonido

Video

Camaras digitales

Pantallas

Camaras de video

Reparamos tu Tecnología

Servicios

Diagnosticos y pruebas de calidad

Investigacion y analisis de fallas

Validacion de criterios de garantias

Confirmacion de fallas de equipos electronicos en general

Retrabajos y fullfilment

Inspeccion de producto para aseguramiento de calidad

Reparacion software y hardware

Mantenimiento correctivo y preventivo

Gestion de garantías y servicios técnicos

Cambio de refacciones

Carga y actualización de las versiones mas recientes de software

Atencion a clientes

Atencion a usuario final

Soporte tecnico local y remoto

Servicios adicionales

Soporte para procesos de reciclaje y disposición final de componentes electrónicos.

Visita a domicilio

Soporte técnico telefónico

Inspeccion general

Pruebas de calidad

QUIENES SON NUESTROS CLIENTES?

Usuario final

Atendemos usuarios finales que llegan a nuestras instalaciones para solicitar servicios de reparacion de sus equipos electronicos

Fabricantes – Marcas Distribuidores

Atencion en garantia de productos de marcas de prestigio que requieren servicio postventa

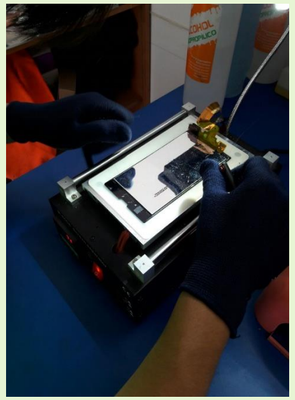
Aseguradoras

Siniestros de daño accidental, garantia extendida o reemplazo por robo

Reparamos tu Tecnología

Nuestros socios Comerciales

Nuestras instalaciones



Ubicacion

Facil acceso

Estacionamiento

Zona economica, medio- alto.

Nuestros recursos

Herramienta para reparacion

Area de Almacen

Zona de trabajo definida

Ventajas de Laptown

Experiencia

Contamos ingenieros que amplia experiencia en el medio que nos ayuda a dar un servicio de gran calidad

Procesos estandarizados

Contamos con procesos para los servicios de ofrecemos.

Servicio multimarca

Tenemos la capacidad de reparar gran variedad de equipo electronicos

Nuestros Recursos

Nuestro personal se capacita constantemente para estar a la vanguardia de la tecnologia

Nuestro equipo de trabajo es el adecuado para cada uno de los servicios de otorgamos

Gracias

Ivonne Cerrillo Iturbe

Correo: icerrillo@laptown.com

Tel. 55 6798 5499 / 7030 8964