



*Portafolio de
servicios*



TonoRed S.A.S. Funge como empresa proveedora de soluciones en telecomunicaciones, para empresas y personas quienes se benefician directamente este servicio. Este documento es intransferible y está prohibida su distribución parcial sin autorización previa. © 2018

**# EXAGERADAMENTE
BUENO**

| Índice

5.....	NOSOTROS
6.....	UBICACIÓN Y CONTACTO
7.....	NUESTROS SERVICIOS
8.....	VOZ-IP
9.....	RECARGAS
10.....	SIMCARD PREPAGO
11.....	SIMCARD ALQUILER
12.....	PLANES DE DATOS
13.....	GIROS
14.....	PUNTO TONORED
15.....	MEDIOS DE PAGO



TonoRed es una compañía que ofrece soluciones de comunicaciones para empresas y personas. además promovemos el emprendimiento y el desarrollo social de la comunidad.

La actividad de TonoRed está bajo constante observación para mantener la calidad y disponibilidad del servicio, ofreciendo a los asociados y usuarios mayor respaldo y compromiso corporativo.

Misión

Tono Red provee soluciones de servicios integrales en comunicación, giros, pagos y recargas, con desarrollo social, sostenible y rentable.

Visión

Líder en transacciones de fácil acceso. Tono Red, más cerca de todos.

Política de Calidad

Tono Red provee soluciones de servicios integrales en comunicación, giros, pagos y recargas, comprometidos con las partes involucradas:

- Satisfacción del cliente.
- Desarrollo social y ambiental.
- Prevención de riesgos de seguridad y salud ocupacional.
- Mejora continua en todos los procesos.

Valores y principios corporativos

- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| - Respeto | - Trabajo en equipo |
| - Honestidad | - Enfoque al cliente |
| - Pro-actividad | - Innovación |
| - Humildad | - Mejoramiento continuo |
| - Discreción | - Actitud de servicio al cliente |
| - Solidaridad | |

Contacto

Sede principal Bucaramanga

Calle 147#60-10 - ofc. 301
El Carmen Quinta Etapa.
Floridablanca, Santander.

Sede Málaga

Carrera 7#712-47
Centro Comercial Andino
Local 7
Málaga, Santander.

Sede Villa del Rosario

Carrera 11 7 – 76
Villa del Rosario Norte,
Santander.

Sede Concepción

Carrera 4A # 16 - 32 MZ D.
Urb. Villas de la
inmaculada concepción
Concepción, Santander.

Sede Bogotá

Calle 184 # 20 – 52
Bogotá, C/marca.



+57 350 8929749



info@tonored.com



(037) 5708724 - 350 8929749



/tonoredsas



+57 350 8929749



/tonoredsas



info@tonored.com

Nuestros servicios

Somos proveedores en soluciones de comunicación brindando la solución adecuada a empresas y personas que requieran cualquier tipo de solución en telecomunicaciones móviles y de escritorio.

Poseemos un amplio portafolio de servicios que brindamos a nuestros usuarios y potenciales clientes.



/tonoredsas



+57 350 8929749



/tonoredsas



info@tonored.com

TonoRed.com

TonoRed VozIp

Internacional

Soluciones especializadas para uso comercial y personal a bajo costo sin cláusula de permanencia



Llamadas Smartphone

Realiza llamadas a nivel nacional e internacional aprovechando la capacidad de apertura de banda ancha y se puede realizar desde cualquier esmartphone o PC



Llamadas PC a Smartphone



Cabinas telefónicas

Solución diseñada para establecimientos comerciales, brindando el servicio de llamadas nacionales e internacionales.



Servicio de Call center

Poseemos las mejores tarifas para todos los destinos, mediante la configuración de SIP trunks para gestionar llamadas desde y hacia red pública. Arma tu Call Center y gestiona las llamadas de manera simple y sin invertir en servidores.

TonoRed Recargas

Todo operador

Realiza recargas electrónicas a todos los
operadores y servicios prepago más
populares



Ahora puedes aumentar el
flujo de caja de su
negocio, ofreciendo a sus
clientes soluciones de
recargas de servicios
móviles y de
entretenimiento

TonoRed.com



TonoRed SimCard Prepago

Sim Card en prepago para venta al público en general, tenemos todos los operadores al costo más bajo del mercado.

Este servicio es para uso personal y comercial accediendo a los servicios que ofrece su operador de preferencia

Es un servicio personalizado con la capacidad de "armar" y adquirir planes a la medida del usuario en su operador de preferencia.



Como puede ser distribuidor?

Las tarjetas Sim Card son comercializadas primero por los operadores en sus tiendas propias, en segundo lugar por mayoristas o distribuidores que compran grandes volúmenes y venden al por menor a puntos de venta del canal tradicional (tiendas de barrio, Café internet; cabinas telefónicas, droguerías, Misceláneas etc.) para que estos a su vez las vendan a los usuarios finales.

Por comodidad de nuestros distribuidores, se recomienda poseer un Punto de distribución autorizado de TonoRed.

¿Ya posee el **Punto TonoRed**?

TonoRed.com



Somos distribuidores mayoristas de Sim Cards para establecimientos comerciales para ser vendidas al público en todo el territorio nacional. Manejamos todos los operadores nacionales.



Ingresa a: www.tonored.com/puntotonored

TonoRed.com



TonoRed **Plan de datos** Todo operador

Disponemos de planes postpago con minutos y datos para que no pares de hablar, navegar y chatear con los que mas quieres. Trabajamos con todos los operadores móviles con presencia en Colombia.



Los servicios de planes de datos y minutos ilimitados pueden ser utilizados de manera personal y corporativo, son adecuados para la venta de minutos en establecimientos comerciales.

En Tono Red ofrecemos promocones mes a mes para nuestros usuarios
visita: www.tonored.com donde puedes obtener más información

TonoRed.com



Giros a Venezuela

Servicio para el envío y pago de Giros Internacionales hacia **Venezuela** en los puntos de atención al público **TonoRed** a través de la figura de corresponsalía bancaria, con la compañía de **BANESCO**.

Condiciones para el envío de un Giro Internacional en los Puntos de Atención TonoRed:

- Debes presentar la cédula de ciudadanía y suministrar la siguiente información al cajero del Punto de Atención
- Número de cuenta y entidad donde se retirará el dinero.
- Nombres y Apellidos del destinatario del Giro Internacional.
- Documento Identidad del destinatario.
- Valor del Giro Internacional.



TonoRed.com



¿QUIERES SER DISTRIBUIDOR AUTORIZADO?

El mercado de soluciones y servicios tecnológicos sigue creciendo en el ámbito local, gracias a la dependencia social de los dispositivos móviles y sus aplicativos que dependen de la conexión de internet a través de planes de datos, sin dejar de lado las siempre vigentes recargas electrónicas de saldo de voz.

*Para adquirir **PUNTO TONO RED** solo debe poseer un establecimiento comercial o la intención de iniciar un negocio propio. Va dirigido a emprendedores que deseen ampliar su portafolio de servicios y ofrecer a sus clientes soluciones de telecomunicaciones rápidas y efectivas.*

*En **TonoRed S.A.S.** queremos vincular y acercarnos a nuestros clientes día a día ofreciendo soluciones en el momento que necesitan cultivando y promoviendo valores institucionales con la presencia de nuestra marca a su total disposición.*

**Contáctenos
para adquirir**



+57 350 8929749



info@tonored.com



**(037) 5708724
350 8929749**

Medios de pago



DIMONEX

Indicaciones

Servicios que se pueden pagar:

- * Recargas Volp
- * Giros a Venezuela
- * Alquiler de SimCard para venta de minutos
- * SimCards prepago
- * Equipos Volp

Realice cualquiera de estos pagos sin costo adicional.

Recargas



DIMONEX



* El monto mínimo para Bancolombia, Davivienda, Banco Caja Social, AV Villas, Banco de Bogotá, PSE, CitiBank: es de \$200.000.

* Banco Agrario: el monto mínimo es de \$500.000.
Cuenta: 308500003261
Ref: 9003926116
Convenio: 12819
Titular: Tranzas SAS

* Dimonex y Efecty descontará el 1.5% en cada transacción.

* Bancolombia Consignaciones en PAC o Corresponsales bancarios no generan costo, si el depósito se realiza en una Sucursal Principal el Banco descontará \$12.000 por consignación nacional.

* Banco de Bogotá: Cuenta Corriente: 468893771.
Las Consignaciones se pueden hacer en cualquier Punto Baloto.

Para más información:



+57 350 8929749



info@tonored.com



(037) 5708724 - 350 8929749

TonoRed.com