

Mantenimiento de Computadores y Outsourcing de TI



 **316 4240523**
contacto@mitecni.co

Síguenos comenta y comparte



¿Qué hacemos?



Administramos el Área de Sistemas de su Empresa y realizamos **Mantenimiento, Soporte Remoto y Presencial a sus Computadores en las **Principales Ciudades de Colombia**. Nos enfocamos en:**

- Optimizar
- Documentar
- Prevenir
- Resolver de forma oportuna.

Conocimiento



Contamos con expertos en Sistemas **Linux** y **Windows**, tanto en puestos de trabajo como en **Servidores**. Así como también en **cableado estructurado** y configuración de **switches, routers** y **firewall** de diferentes fabricantes para brindar **seguridad a su red**. Implementamos y damos soporte a Sistemas de **Telefonía IP, Copias de Seguridad** y contamos con amplia experiencia en acompañamiento de procesos de **Licenciamiento de Software**.

Sistema de Soporte

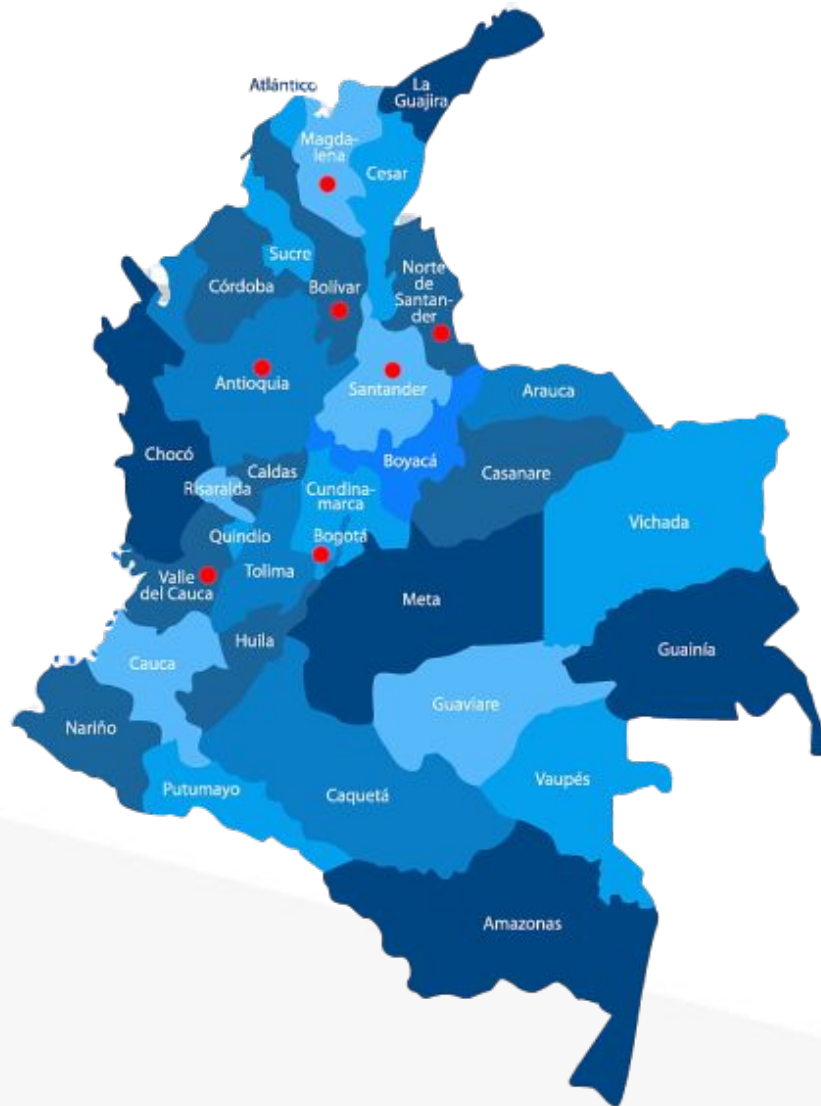


- Recibimos solicitudes de servicio vía correo, chat, llamada o directamente en nuestro software de Mesa de Ayuda.
- Nuestro software notifica vía correo electrónico el estado del servicio.
- Nuestros técnicos registran las soluciones en los reportes para su posterior consulta.
- El usuario puede aceptar o rechazar la atención recibida por el técnico.
- Podemos generar informes y estadísticas de atención, tiempos de respuesta y más.



mitecni.co

Cobertura



Atendemos **Clientes Corporativos** de forma **presencial** y remota en las **principales ciudades** de Colombia con tiempos de **respuesta desde 2 horas** según el Plan de Soporte seleccionado.

Tenemos cobertura presencial en la Costa Atlántica, Los Santanderes, Bogotá, Boyacá, Antioquia, Eje Cafetero, Valle del Cauca y posibilidad de desplazamiento o atención remota en el resto del país.

Experiencia



Entre nuestros clientes contamos con **empresas** en diferentes industrias, tanto **nacionales** como **extranjeras** que han confiado en nosotros como aliados estratégicos para el desarrollo de sus negocios en Colombia.

Administramos actualmente **más de 1.500 Computadores**, Servidores y redes informáticas de diferentes compañías en todo el territorio nacional, muchas de los cuales llevan **más de 15 años trabajando** con nosotros.

Experiencia



Soportamos la operación en Colombia de importantes **Compañías Internacionales de Soporte Informático** tales como **Excis (Inglaterra)** y **GSB (México)** por medio de los cuales hemos atendido clientes como Mondelēz International, Pepsico, entre otros.



Los apoyamos en la solución de incidentes desde la falla de un computador en un puesto de trabajo hasta fallas de servidores y conectividad en sus Centros de Datos.

Experiencia

Making Sense



Empresas de Desarrollo de Software tales como **Making Sense (Argentina)** y **Mayasoft (Colombia)** entre muchas otras.

Realizamos **mantenimiento preventivo y soporte técnico** remoto y presencial a los computadores de sus ingenieros ubicados en ciudades como **Cali, Medellín, Bogotá, Bucaramanga y Cúcuta.**

También les **proveemos** de computadores **Windows** y **Apple** que se entregan **configurados** con todos los **aplicativos** requeridos por la **compañía.**

Experiencia



Empresas de Alimentos tales como **Pollo Santiago (Cali)** e **Italcol (Bogotá)**, **Salsan (Santander y Costa Atlántica)** entre otras.



Realizamos instalación de **Servidores Linux** para el Aplicativo **Siesa Sistema UNO**, configuración de **VPN** para **Interconexión de Sucursales**, mantenimiento preventivo y soporte técnico remoto y presencial en todas sus sedes.



Experiencia



Empresas del Sector Construcción tales como **CHP (Bucaramanga), Agrotodo (Barrancabermeja), La Valenciana (Cúcuta)** entre muchas otras.

Implementamos sus servidores de los aplicativos **TNS y Mantis Web** especializados en el sector y les brindamos **mantenimiento preventivo y soporte técnico** remoto y presencial a sus computadores, servidores y redes.

Experiencia

Cruz Roja Colombiana



Call Center de Sector Salud: Clínica La Riviera y Cruz Roja Santander, **Medicamentos:** DF Farmacéuticas, **Alimentos:** Pollo Santiago, **Servicios Otros Países:** Reliable Enterprise Development, entre otros.

Implementamos y brindamos soporte a sus servidores de **Telefonía IP** basados en **Asterisk** y **3CX**. Les suministramos Teléfonos IP, Gateways, diademas y les gestionamos la contratación de Troncales SIP, DIDs y minutos de llamadas.



Asistencia técnica

316 4240523

Servicio técnico
en **Mantenimiento** de
computadoras para **empresas**