



**EAI BRASIL**

# **THE BEST SOLUTION FOR YOUR BUSINESS**

**Novembro, 2019**

# Agenda

- Entendendo a EAI em um piscar de olhos
- Sobre nós
  - *Habilidades*
  - *Proficiência*
  - *Competências*
    - *Estruturar*
    - *Meios e Retaguarda*
    - *Gerir e Monetizar através de dados*
- Modelos de Negócios
- Parcerias
  - *Referência*
- Clientes
  - *Referência*





# Quem é seu contato na EAI

João M C Simonetti



# Conte comigo

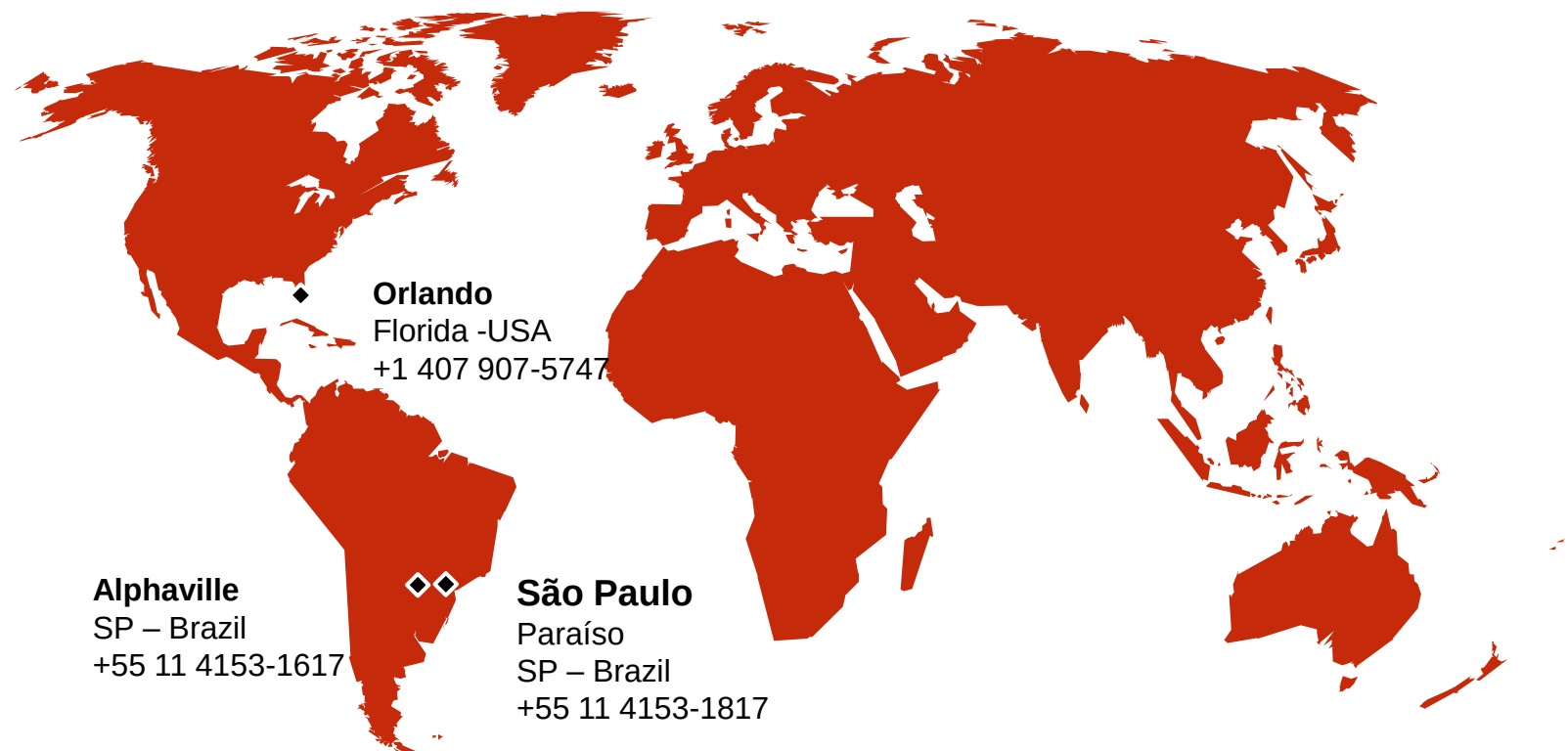
+55 11 94519.4028

[jsimonetti@eaibrasil.com.br](mailto:jsimonetti@eaibrasil.com.br)





# Onde Estamos

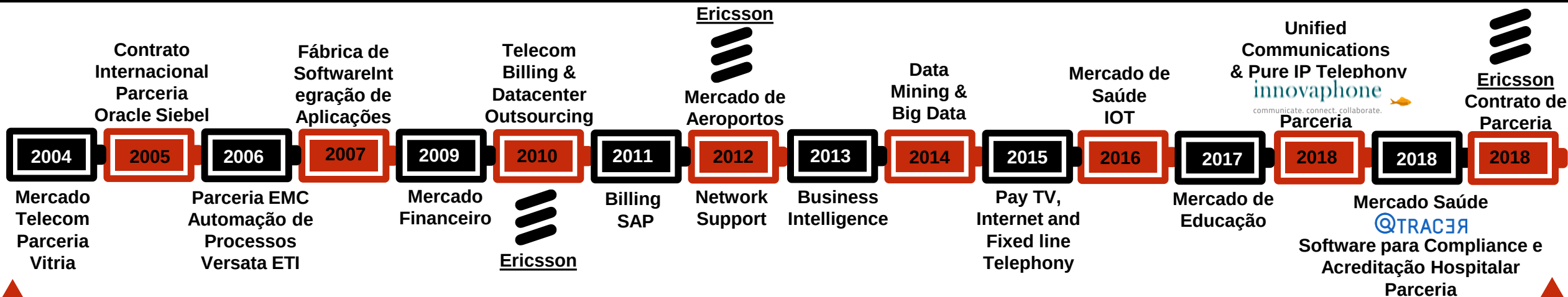




# em um piscar de olhos



- Iniciou atividades em 2000, apoiada em parceria com a Vitria, pioneira mundial no desenvolvimento de software para integração de sistemas e automatização de processos de negócio. ■■■■■■
- Empresa de médio porte especializada em prover de serviços em Tecnologia da Informação.
- Por estratégia, “Menos é Mais”. Focada em atender grandes empresas pelos desafios e relações saudáveis e duradouras.
- Reconhecida por entregar com qualidade, serviços fim a fim em complemento as necessidades do cliente.
- Receita média anual: R\$ 30mi
- Presença internacional através do Grupo EAI
- Crescimento alinhado à transformação digital, construindo soluções de acordo com as necessidades dos clientes através de novas tecnologias, legadas ou mistas (software, hardware e serviços)



# Sobre nós



- **Habilidades:**

Profissionais experientes em ampla gama de tecnologias existentes neste mercado em constante evolução.

Adiciona-se a isso, conhecimento profundo de processos de negócios nos mais diversos segmentos da economia.

Por isso somos percebidos como capazes e certificados na oferta de serviços de primeira classe.

# Sobre nós



- **Proficiência:**

Agnósticos a segmento de mercado e tamanho de solução desejada, somos precisos em identificar necessidades específicas para sempre ofertar solução efetiva e no tamanho certo.

# Competências – Big Picture - ESTRUTURAR



- **Gestão e Governança de TI**

- **Gerência de Projetos**



- **Data Center**



- **Arquitetura de TI**



- **Engenharia de Soluções**



- **Redes Corporativas**



- **Telefonia e Comunicações Unificadas**



- **Storage, Backup e “tierização” de Storage**



- **Segurança da Informação Física e Lógica**



- **Monitoria de TI**



- **DashBoards**
- **Relatórios**
- **7x24**

- **Gestão e Governança de TI (ISTM)**





# Competências – Big Picture - MEIOS E RETAGUARDA



## ■ Middleware



## ■ Integração de Aplicações

## ■ Fábrica de Software



## ■ Integração de Dados



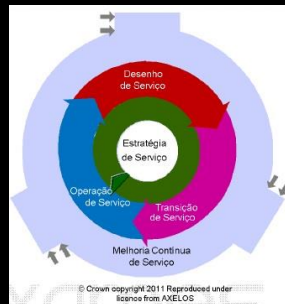
## ■ Arquitetura de TI



## ■ Engenharia de Soluções



## ■ Desenho e Transição de Serviços



## ■ CRM

## ■ ERP (SAP, JD Edwards, TOTVS)



## ■ Billing



- Incidentes
- Problemas
- Crise

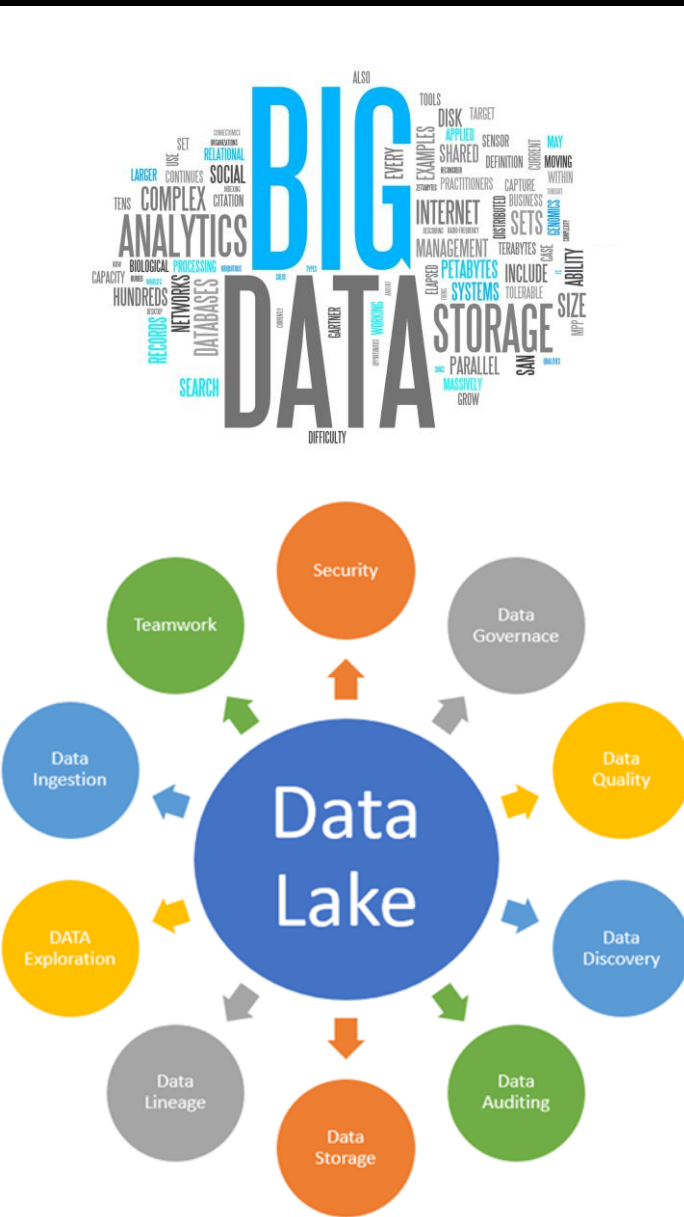
## ■ DR (contingenciamento)

## ■ Gestão e Governança de TI (ISTM)



# Competências - Big Picture -

GERIR E MONETIZAR  
ATRAVÉS DE DADOS



■ Big Data

■ Data Lake



■ Visão 360

do Cliente

■ Advanced



Analytics

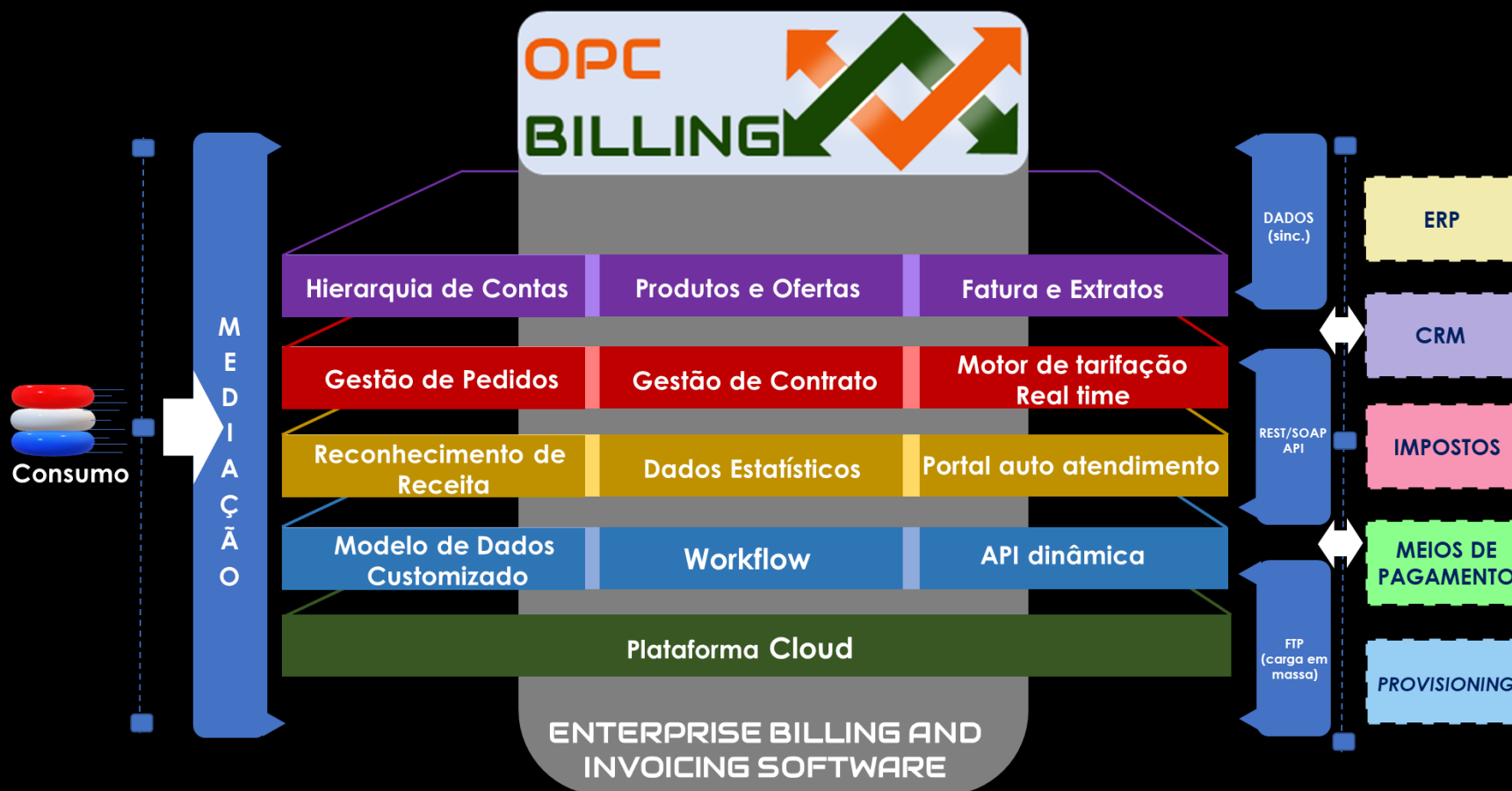
# 2019 hora da virada – Novos Produtos

by EAI Brasil



by EAI Brasil

- Qualquer modelo de preço, qualquer personalização, qualquer integração. Uma plataforma que transforma valor em receita. O OPC Billing ajuda as empresas a alcançarem sucesso com a monetização de qualquer negócio.



# 2019 hora da virada – Novos Produtos

by EAI Brasil



- **SonhoCasa** - Uma Creditech, que faz avaliações de crédito muito semelhante à maneira como um banco ou empresa financeira decide aprovar ou recusar um pedido de empréstimo à habitação de maneira exclusiva, ela foi projetada para indicar se é provável que você seja aprovado para o financiamento ANTES de se inscrever. Nenhuma outra ferramenta analítica ou pontuação de crédito fornece esta visão. Empréstimo para financiar a compra de casas para pessoas de média e baixa renda.



- **Conta Comigo** –Contabilidade geral e orientação financeira especializada disponível para todas as pequenas e médias empresas. Análise das contas a pagar / receber mais o cruzamento com entradas de cartões de crédito, suportando análises financeiras como fluxos de caixa, demonstrações de resultados e balanços. Na retaguarda, uma equipe de consultores e analistas especializados, em um esforço contínuo para buscar as soluções mais adequadas para cada cliente



# 2019 hora da virada – Novos produtos



-  - **Qtracer** é seu parceiro na transformação digital na a área de qualidade. Fundamental e decisivo no processo de acreditação hospitalar e melhoria contínua no segmento de saúde.



- **SouPj** - A legislação e muitas outras atividades administrativas diárias sobrecarregam o profissional que optou por prestar serviços na categoria de pessoa jurídica. Nossa plataforma alivia estas pessoas jurídicas de uma tarefa difícil que normalmente teriam que suportar.

# 2019 hora da virada – Novos produtos

by EAI Brasil



- **IP Pure communications** – Telefonia IP (PBX, IP Phones, Gateways VoIP, Wireless, Produtos em Software), Comunicações Unificadas (myPBX, Soluções e Produtos UC Products and solutions, UC in the Cloud, Anywhere Workplace). Desenvolva e se comunique através do My Apps.

- **LGPD - em 3 etapas** – Nós somos o seu DPO!



## 1) Análise de Negócios

- Situação atual - Negócios
- GAP *analysis*, coletando dados sobre todos os processos que tocam os dados sensíveis do indivíduo de acordo com as regras LGPD.
- Construção do Data Mapping.

## 2) Diagnóstico – Lei Vigente

- Validação da legitimidade de cada tipo de processamento de dados.
- Produção de mapas de riscos.
- Inclusão ou exclusão de dados ou processos.
- Requisitos de adequação de negócios.
- Planos de ação para obter conformidade.

## 3) Conformidade

- Novo Diagnóstico.
- Apuração dos resultados e da eficiência do plano de ação aplicado
- Emissão de Certificado de conformidade - LGPD PROVEN

# A EAI oferta modelos de negócios flexíveis



# Parcerias



Registered Partner



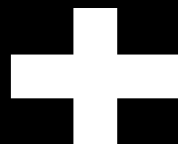
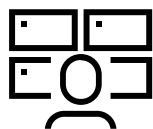
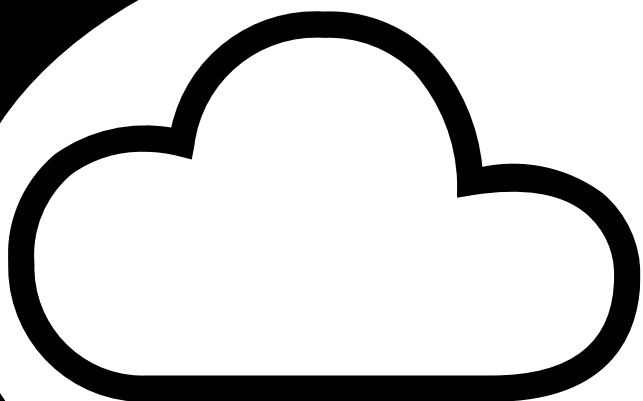


# Ericsson/EAI Solução de Monetização



ERICSSON

Oferta de plataforma em nuvem  
(aaS)



Oferta de Serviço Integrada

- Customizações
- Integração com demais sistemas de 3<sup>os</sup>
  - Operação do Faturamento

- 
- Ericsson responsável por operar o ECB aaS no ambiente Microsoft Azure

- 
- Entregas somente por parceiros certificados.
  - Personalizações e integrações suportadas pela plataforma principal

# Casos de sucesso com parceria Ericsson

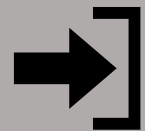
Mercado Brasileiro – Sistema de Faturamento



**GRU**AIRPORT

AEROPORTO  
INTERNACIONAL  
DE SÃO PAULO

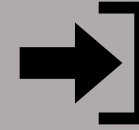
- Maior aeroporto da América Latina. Pela privatização, negócio de ~ 8 B USD, este cliente adquiriu o direito para operar por 20 anos.
- O ECB foi escolhido entre outros pela sua capacidade em monetizar TODOS os serviços em um sistema único (aviação, carga e concessões). Entrando **rapidamente em operação** (ex: faturamento) em **9 semana**.
- Eliminação do sistema Legado (governo) que era caro e obsoleto em face das necessidades.



Porto Alegre  
Airport



Fortaleza  
Airport



A ZÜRICH AIRPORT company



**ECB**



em

**Produção**✓

**em somente**



**12 SEMANAS**

# Clientes



**Claro-Brasil**



**GRU**AIRPORT  
AEROPORTO  
INTERNACIONAL  
DE SÃO PAULO

**Rodobens**

**HCor**  
Associação Beneficente Síria

  
**ALBERT EINSTEIN**  
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA  
HOSPITAL • ENSINO E PESQUISA • RESPONSABILIDADE SOCIAL

**SKY**



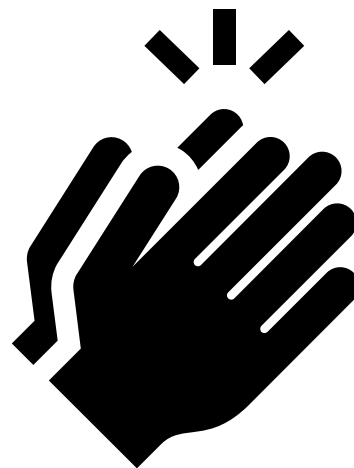
**TSTT** Telecommunications Services  
of Trinidad and Tobago Limited

**kroton**  
paixão por educar

  
**PERFATO**  
Business Solutions

- Presente em operações de missão crítica em clientes como a **Claro Brasil**, para a qual desde a criação, oferece:
  - Competência e profissionais às equipes de Infraestrutura de TI;
  - Projetos e processos.
  - **Neste contexto**, realizamos a **migração do Datacenter NET** da HP para Data Center da Embratel, passando a oferecer **suporte e operação deste Datacenter**.
  - Pelo conhecimento adquirido, e por ser **percebido pelo valor consultivo** que sempre entregamos, **expandimos** neste cliente **liderando e entregando gestão em projetos estratégicos**.
  - Um grande desafio, o **projeto como HFC** - (Rede híbrida: coaxial e fibra) , onde **migramos segmento da operação Embratel**, à época, conhecido como **Via Embratel** que entregava **serviços de Banda larga, Telefonia Fixa e TV a Cabo**, para o portfólio NET.
  - Atualmente responsáveis por **95% dos relatórios operacionais e gerenciais** disponibilizados na camada de apresentação.





# Obrigado!

## Perguntas & Respostas

João M C Simonetti

+55 11 94519.4028

[jsimonetti@eaibrasil.com.br](mailto:jsimonetti@eaibrasil.com.br)