dominosoft®

Innovación que trabaja por usted™

15 años

2002-2017

Business Partner IBM™

info@dominosoft.com | dominosoft.com

RESUMEN EJECUTIVO

El Salvador

Nombre de la empresa: Domino Soft, S.A. de C.V.

Fecha de fundación: 1º de noviembre de 2002

Registro fiscal: 146361-9

Estados Unidos de América

Nombre de la empresa: Domino Soft LLC

Fecha de fundación: 1º de septiembre de 2016

Registro fiscal: 35-2571032

Giro: Consultores de equipo y programas de informática, venta de otros productos no clasificados previamente

Oficina Principal: Residencial Tazumal Pte. Vereda 1, no. 7, San Salvador, El Salvador

Teléfono: +503 2262-4222

Correo electrónico: info@dominosoft.com

Contacto principal: Luis Roberto Canelo Maza
Director General
luis.canelo@dominosoft.com
Móvil: +503 7039-7070

NAICS: 511210 Software Publishers
541511 Custom Computer Programming Services

QUIENES SOMOS?

- ✓ 15 años ayudando a las empresas a incrementar su productividad y efectividad a través del uso de Soluciones de Software Empresarial
- ✓ Ofrecemos soluciones de Software Empresarial a la medida, así como Soluciones de Software comercial a través de nuestro experimentado y bien preparado equipo técnico
- ✓ Nuestras soluciones han recibido 2 validaciones técnicas de IBM
- ✓ Nuestra compañía ha sido parte del Programa Mundial de Emprendedores de IBM, y hemos recibido acceso exclusive al catálogo de productos y servicios de IBM, para mejorar nuestro nivel y conocimientos técnicos, y la calidad de nuestros productos y servicios
- ✓ Hemos logrado obtener reconocimientos a la calidad de nuestro trabajo, al ganar el concurso más importante de Innovación en El Salvador con nuestra solución de CRM.

IDENTIDAD CORPORATIVA

Visión

" Convertirnos en una empresa proveedora de productos y servicios tecnológicos integrados, líder en el mercado local e internacional, que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes, una rentabilidad sostenida a sus accionistas, una ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados y una contribución positiva a la sociedad. "

Misión

" Atender las necesidades de soluciones tecnológicas en forma integral, proporcionando a nuestros clientes, productos y servicios de calidad, a sus accionistas una rentabilidad creciente y sostenible y a sus empleados la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales en el mercado local como a nivel internacional. "

IDENTIDAD CORPORATIVA

Objetivos

- ✓ Innovar
- ✓ Crear nuevas oportunidades de negocio
- ✓ Aprovechar herramientas tecnológicas como Cloud Computing
- ✓ Satisfacer necesidades de clientes actuales y potenciales
- ✓ Desarrollar un esquema de negocio rentable y con un alto potencial de crecimiento
- ✓ Crecimiento y expansión a otros mercados

Valores

- ✓ Orientación al cliente
- ✓ Compromiso con los resultados
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Interés por las Personas
- ✓ Responsabilidad Social
- ✓ Integridad

TRAYECTORIA

1997

2002
- Fundación e inicio de operaciones
- IBM lanza la versión 6.0 de Lotus Notes

2003
- IBM lanza la versión 6.5 de Lotus Notes en Septiembre

2004
- Se expande el portafolio de servicios al soporte técnico y desarrollo de aplicaciones

2005
- IBM lanza la versión 7.0 de Lotus Domino

2006
- Se adquieren contratos de soporte y de desarrollo de aplicaciones con entidades bancarias de El Salvador

2007
- IBM lanza la versión 8.0 de Lotus Domino
- Se inicia una relación de Partnership con IBM

2008
- IBM lanza la versión 8.5 de Lotus Domino

2009
- Se inicia un proceso de certificación en desarrollo de aplicaciones en plataformas IBM Domino

2010
- Se adquiere el nivel Advanced en la relación de negocios con IBM
- Se inica un proceso de reestructuración para extender el portafolio de productos y servicios

2011
- Se comienza a desarrollar un Framework para desarrollo de aplicaciones en plataformas IBM Domino, Framework DS2

2012
- Se desarrollan 3 nuevas aplicaciones comerciales basadas en nuestro Framework DS2
- Se inicia la regionalización de las operaciones

2014
- Expansión de operaciones a Centroamérica
- Premio Innovatics para crm Xpress

2017

15 años 2002-2017

20 años de experiencia en desarrollo de Soluciones de Software Empresarial

NUESTRO EQUIPO

Luis Canelo
Fundador y Director Ejecutivo
Ingeniero en Sistemas/Psicología

Sissy Chávez
Gerente de Negocios
Mercadeo/Rel. Públicas

Rodrigo Pleités
Gerente de I+D+I
Ingeniero en Sistemas

Héctor Ramirez
Desarrollador Senior
Ingeniero en Sistemas

Equipo desarrollador de 10+ miembros

NUESTROS CLIENTES

LOCALES

Red SERFINSA

LaGeo

URBANO
LO IMPORTANTE ES SABER LLEGAR

HOSPIMEDIC

Salvadorean TOURS
Descubriendo el Paraíso

BANDESAL

Signo

INTERNACIONALES

DAVIVIENDA

BAC | CREDOMATIC
NETWORK

INISER
Seguridad que te da confianza

CDM

COBERTURA GEOGRÁFICA ACTUAL

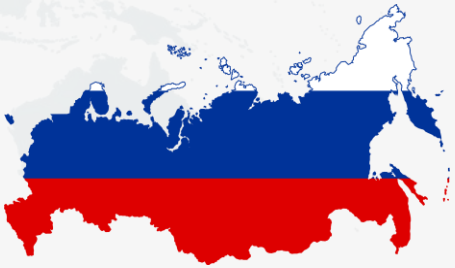
EXPANSIÓN GEOGRÁFICA

AMÉRICA LATINA

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

ALEMANIA

FEDERACIÓN RUSA (RUSIA)



AREAS DE NEGOCIO

APLICACIONES A LA MEDIDA

XpressFW™

APLICACIONES COMERCIALES

crmXpress

Versión 3

www

Primera aplicación de CRM con capacidades cognitivas desarrollado en Latinoamérica

IBM Registered Business Partner
Ready for Social Business

IBM Registered Business Partner
Ready for IBM Cloud

SOCIOS ESTRATÉGICOS

IBM

Por muchos años hemos trabajando de la mano con IBM para desarrollar estrategias de promoción de las plataformas IBM Collaboration, y más recientemente de Computación Cognitiva basada en IBM Watson

COGNITIVA

Desde el año 2016, trabajamos muy de cerca con la empresa Latinoamericana Cognitiva, la representante exclusiva de IBM Watson para la region. Con apoyo técnico y comercial, estamos impulsando la utilización y explotación de la Computación Cognitiva.

PROESA

Apoyo técnico y logístico para la internacionalización de nuestra empresa

FONDEPRO

Apoyo técnico y financiero para desarrollar estrategias de internacionalización y desarrollo tecnológico

BID

Apoyo financiero y de vinculación, como parte de la estrategia de internacionalización

CECT

Apoyo logístico y estratégico para los procesos de internacionalización

OPORTUNIDADES DE NEGOCIO QUE ESTAMOS BUSCANDO

- ✓ Proveer nuestros servicios y productos en forma directa a clients potenciales
- ✓ Distribuir nuestras aplicaciones comerciales por medio de una red de Socios de Negocio bajo las figuras de referidos o revendedores
- ✓ Convertirnos en proveedores de servicios de desarrollo de aplicaciones empresariales (Software Factory)

CONSULTORÍA

Ofrecemos servicios de consultoría en cualquier área relacionada a la tecnología, que incluye el área de seguridad de datos e integración de software a todas aquellas compañías que utilicen o deseen utilizar plataformas IBM Collaboration.

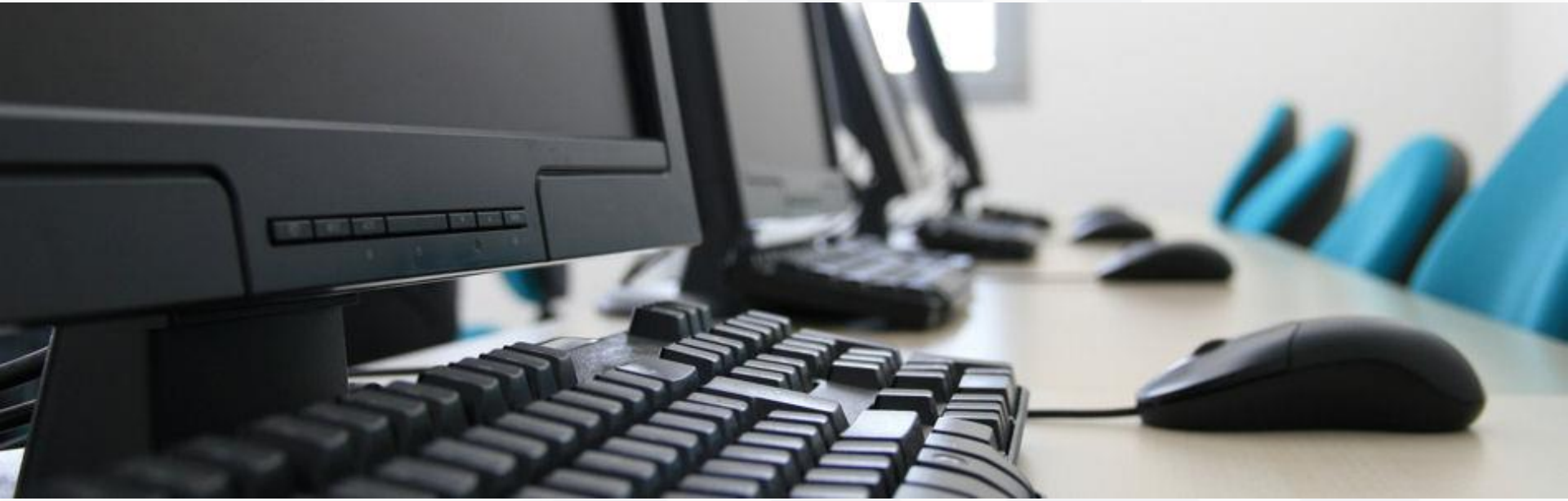
- Re-ingeniería de procesos, flujo de procesos (Workflow) y proyectos de integración de equipos de trabajo
- Gerenciamiento de proyectos para reducir el impacto de costos relacionados a proyectos temporales y recursos adicionales
- Optimización de infraestructura y seguridad de la información
- Migraciones de sistemas
- Implementación de metodologías de desarrollo ágil (SCRUM)

SOPORTE TÉCNICO

Ofrecemos soporte técnico preventido y correctivo para todos los productos del middleware IBM Collaboration.

- IBM Notes/Domino
- IBM Sametime
- IBM Traveler
- IBM Quikr
- IBM Connections
- IBM LEI/DECS

CAPACITACIONES



Proveemos capacitaciones especializadas en productos IBM, contamos con personal Certificado que imparte cursos de administración y desarrollo de aplicaciones

- IBM Notes/Domino
- IBM Sametime
- IBM Traveler
- IBM Connections

Certified for IBM Cloud & Smarter Infrastructure software

Certified for IBM Collaboration Solutions software

DESARROLLO DE APLICACIONES

Nuestra experiencia a lo largo de muchos años nos permite ofrecer aplicaciones de primer nivel que abarcan una gran cantidad de soluciones comerciales y desarrollos a la medida

- CRM
- Service Desk
- Administración de Documentos
- Administración de Contenidos
- Comercio Electrónico
- Entre otros...

APLICACIONES COMERCIALES 2015

APLICACIONES COMERCIALES 2017

Versión 3

Primera aplicación de CRM con capacidades cognitivas desarrollado en Latinoamérica

dominosoft®

facebook.com/dominosoft

twitter.com/dominosoft

linkedin.com/company/dominosoft

youtube.com/c/dominosoft

dominosoft®

Innovación que trabaja por usted™

+503 2262-4222

info@dominosoft.com

http://www.dominosoft.com