

O MELHOR DA TECNOLOGIA PARA UM ATENDIMENTO ÁGIL E DE QUALIDADE!



- ▶ Gravação de ligações com monitoramento on-line: cria documentação da comunicação e melhora a comunicação.
- ▶ Robôs de atendimento: padroniza os processos, filtra o atendimento, direciona e gera protocolos.
- ▶ API para integrações: integração com CRM, ERP, BI entre outros para os operadores de atendimentos consultarem os dados da ligação em tempo real.
- ▶ Relatórios gerenciais: plataforma de relatórios de gestão, controle e monitoramento com base em informações em tempo real.



SOBRE A TRELOGIC

Uma empresa de tecnologia focada em resultados para a sua empresa! A Trelogic oferece soluções que reduzem os custos com telefonia e aumentam a produtividade do seu Call Center. Também possui infraestrutura de Cloud para proporcionar mais segurança e alta performance para seu negócio. Além disso, a Trelogic dispõe de tecnologias com aplicações de Open Source de rápida implementação.

Com profissionais experientes, ferramentas modernas e equipamentos de alta qualidade, a Trelogic é mais do que tecnologia de ponta. Trelogic é inteligência a cada segundo.

VANTAGENS



ROBÔS DE ATENDIMENTO
QUE FILTRAM E
DIRECIONAM CHAMADAS



CALL CENTER QUE
OTIMIZA E AUMENTA A
PRODUTIVIDADE



API PARA INTEGRAÇÕES
COM CRM, ERP E BI



ATENDIMENTO 24H COM
CHAT INTELIGENTE E
CHATBOT

CASES DE SUCESSO



Grupo Saúde São Lucas

Ao implantar o Call Center e a solução SPBX-IP da Trelogic, o Grupo São Lucas conseguiu atender as exigências da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar). Todas as unidades do Grupo contam com soluções Trelogic.



Unimed Pirassununga

A Unimed Pirassununga implantou as soluções SPBX-IP, Call Center e Robô de Atendimento, que também são integrados ao sistema MV de geração de protocolos. Assim, os processos da Unimed foram padronizados e agilizados, atendendo as exigências da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).



Estilo Telemarketing

Com as soluções de Call Center da Trelogic, a Estilo Telemarketing supera 310 posições de atendimento. Além disso, conta com API desenvolvida para integração com o CRM e ERP gerando mais agilidade nos atendimentos.