

Tecnología de Información y Comunicaciones

En el área de Tecnología de Información y Comunicaciones, se tiene como objetivo lograr niveles de capacidad adecuados para los procesos o prácticas de la organización, para ello requerimos trabajar con estándares y marcos de referencia internacionales y lograr que tanto el proceso como los productos logrados tengan capacidad de medición tanto en desempeño como en cumplimiento de metas. En este proceso consideramos todos los habilitadores y el contexto interno y externo en el cuál la organización ejecuta sus operaciones.

Nuestro objetivo, en cualquiera de los servicios relacionados, es alinear la Gestión de la Tecnología de Información y Comunicaciones con los requerimientos de la organización de tal forma la tecnología se convierta en un canal de soporte para el logro de los objetivos. Las prácticas de T.I.C. son estructuradas según los procesos de negocios y los requerimientos de información y se nivelan los recursos consistentemente para asegurar los niveles de servicio y la continuidad misma del negocio. Todos los procesos de inversión responderán a una estrategia y deben ser justificados por medio de casos de negocio, de tal forma que se entienda que todo proceso de automatización requiere algo más que la tecnología por si misma.

Nuestra experiencia en este proceso nos permite optimizar los riesgos y los recursos requeridos para el desarrollo de este tipo de procesos y le asegura un correcta medición para con el cumplimiento de los objetivos, tal y como demanda un modelo de Gobierno y Gestión, cualesquiera que este sea.

Para asegurar la calidad de nuestro portafolio de servicios contamos con profesionales con una vasta experiencia profesional, mismos que, garantizamos son parte integral del equipo consultor.

FAQs

¿Se obtienen beneficios con la implementación de estándares o marcos de referencia internacionales?

Si el proceso de implementación pasa de la forma al fondo, o sea de los papeles a la práctica, los beneficios son muchos, entre otros relevantes, la capacidad de poder medir los procesos y establecer modelos de mejora continua, sin contar con tener bajo control el flujo de la información y los niveles de servicio de T.I.C. para con el negocio y para con los clientes.

¿Se puede considerar sinónimos Gobernar y Gestionar la Tecnología de Información?

No se pueden considerar sinónimos, inclusive los responsables pertenecen a niveles diferentes de la organización. Gestionar es para los administradores de la tecnología y gobernar es para la alta administración de la organización.


Contacto


Socio: Ing. Arnoldo Le Roy Córdoba, MBA; CISM, CRISC, CGEIT, ISO-27001, COBIT5, ITILV3, ISO-9000 Certified - aleroy@b-solutionsgroup.com


Dirección web:

Servicios

 Diagnóstico / Auditoría

 Implementación de mejores prácticas (COBIT, ITIL, ISO-27001, Prince 2, PmBok, etc.)

 Definición de Medidas y Métricas

 Modelo de Capacidad de los Procesos

 Capacitación

Relacionados

- Gobierno de la Información
- Gobierno de T.I.C.
- Herramientas
- Auditoría Interna/Externa