

### PLANES DE IMPLEMENTACIÓN



## CONECTE CON SUS CLIENTES A UN NUEVO NIVEL

**CASOS:** Ofrezca un servicio al cliente de primera. Asigne casos de servicio o soporte automáticamente a los equipos de trabajo correctos.

**PRODUCTIVIDAD:** Incremente la eficiencia de su personal y reduzca tiempos de respuesta con métricas de rendimiento y alertas a nivel gerencial.

**LEALTAD:** Automatice encuestas por email para medir satisfacción del cliente e identifique más fácil como incrementar la lealtad y retención.

**ANÁLISIS DE DATOS:** Mida la productividad de sus agentes y satisfacción del cliente con reportes y paneles de resultados en tiempo real.

**OMNISCANALIDAD:** Resuelva las gestiones de sus clientes en cualquier momento y desde cualquier lugar. Incremente la comunicación y colaboración con Chatter.

### Plataforma del Éxito



Buscamos el éxito de nuestros clientes con un sistema integral. Explore nuestros servicios y aprenda cómo podemos ayudarlo a hacer de visión una realidad.

V2309

## CONTÁCTENOS: FAST CLOUD CONSULTING



# Crezca más rápido con Salesforce Service Cloud

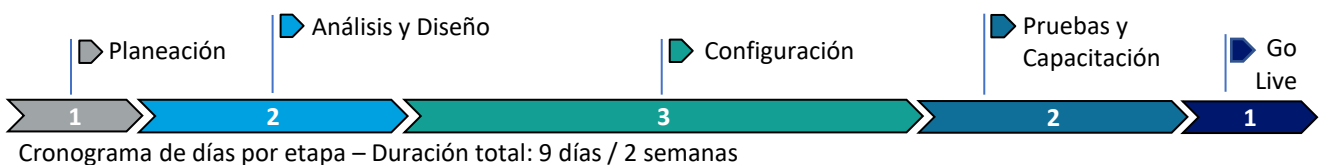


## Comparación Quick Start Program y Fast Track

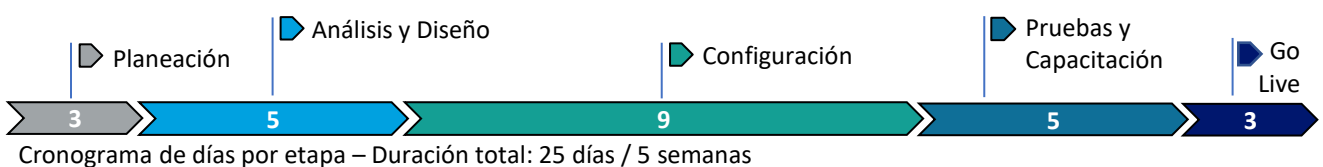
	Quick-Start Program	Fast Track
<b>Colabore en toda su empresa</b>		
Grupos de Chatter	2	5
Aplicación móvil Salesforce	✓	✓
Galería de Archivos	✓	✓
<b>Equipe a todos los agentes con herramientas de productividad</b>		
Contactos	(1 tipo de registro)	(3 tipos de registro)
Cuentas	(1 tipo de registro)	(3 tipos de registro)
Casos	(1 tipo de registro)	(3 tipos de registro)
Asignación automática de casos		3 reglas
Captura de casos en web y por correo electrónico	1 formulario	2 formularios
Respuesta automática de email para registro de casos	✓	✓
Reglas y colas de escalamiento de casos		3
Aplicación(es) de consola de servicio		✓
<b>Personalice la experiencia de servicio con la interacción digital</b>		
Social Customer Service Starter Pack	Facebook y Twitter	Facebook y Twitter
<b>Transforme las operaciones de servicio de campo</b>		
Gestión de órdenes de trabajo		(1 tipo de registro)
<b>Un seguimiento de clase mundial</b>		
Gestión de tareas y eventos de seguimiento	✓	✓
<b>Conectar información de servicio a cualquier aplicación</b>		
Integración de email con Outlook o Gmail	✓	✓
Integración con Google Apps		✓
<b>Automatice procesos y acelere el negocio</b>		
Sandbox de desarrollador		✓
Procesos automatizados con 5 tareas/proceso	1	3
Procesos de aprobaciones		1
Plantillas de correo electrónico	3	7
Perfiles personalizados	3	5
<b>Entrenamiento de usuarios</b>		
Usuario de negocio (horas)	3	4
Admin (horas)	2	2
<b>Add-ons</b>		
Geolocalización y reporte de visitas	\$900	\$900
Gerencia de proyectos (project management)	\$450	\$450
Gestión de cursos de entrenamiento (Class Enrollment)	\$450	\$450
Gestión de eventos (Events Management)	\$450	\$450
Gestor de Empleados y Reclutamiento (Employee + Recruitment)	\$700	\$700
Meditación y mindfulness (MindForce)	\$450	\$450
<b>Otros</b>		
Reglas de Validación	5	10
Idioma / Moneda	1	1
PM de Proyecto	no	si
Reportes programados, código Apex o Visual Force.a	no	no

### Brinde un servicio al cliente de clase mundial.

Nuestro paquete Quick-Start Program incluye 58 horas de consultoría profesional. Inversión: USD \$2,780\*.



Nuestro paquete Fast Track incluye 146 horas de consultoría profesional. Inversión: USD \$6,700\*.



\* Inversión no incluye ningún tipo de impuestos (como de retención de fuente) ni gastos de traslado, en caso de requerirse. V2309

**CONTÁCTENOS: FAST CLOUD CONSULTING**



US/CAN: +1 (305) 676-6828 ▪ UK: +44 (020) 3743-3276 ▪ MX: +52 (55) 6599-0070 ▪ CR: +506 4101 2140

CO: +57 (1) 580 26 95

info@fastcloudconsulting.com ▪ www.fastcloudconsulting.com