



Tecnología para el bien de todos

Soluciones y Servicios TIC para Salud



NUESTRAS SOLUCIONES

Lahuén

interacting for smarter health



SysLAB®

SysPATH®



binah.ai
AI YOUR FUTURE TODAY



odoo



SISTEMA DE INFORMACION HOSPITALARIO – HIS

SISTEMA DE INFORMACION DE RADIOLOGIA RIS-PACS

SISTEMA DE INFORMACION LABORATORIO CLINICO - LIS

SISTEMA DE INFORMACION DE ANATOMIA PATOLOGICA

SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ USO MEDICO

APP MOVIL MONITOREO SIGNOS VITALES PACIENTES

INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONTACTABILIDAD DE PACIENTES

SISTEMA ERP

SISTEMA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS- BI

BUS DE SERVICIOS EMPRESARIALES - ESB

NUESTRAS SOLUCIONES



SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD EN SALUD 24X7



MONITORES DIAGNOSTICOS PARA RADIOLOGIA



DICTAFONOS Y MICROFONOS PROFESIONALES



INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA



EQUIPAMIENTO MENOR: PC - IMPRESORAS



SOFTWARE ANTIVIRUS/ANTI RANSOMWARE – FIREWALLS

NUESTROS SERVICIOS



SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD

- Assestment de Ciberseguridad
- Ethical Hacking
- Pentesting
- Análisis de Código Seguro

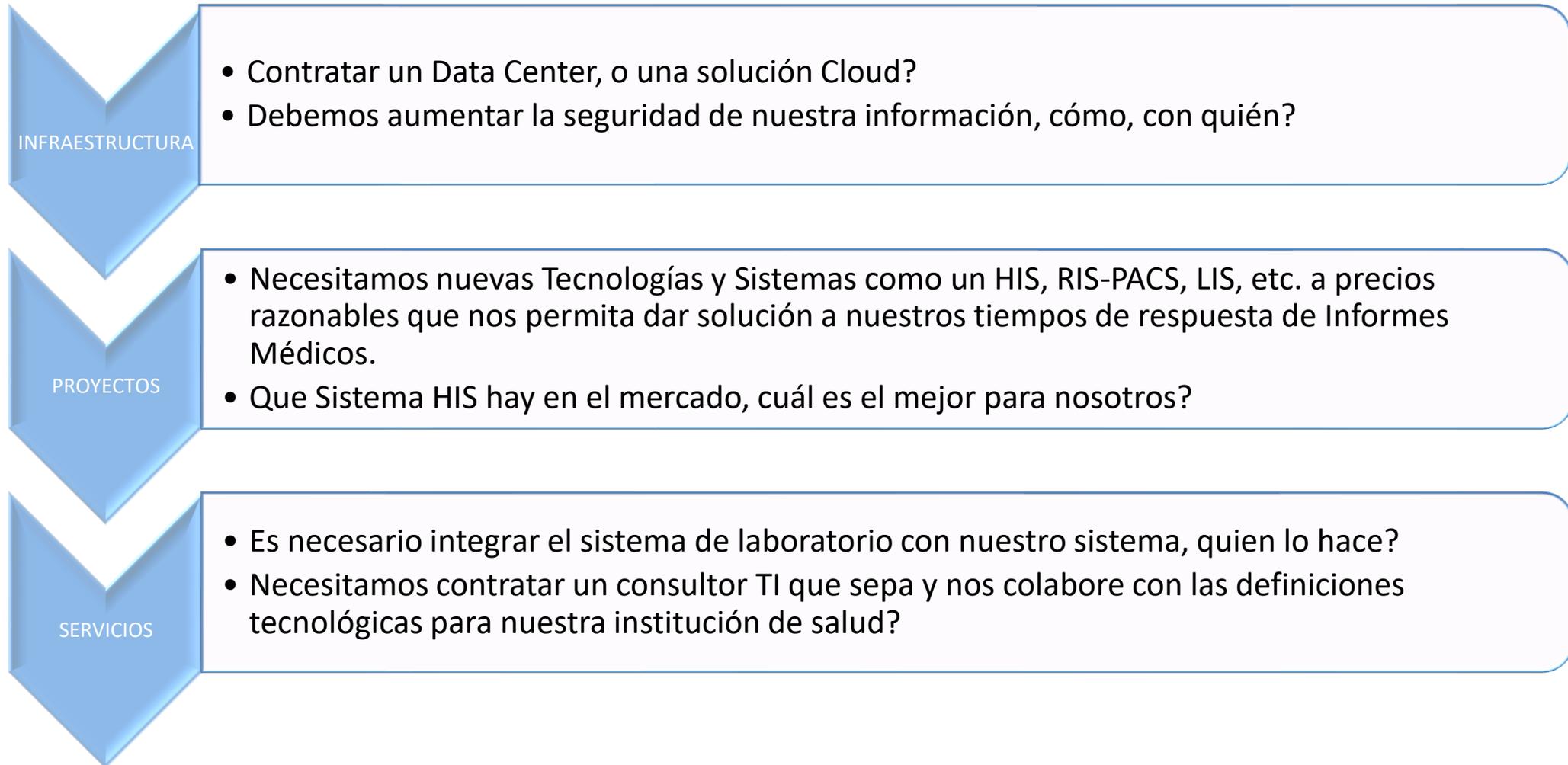
OPERACIONES TI

- Roll out de equipos
- Masterización
- Logística
- Logística inversa
- Monitoreo de Equipos

MESA DE SERVICIOS TI

- Basada en ITIL v4, 24x7, cobertura todo Chile.

CONSULTORIA TIC EN SALUD





Tecnología para el bien de todos

PORTFOLIO DE SOLUCIONES





Lahuén

PLATAFORMA DIGITAL PARA LA SALUD

Lahuén Health entrega una plataforma digital que funciona de manera integrada y con un enfoque *end-to-end* del viaje del paciente.

Sus aplicaciones están orientadas a apoyar la práctica clínica y la gestión de los establecimientos de salud, utilizando modelos *data-driven*.

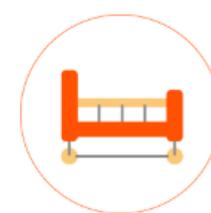
Funcionalidades:



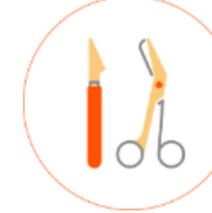
URGENCIA



AMBULATORIO



HOSPITALIZADOS



PABELLÓN



FARMACIA



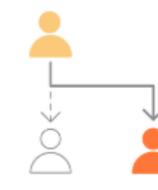
APOYO CLÍNICO



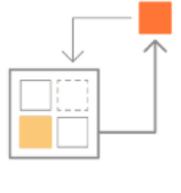
CENTRO DE COMANDO



APOYO A DECISIONES CLÍNICAS



ENFOQUE DE PROCESOS



INTEROPERABILIDAD

100% Implementado en:



✓ Módulos:

- **Agendamiento**
- **Tecnólogo Medico**
- **Medico Radiólogo con Reconocimiento de Voz**
- **Transcripción**
- **Gestión de paciente**
- **Portal paciente**
- **Gestión operacional**
- **Administracion de Sistema**

✓ Características:

1. **Visor Web HTML 5** para acceder a las imágenes de forma remota con herramientas como WL/WW, zoom, cine, rotación, inversión, etc.
2. **Gestión de archivos DICOM.** Capacidad de almacenar imágenes en grupos de archivos Online, Nearline y Archive.
3. **Manejo de estudios** escalable en base a características del Hardware como procesamiento y almacenamiento.
4. **Servicio de movimiento** de estudios y liberación de espacio según reglas de almacenamiento.
5. **Gestion de Archivos No Dicom,** a través de software de conversion de formatos de imagenes y PDF.

SysLAB®

Solución desarrollada por SYSLAB INGENIERIA con más de 16 años de experiencia en el mercado, apoyando la gestión y automatización de las actividades de laboratorios clínicos.

SysLAB LIS® es un software hecho en Chile para el apoyo de las actividades técnicas y operativas de laboratorios.



Módulos:

- **Agendamiento para pacientes APS**
- **Recepción de muestras**
- **Reimpresión de códigos de barras**
- **Hojas de trabajo**
- **Consulta de ordenes de examen**
- **Revisión y autorización de resultados**
- **Informe de pacientes**
- **Informe de Bonos (REM)**
- **Informes Normativos certificación CALIDAD**
- **Informes de repeticiones de muestra**
- **Interfaces Equipos y Sistemas HIS**

SysPATH®

Es una nueva herramienta desarrollada para apoyar en todas las etapas del proceso en el Laboratorio de Anatomía Patológica, 100% web y hecho en Chile.

SySPATH® le ayudará a fortalecer todo el proceso de registro y seguimiento de las muestras en el laboratorio, generando información vital para asegurar la trazabilidad de la solicitud, las muestras, cassettes, portaobjetos, impresión y entrega de su informe final.

Le permitirá definir en línea sus codificaciones, formatos de impresión de códigos (2D , Qr y Datamatrix) , formato de impresión de sus informes y estadísticas.

Módulos:

- **Ingreso de Muestras**
- **Recepción de Muestras**
- **Macroscopía**
- **Proceso Histológico**
- **Microscopía**
- **Trazabilidad de Casos**
- **Administración Usuarios y Sistema**
- **Herramientas de Diseño, Agendas y Mensajería**



SISTEMA DE RECONOCIMIENTO DE VOZ - SALUD



ESPECIALIDADES:

Medicina
Interna

Oncología

Radioterapia

UCI/UTI

Anatomía
Patológica

Radiología

Cliente 2019, Servicio de Anatomía Patológica:

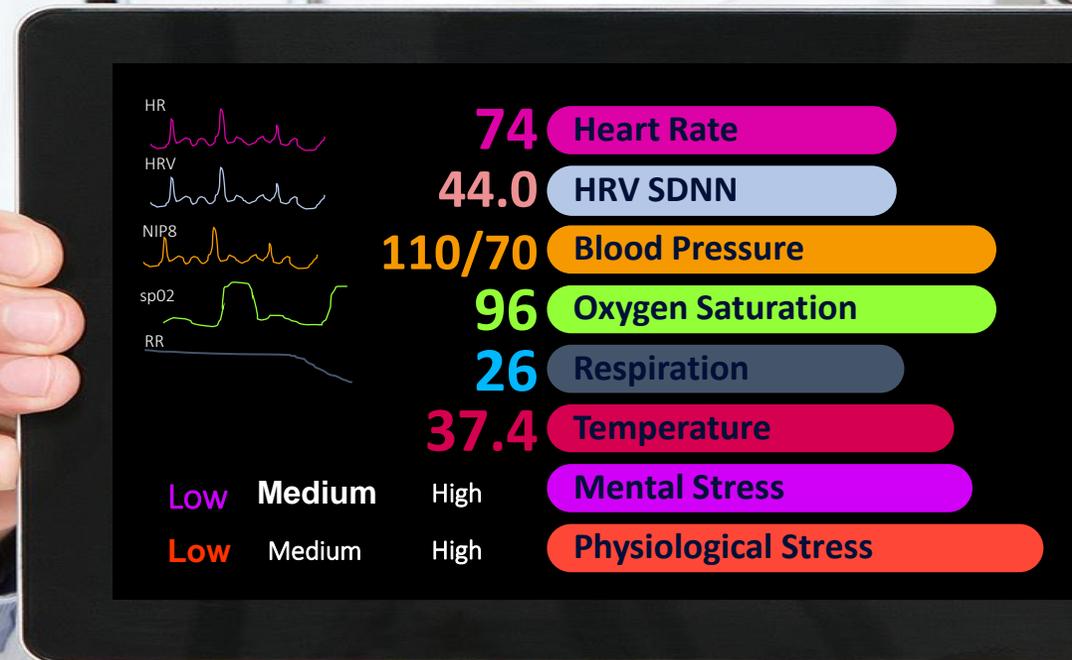
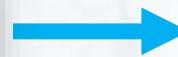
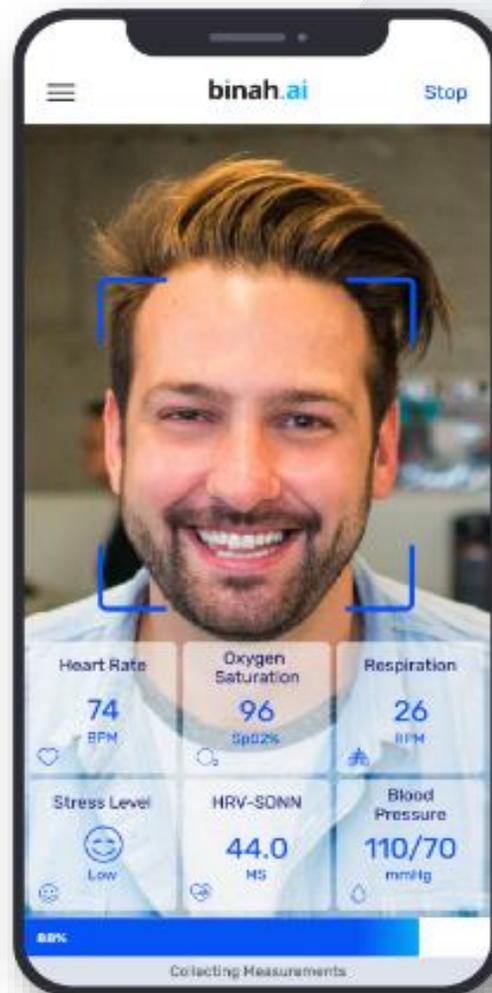
BINAH.AI - MONITOREO DE SIGNOS VITALES PACIENTES BASADO EN VIDEO DE SMATPHONES

Binah.ai proporciona una manera fácil de medir remotamente los signos vitales

Se ejecuta en tiempo real o sin conexión

La solución funciona en cualquier teléfono móvil / cámara y no requiere dispositivos portátiles adicionales

Admite cualquier género, edad y color de piel.



binah.ai
AI YOUR FUTURE TODAY

XENTRIC – CONTACTABILIDAD DE PACIENTES CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL



ATENCIÓN AL CLIENTE AUTOMATIZADA

Inteligencia Artificial & Machine Learning



Atención al cliente automatizada de primera clase, las 24 horas, los 7 días de la semana, incluidos todos los canales, como chatbot, agentes virtuales de voz y aplicaciones.

customizable

Creamos el agente virtual perfecto, personalizado para sus necesidades comerciales específicas; ya sea que necesite robots de voz y/o texto para consultas entrantes o salientes.

eficiente

Los bots pueden ayudar a reducir los costos de servicio al cliente hasta en un 30%, según la revista Chatbots, liberando a los agentes humanos para abordar consultas complejas.

accionable

KPIs sobre el sentido, el contenido y el significado de cada interacción con el cliente.

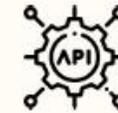
características



Procesamiento natural del lenguaje multi-idioma



AI y Bots omnicanal y multiplataforma



API e integraciones



Reportes y KPIs

casos de uso

- Salud: Agende o confirme horas, sugerencia de médico a tratar dolencia, envío de estudios, etc.
- Call Centers y Atención al cliente..
- Educación: Contacto con estudiantes para simplificar formalidades administrativas, pagos, etc.
- Y un número ilimitado de opciones para una variedad de industrias, incluyendo ecommerce, hospitalidad y más.



Odoo es el mejor software de gestión (ERP) para llevar adelante una Empresa o Institución Pública.

Millones de usuarios satisfechos trabajan de una mejor manera con nuestras aplicaciones integradas.





Aplicaciones 

 CRM	 Facturación	 Ventas	 Sitio Web	 Comercio Electrónico
 Punto de Venta	 Contabilidad	 Proyecto	 Inventario	 Manufactura
 Compras	 Hoja de Trabajo	 Campañas Email	 Gastos	 Eventos
 Bajas	 Reclutamiento	 Evaluación	 Suscripciones	 Firma
 Equipamiento	 Control de Calidad	 Studio	 Servicio de Ayuda	 PLM
 Mercadeo automático	 Agendar citas			





Pentaho es una plataforma de Business Intelligence (BI) orientada a la solución y centrada en procesos que incluye los componentes requeridos para implementar soluciones basadas en procesos como minería de datos, ETL, generación de informes...

Actualmente, muchas empresas utilizan Pentaho como herramienta BI para la mejora de la capacidad de análisis y de toma de decisiones, puesto que ofrece soluciones que se componen fundamentalmente de una infraestructura de herramientas de análisis e informes integrado con un motor de workflow de procesos de negocio.

Pentaho nos ofrece una serie de útiles productos como son los siguientes:

- **Pentaho Reporting:** Es un motor de presentación capaz de generar informes programáticos sobre la base de un archivo de definición XML.
- **Pentaho Dashboard:** Es una plataforma integrada para proporcionar información sobre sus datos, donde se pueden ver informes, gráficos, etc.
- **Pentaho Data Mining:** Es una suite de software que usa estrategias de aprendizaje de máquina, automático y minería de datos. Cuenta con las herramientas necesarias para apoyar las tareas de análisis descriptivo.
- **Pentaho para Apache Hadoop:** Es un conector de bajo nivel para facilitar el acceso a grandes volúmenes manejados en el proyecto **Apache Hadoop**.
- **Pentaho Analysis Services:** Es compatible con el **MDX**, y el lenguaje de conducta **XML** para el análisis y especificaciones de la interfaz.

Ventajas:

- **Open Source:** No es necesario adquirir licencias para su uso.
- **Multiplataforma:** funciona tanto en Linux, como en Windows, etc.
- Usa **tecnologías estándar** como java, XML o Javascript
- Posee **entornos básicos** de desarrollo tanto en **PDI** como en BI server y las demás herramientas.
- Fácil de instalar y configurar.
- Es una solución **flexible** que permite crear nuevas funcionalidades o módulos, que se adaptan a las necesidades de la organización.
- Cuenta con un poderoso motor de **Data mining** y servidor OLAP.
- Enfocado **Big Data** y bases de datos no relacionales.
- La **comunidad** de **Pentaho** es muy amplia. Antes de ser liberado el software pasa por una serie de pruebas realizadas por la comunidad de forma altruista, que reporta reporta fallos y ponen a prueba el software.



Mirth Connect es el motor de integración open source especializado en salud que permite conseguir la interoperabilidad entre distintos sistemas de forma fácil, rápida y escalable.

Permite integrar la mensajería de distintos sistemas. Dispone de un conjunto de herramientas que permite desarrollar, desplegar y monitorizar distintas interfaces de conexión de forma fácil e intuitiva.

Mirth Connect permite filtrar la mensajería y transformarla entre diferentes protocolos y estándares fácilmente. Puede integrar sistemas aunque no usen mensajería estándar y mediante múltiples medios de comunicación.

Dispone de un panel de control y permite monitorizar el estado de las integraciones para asegurarnos de que las integraciones funcionan correctamente en todo momento.

¿Cómo funciona Mirth Connect?

Mirth Connect se puede ejecutar en cualquier servidor Windows o Linux, incluso en la nube. Funciona sobre Java y su instalación y configuración es sencilla.

Cuenta con una herramienta de administración remota para configurar los distintos canales y conectores que permiten la comunicación entre los sistemas y crear nuestra solución de interoperabilidad.

Preparado para los estándares clínicos

- ✓ HL7 v2.x
- ✓ FHIR
- ✓ HL7 v3
- ✓ CDA
- ✓ ASTM
- ✓ CCD
- ✓ CCR
- ✓ DICOM

Comunicación mediante cualquier medio

- ✓ Bases de datos
- ✓ Ficheros
- ✓ LLP
- ✓ FTP
- ✓ HTTP
- ✓ Servicios web
- ✓ SOAP
- ✓ REST

Compatible con múltiples bases de datos

- ✓ PostgreSQL
- ✓ SQL Server
- ✓ Oracle
- ✓ MySQL



Healthcare CyberSOC

Servicio de Monitoreo 24x7 de Ciberseguridad en Salud



Ponemos a disposición toda una solución de Ciberseguridad como Servicio **(SECaaS)**, integrando monitoreo 24x7x365 y un equipo de ingenieros especialistas en Ciberseguridad desde nuestro CyberSOC, quienes a través de una herramienta tecnológica robusta, detectan disponibilidad y vulnerabilidades de Infraestructura Tecnológica de misión crítica, a nivel Usuario y Equipos/Dispositivos Médicos.

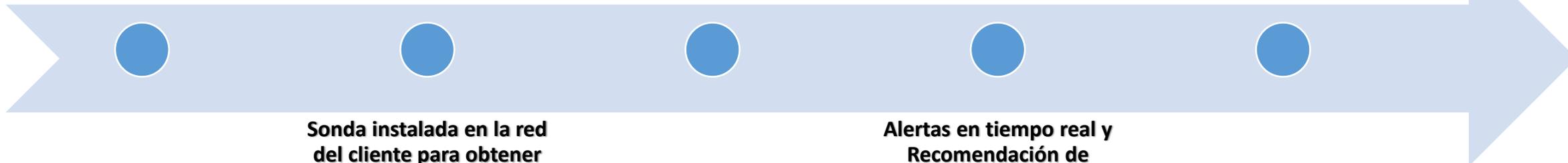
MONITOREO CIBERSEGURIDAD EN SALUD 24X7



Herramienta de
Ciberseguridad
configurada para
monitorizar diversos
protocolos de
comunicaciones y
equipamiento crítico

Disponemos de
CyberSOC
(Security Operation
Center) compuesto por
un equipo de Ingenieros
expertos en
Ciberseguridad

Reportes definidos con
cada Institución



Sonda instalada en la red
del cliente para obtener
la información que será
monitoreada 24x7

Alertas en tiempo real y
Recomendación de
acciones de mitigación



Full Assistance

Monitorear todo el tráfico en la red, detectando ataques y vulnerabilidades que signifiquen un riesgo para la organización. En Tiempo REAL



Know How

Nuestros Consultores son especialistas en la Industria y cuentan con gran Experiencia en Seguridad TI. "Asesoramos para prevenir"



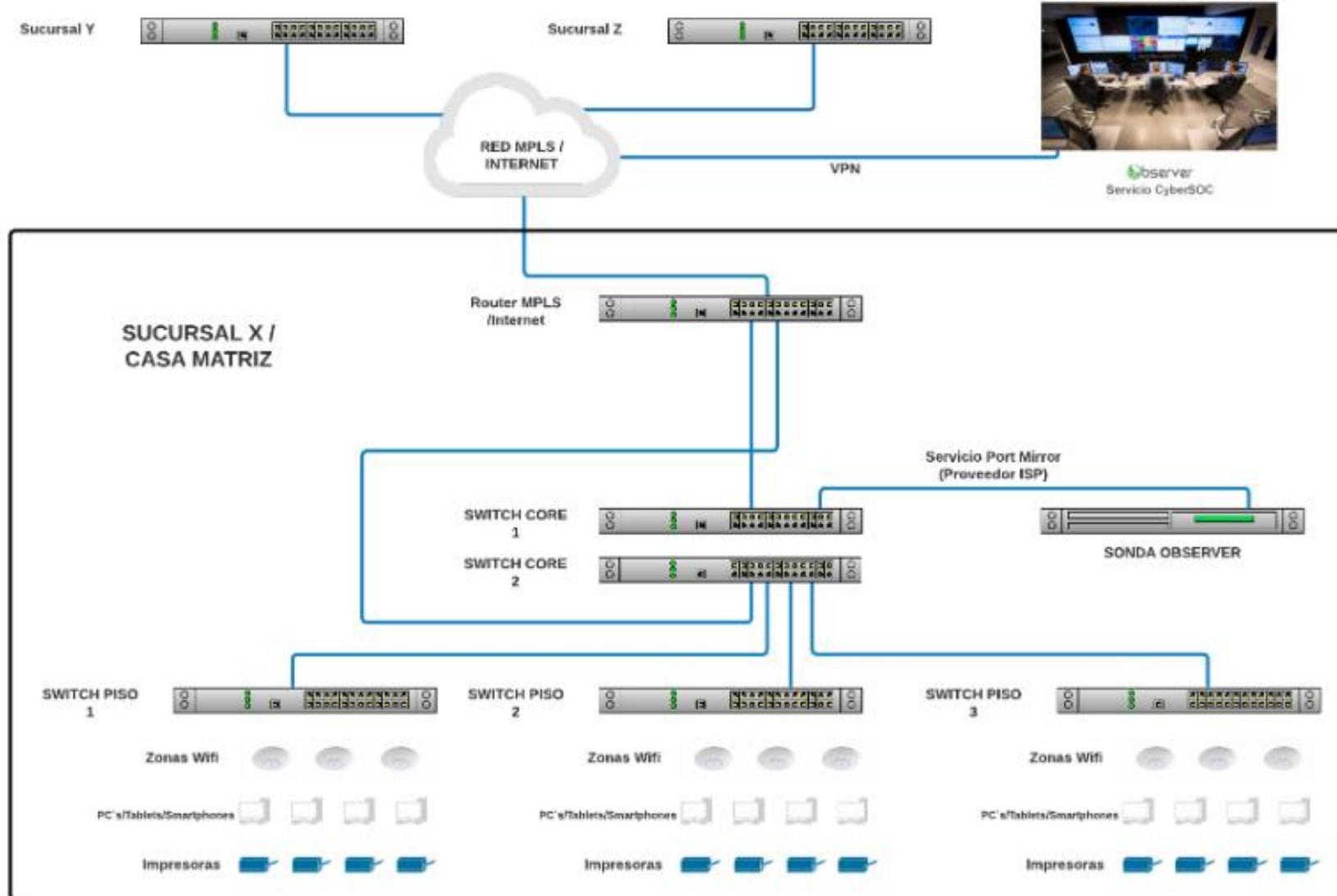
Best Practices

Servicio basado en las mejores practicas y framework de la Industria (HIPAA, ISO 27001, PCI DSS).



Technology

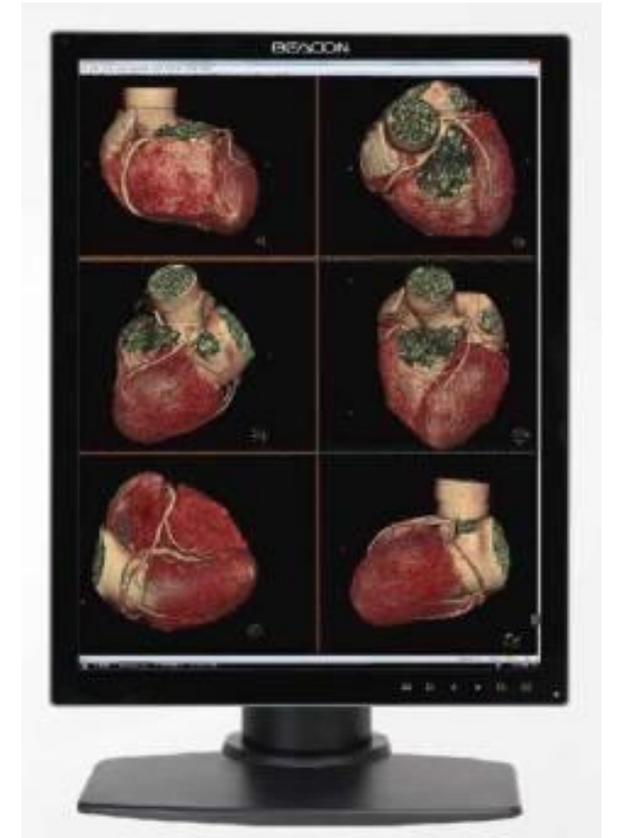
Múltiples herramientas de seguridad, integradas en un solo servicio, a un valor menor que el promedio del Mercado.



BEACON



- Monitores con calidad medica
- Formato DICOM
- De origen chino con mejor relación precio-calidad
- Excelente resolución
- Formatos: 2, 3 y 5 Megapixeles
- 5 años de Garantía
- Certificaciones FDA y CE
- RX, CT, MRI, DSI, US



PHILIPS DICTAFONOS – MICROFONOS PROFESIONALES

- REPRESENTANTES DIRECTOS DE PHILIPS – CHILE y PERU
- PROVEEDORES DE DICTÁFONOS DE ALTA GAMA
- DICTAFONOS DE LA LINEA LFH 3200, 3500

PHILIPS



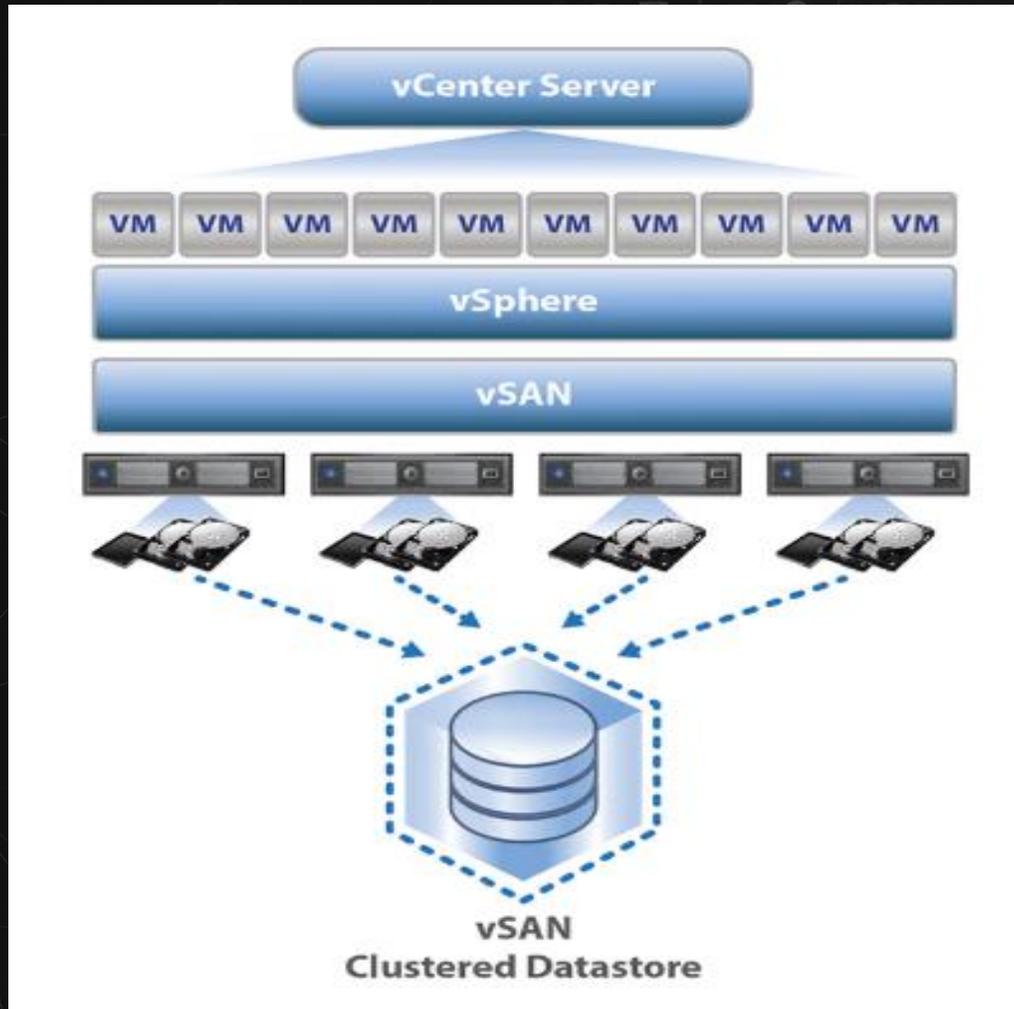


Como líder global en tecnología e innovación de servidores de alto rendimiento y alta eficiencia, desarrollamos y brindamos soluciones integrales de computación ecológica para datacenter , la computación en la nube, TI empresarial, big data, HPC y mercados integrados. Nuestro enfoque de Building Block Solutions® nos permite proporcionar una amplia gama de SKU, y nos permite construir y entregar soluciones optimizadas para aplicaciones basadas en sus requisitos.



ISO9001:2015, ISO13485:2016 and ISO14001:2015

Infraestructura Tecnológica -Hiperconvergencia



¿Qué es la infraestructura hiperconvergente?

La infraestructura hiperconvergente (HCI) permite combinar los recursos informáticos, el almacenamiento y la red en un solo sistema. Esta solución simplificada utiliza software y servidores x86 para sustituir el costoso hardware y diseñado con fines específicos. Gracias a esta infraestructura hiperconvergente, es posible reducir la complejidad del centro de datos y aumentar su escalabilidad.

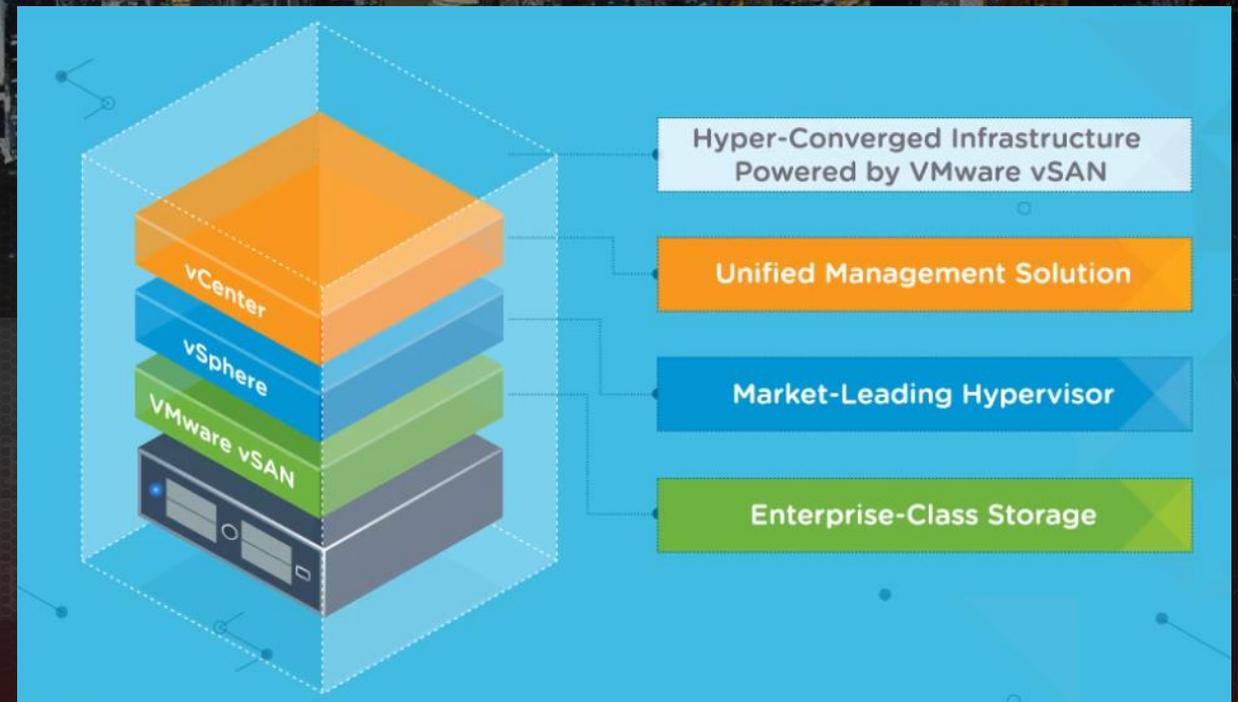
Una arquitectura tradicional de tres niveles resulta costosa de implementar, su funcionamiento complejo y su escalabilidad muy difícil de lograr.

VSAN

vSAN es un software de virtualización del almacenamiento de nivel empresarial que, cuando se combina con vSphere, permite gestionar los recursos informáticos y el almacenamiento desde una única plataforma. Agrupa de manera eficaz todos los dispositivos de almacenamiento de un clúster de vSphere en un depósito de datos compartidos, lo que permite ampliar o reducir fácilmente la infraestructura a medida que las necesidades van cambiando. Al utilizar componentes de servidores x86 básicos, la infraestructura hiperconvergente con tecnología de vSAN reduce los costes de almacenamiento en al menos un 40 % en comparación con las arquitecturas de almacenamiento y servidores tradicionales.

VMware vSAN

vmware®





RICOH

- **Estaciones de Trabajo All in One**
 - **Notebooks**
 - **Accesorios**
 - **Estaciones de Trabajo de Radiología**
- **Impresoras Laser**
 - **Multifuncionales**
 - **Insumos y Repuestos**
-

Firewall Sophos Seguridad Sincronizada



Sophos provee una capa seguridad sincronizada entre el mundo exterior y los antivirus de los usuarios y servidores.



Video

<https://vimeo.com/144009328>



Features

Protección contra ataques ,filtro de contenidos , Filtro de aplicaciones.



Antivirus

Sophos posee el antivirus más avanzado del mercado galardonado por innovacion e inteligencia artificial en la deteccion de amenazas

CLIENTES





Tecnología para el bien de todos

Contactos:

romina.lavin@ticgestion.cl

WAPP +56 954094923

ricardo.andrade@ticgestion.cl

WAPP +56 954096560
