

Los negocios están cambiando.  
Sus clientes están cambiando.  
Las nuevas tecnologías permiten nuevas experiencias.

---

## La tecnología en la era digital, Está listo?



Somos una Empresa Consultora en Negocios y Tecnología, enfocada en la Transformación Digital impulsando mejores prácticas y plataformas modernas que revolucionan las empresas. Contamos con un equipo de personas altamente calificadas y hemos seleccionado cuidadosamente los productos que representamos para impulsar el desarrollo de nuestros clientes en la era digital.

# Productos y Servicios

TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

DESARROLLO DE SOFTWARE

CONSULTORÍA

# Vuelva a imaginar la experiencia del cliente

## Marketing

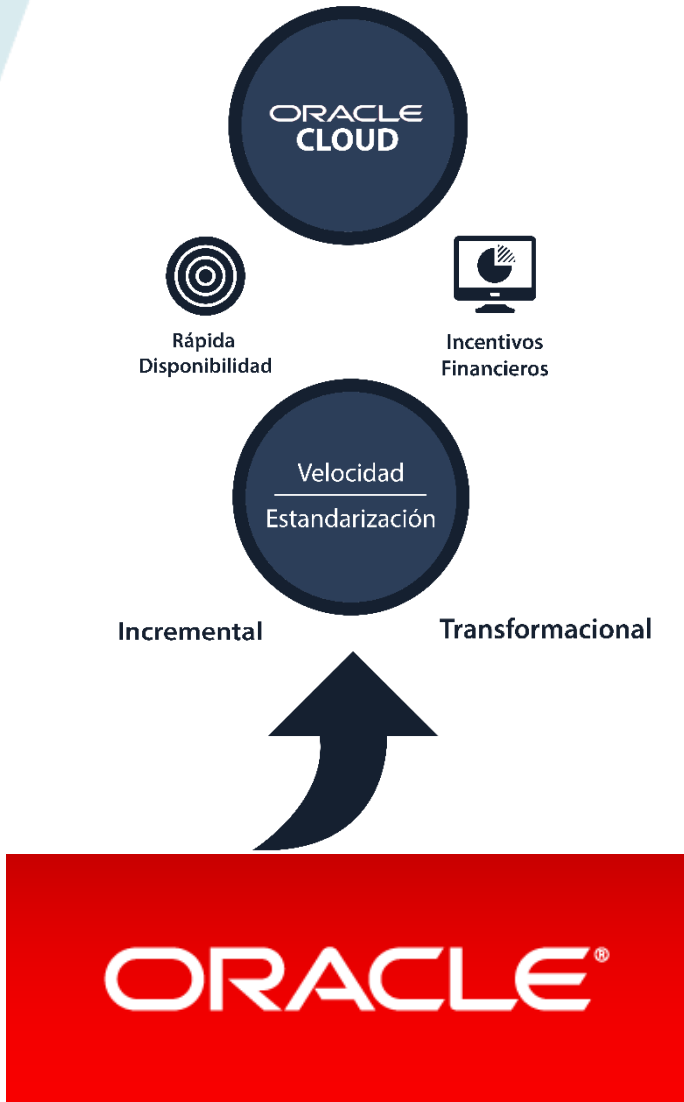
Segmentación personalizada de compradores anónimos. Marketing social y digital

## Venta y Comercio

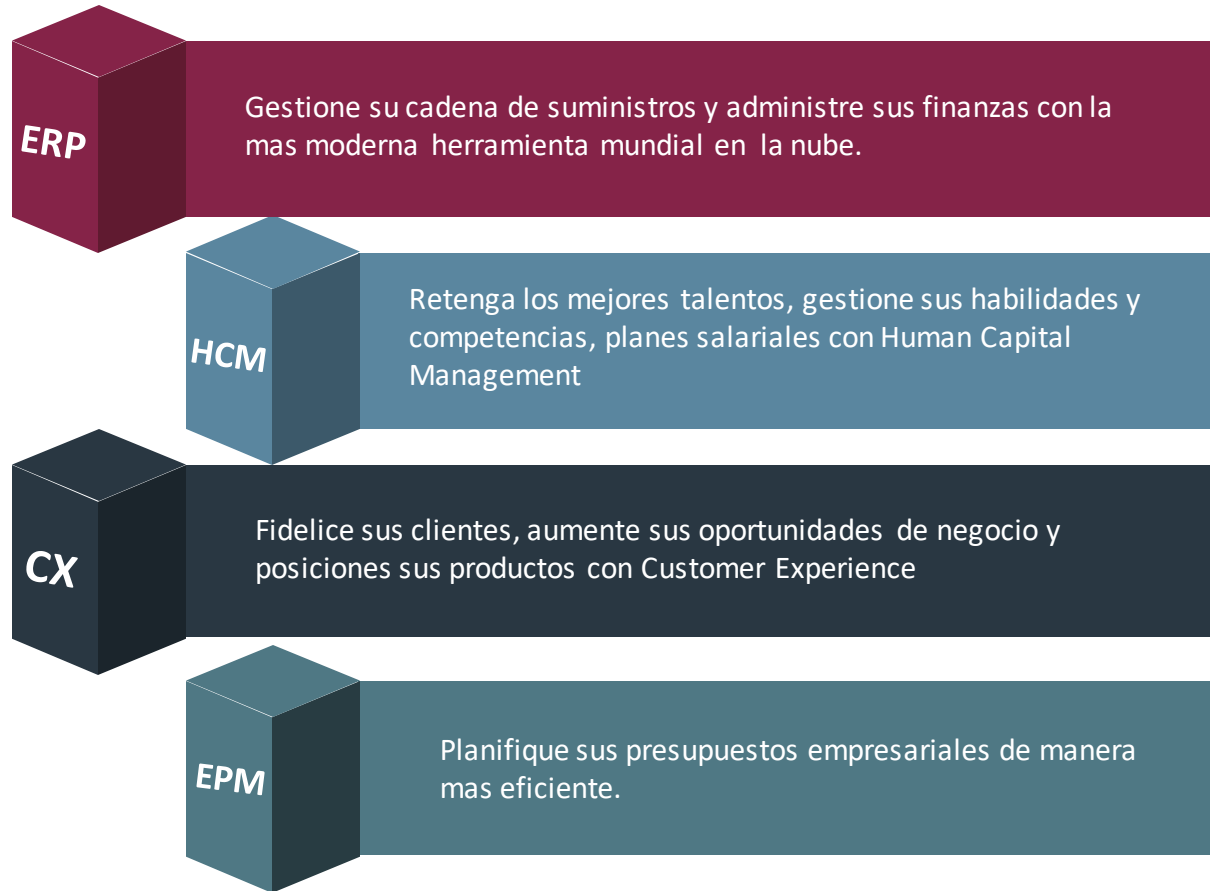
Venta móvil, colaborativa, entrenada y omnicanal con ofertas inteligentes

## Servicio

Experiencia proactiva y potenciada por el conocimiento. Servicio inteligente a través de bots y súper agentes

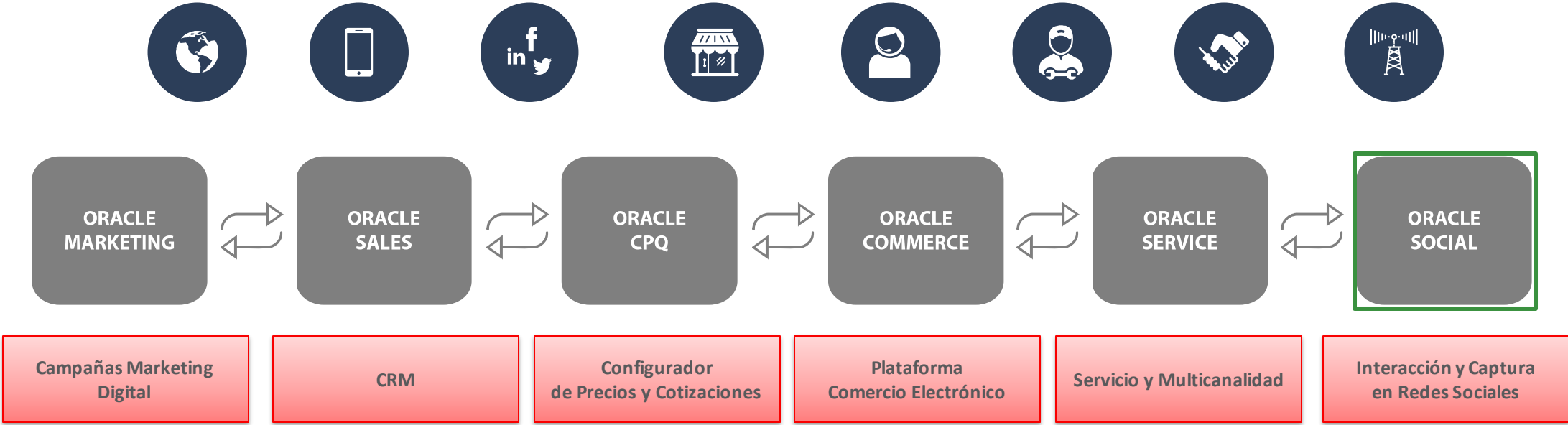


ORACLE  
APPLICATION  
S CLOUD





### Plataforma completa de Customer Experience








### FUNDACIÓN DE EXPERIENCIA INTEGRADA DEL CLIENTE



## Negocios desconectados de hoy



### Resultando en:






-  Ingreso de datos duplicados
-  Información incorrecta
-  Información no compartida a través de los departamentos
-  Múltiples productos de software para aprender y actualizar, etc.
-  Aumento del costo de mantenimiento para sistemas obsoletos



## Negocios Conectados



### Beneficios:

-  Actualización instantánea en todos los sistemas
-  Versión única de la verdad.
-  Mejora la productividad de los usuarios.
-  Menos sistemas para mantener
-  Fuerza de trabajo móvil

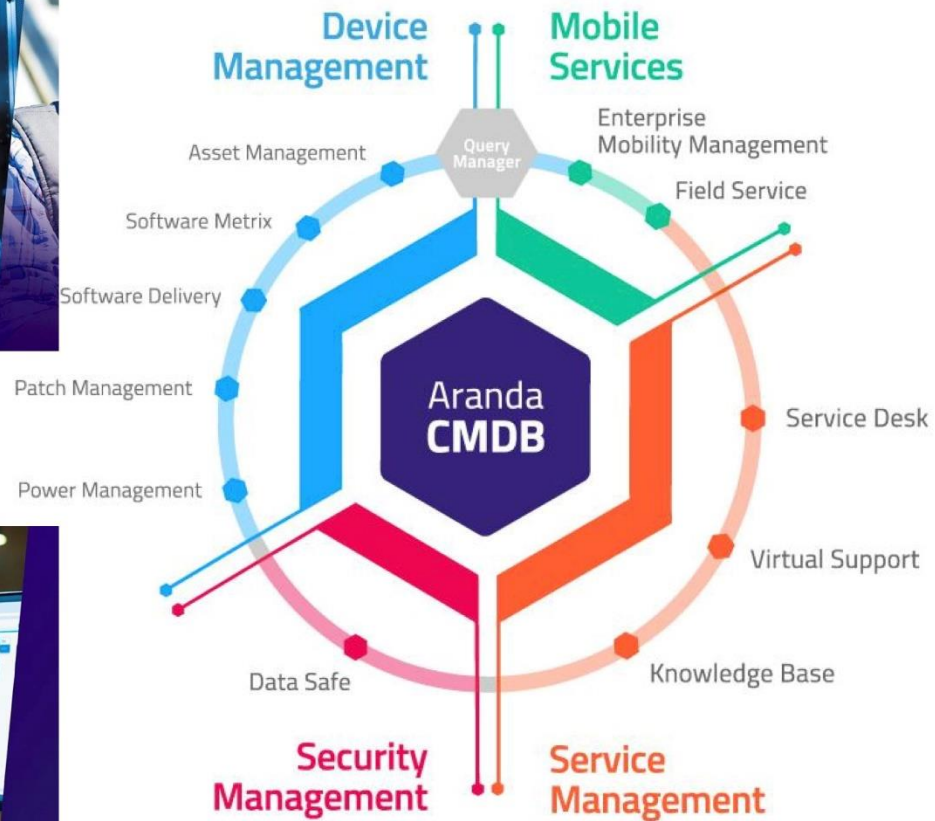


AuraPortal es un iBPMS (Intelligent Business Process Management Suite) que le permite crear y digitalizar visualmente cada paso de todo tipo de procesos en una plataforma digital fácil de usar compatible con sus sistemas existentes (ERP, CRM, Legacy apps, etc.)

### Control total sobre la empresa

AuraPortal es un software empresarial diseñado de origen 100% Internet y constituido por una 'suite' (BPMS) que contiene 6 productos.

- 1 **BPM** : 'Business Process Management'. Gestión por Procesos.
- 2 **Intranet**: Red de comunicación intra y extra empresarial.
- 3 **Gestión Documental**: Generación y administración de todos los documentos en todos los formatos.
- 4 **Gestión de Contenidos**: Dinámica creación, administración y publicación de contenidos y páginas Web.
- 5 **Comercio Online**: Creación y administración automática de escaparates para venta de los productos y servicios de la empresa.
- 6 **Reglas de Negocio**: El más potente sistema para definir las reglas de negocio y ponerlas en ejecución a través de los procesos BPM.



# Banking Platforms



Canales Digitales para la industria Financiera

- Banca Electrónica Personas
- Banca Electrónica Empresas
- App iOS & Android



Solución de cobranza

Orientada a operadores financieros y recuperación de cartera



Core Bancario

Todo lo necesario para operar su cooperativa o financiera

Las necesidades sobre los sistemas y gestión de obsolescencia son muy demandadas en el mundo de hoy

---

# Software Factory

# ¿Por qué con dX Latam?

## Experiencia Comprobada

### Opción 1 Outsourcing de Ingenieros

- Ingenieros con experiencia
- Conocimiento del negocio
- Nos ajustamos a la demanda del cliente

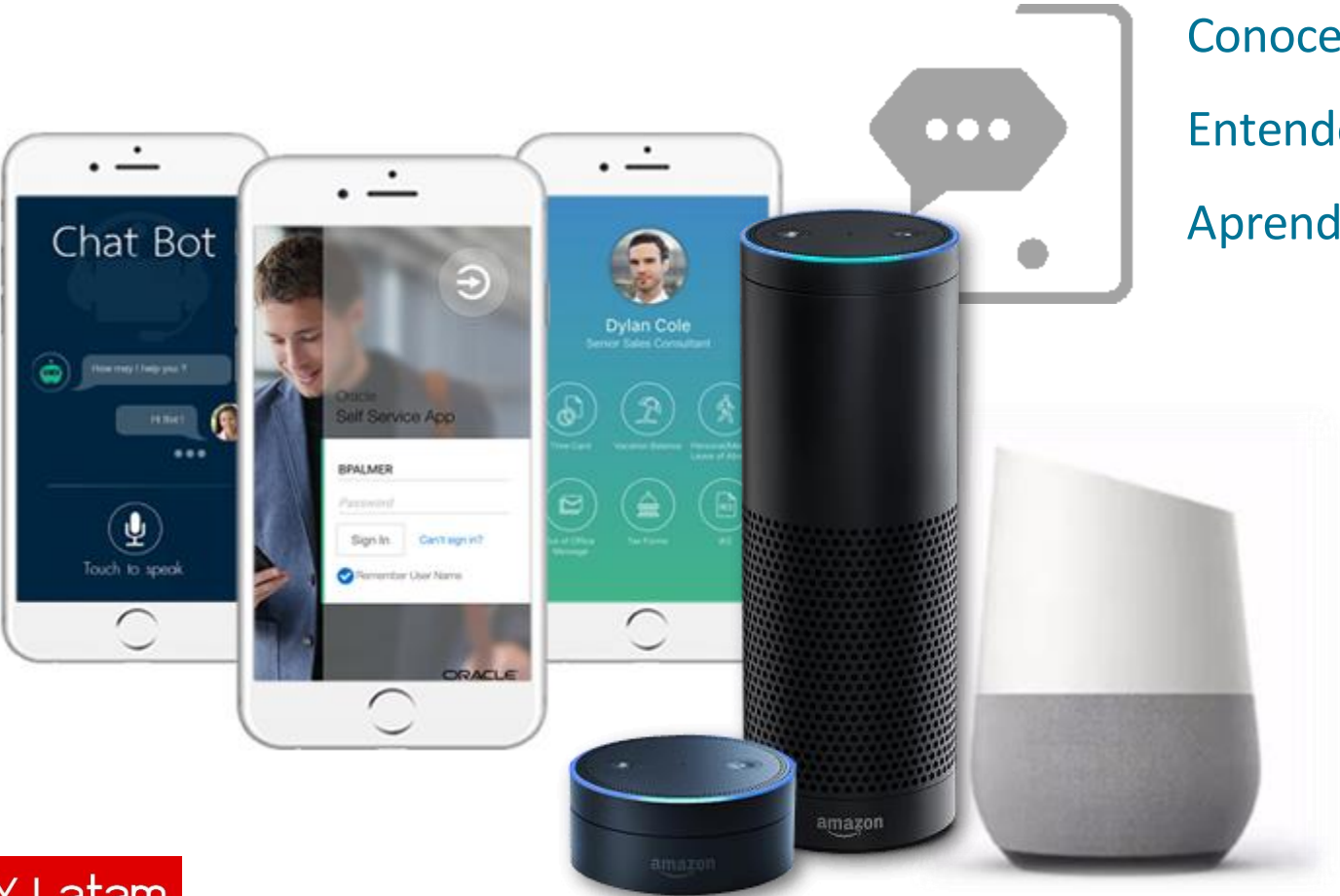
### Opción 2 Células Scrum

- Integración de Scrum Master
- Equipo de Desarrollo
- Equipo de Control de Calidad

### Opción 3 Desarrollo de Software

- Experiencia en desarrollo de plataformas de misión crítica
- Construcción de soluciones móviles

# Bots Inteligentes



Conocer  
Entender  
Aprender

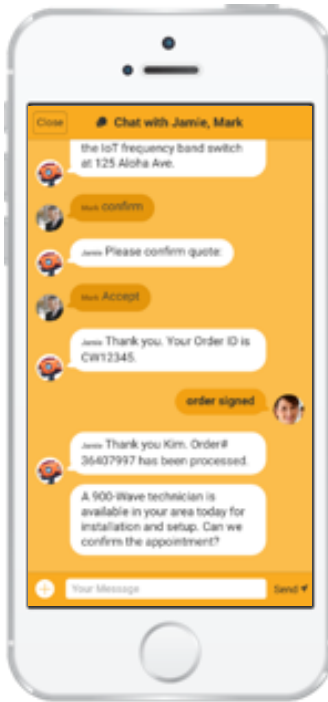


Mobile and  
Conversational

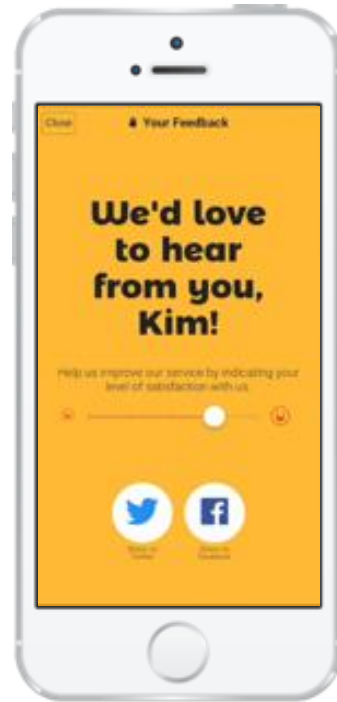
# Soluciones de Autoservicio



Self-service portal



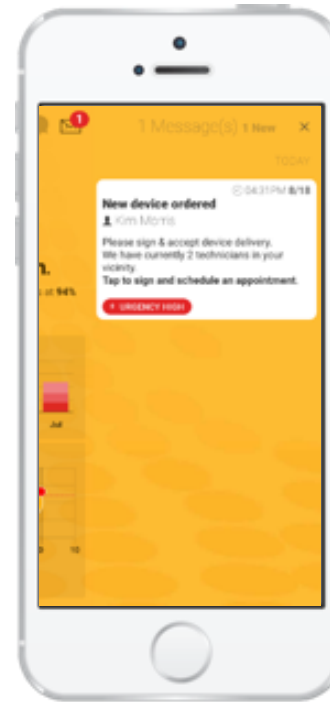
Intelligent chatbot



Social service



Community



Proactive service



Empowered



# Testing Automatizado

## Beneficios

- Comprobación de funcionamiento acordado previamente “test plan”
- Eliminación errores en funcionalidades ya implementadas (regresión de código)
- Avance de proyectos a un ritmo estable
- Mejora tiempos de entrega

## Herramientas



Sikuli



Selenium



Galen



TestNG



---

# División Consultoría

# Implementación de metodologías



## ITIL

Personal certificado en ITIL



## Oficina de Proyectos

Implementación de mejores prácticas para fortalecer su oficina de proyectos o constituirla desde el principio



## Scrum

Mejores prácticas para implementación de metodologías ágiles



## DevOps

Continuidad en la operación tecnológica - cultura en las áreas de TI

# Project Management



**Consultoría en  
administración de  
proyectos**



**Outsourcing en  
administración de  
proyectos**



**Gestión de proyectos  
de Tecnologías de  
Información**



**Capacitación basada  
en los estándares del  
Project Management  
Institute (PMI®) a la  
medida de sus  
necesidades**



# dX Latam

## Contáctenos

**Ventas**

[info@dxlatam.com](mailto:info@dxlatam.com)

Edgar Dávila  
Gerente Desarrollo de Negocios  
+502 54140689  
+502 23133695

Rafael Torres  
Gerente División Consultoría  
+502 55133402  
+502 23133695

