



SOLUCIONES Y SERVICIOS

## GRUPO DE EMPRESAS

Enfocadas en optimizar su  
negocio y sus recursos

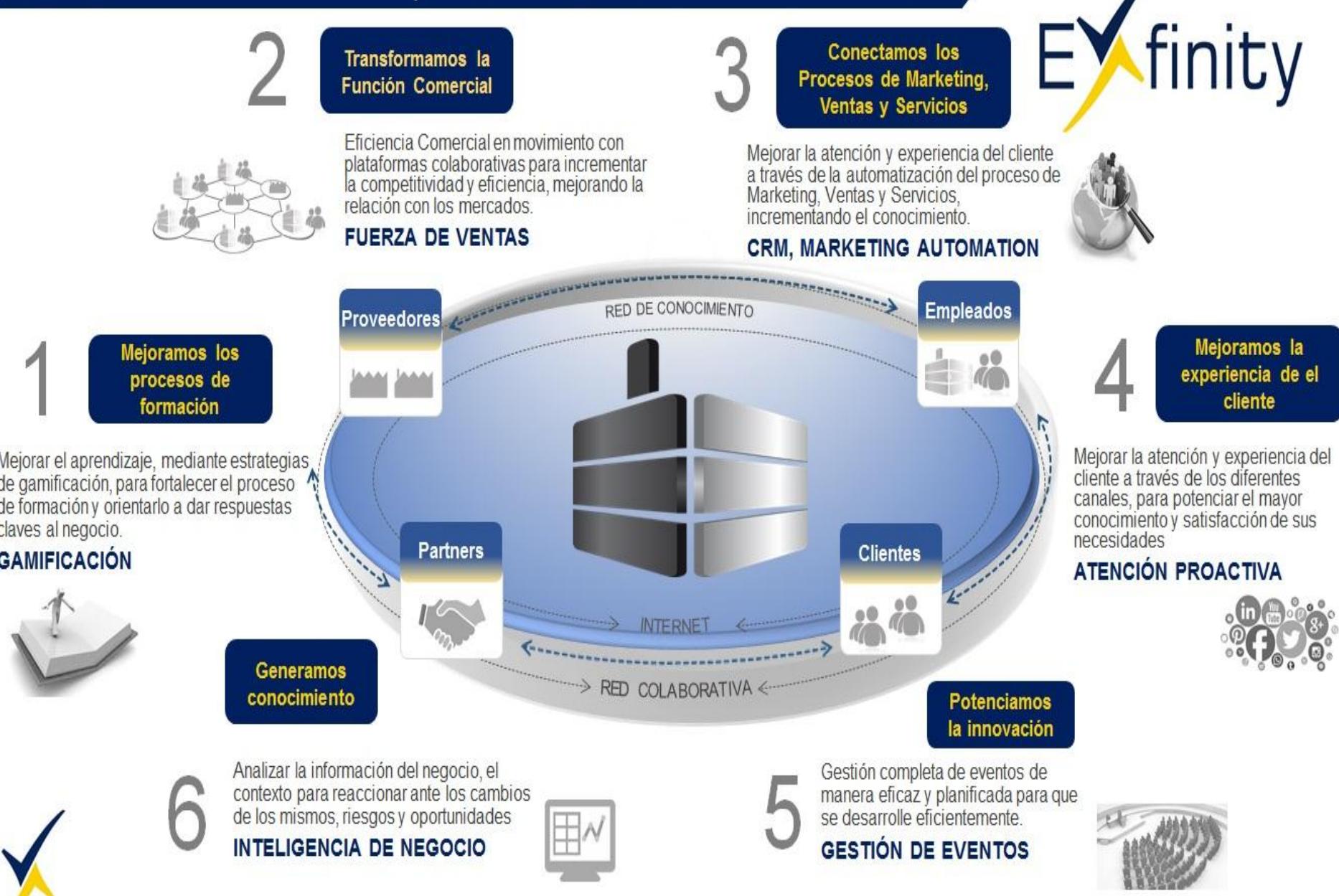


# DIFERENCIADORES



- A** Soluciones de negocio basadas en innovación tecnológica y metodología innovadora
- B** Transformamos las áreas de negocio
- C** Añadimos valor a la función estratégica de las diferentes áreas de la organización
- D** Mejoramos tu negocio
- E** Un equipo con un mismo ADN: innovación, compromiso, creatividad y excelencia

# LA ECONOMÍA EN RED, UN CAMBIO DE PARADIGMA



# BUSINESS TRANSFORMATION

Soluciones y Servicios que ofrece Exfinity



**Formación:** Incentivar el conocimiento a través de modelos de Gamificación mediante juegos de preguntas y respuestas sobre el negocio. Los jugadores se retan entre sí a través de un juego TRIVIA en forma de App 100% personalizable. Incremento promedio de conocimiento del 25%. Hace medible la adquisición y memorización del conocimiento



**Business Intelligence / Business Analytics:** El análisis de información es una destreza necesaria para competir, brindamos las capacidades necesarias para gestionar y maximizar el valor de la información, brindamos la capacidad, facilidad y velocidad de extraer e integrar datos desde múltiples fuentes, pasando por todos los tipos de analítica de manera natural, descriptiva, diagnostica y predictiva.



**Sales Force Automation:** Eficiencia comercial en movimiento, gestión de redes comerciales que permite medir y mejorar el rendimiento de la fuerza de ventas. Facilitamos el día a día del vendedor que trabaja fuera de la oficina, registramos y medimos automáticamente las interacciones entre la fuerza de ventas y el mercado de clientes y prospectos.



**Customer Relationship Management CRM:** Conectamos las áreas de Marketing, Ventas y Servicios en una única plataforma, con prácticas mejoradas, ganando la agilidad para cambiar procesos de forma mas rápida que nunca y de forma inteligente, autoadaptable, predictiva e integrada, contando con enriquecimiento inteligente de datos.

# BUSINESS TRANSFORMATION

Soluciones y Servicios que  
ofrece Exfinity



**Marketing Automation:** Monitoree el comportamiento y transacciones de sus clientes. Ofrezca ofertas personalizadas a través de todos los canales de marketing. Segmenta automáticamente los clientes, basándose en datos conductuales y transaccionales, mida qué canales atraen mas a sus clientes y optimícelos.



**Gestión de Eventos:** Facilita la gestión y comunicación durante todo el proceso de organización del evento, tanto en las fases iniciales de organización y convocatoria, como en las de ejecución del congreso, se adapta a las necesidades de cada cliente y de cada evento.



**Atención al Cliente:** Las aplicaciones de mensajería instantánea son las más utilizadas hoy en día. Deje que sus clientes le lleguen a través de ellas. Gestione todas sus conversaciones personales a escala combinando chatbots y agentes humanos. Utilice los datos para entender por qué sus clientes se ponen en contacto con usted.



**Innovación:** Oficina de soporte que desarrolla una metodología de despliegue para asegurar la gestión del cambio a través de la capacitación, la metodología y los servicios de soporte.

# BENEFICIOS



Somos expertos en soluciones de negocio para potenciar las ventas y la interacción con tus clientes

Brindamos herramientas para tomar decisiones en tiempo real sobre tu negocio

Entrenar, ayudar y analizar para vender más de forma sostenible.



Ayudamos a entender mejor tu negocio, tus empleados y tus clientes.

Soluciones perfectamente integradas para conectar las diferentes áreas de tu negocio.

Potenciamos los canales online y presencial. Para la formación, automatización y soporte de tu fuerza de ventas.

Soluciones innovadoras de fácil implantación y rápido ROI



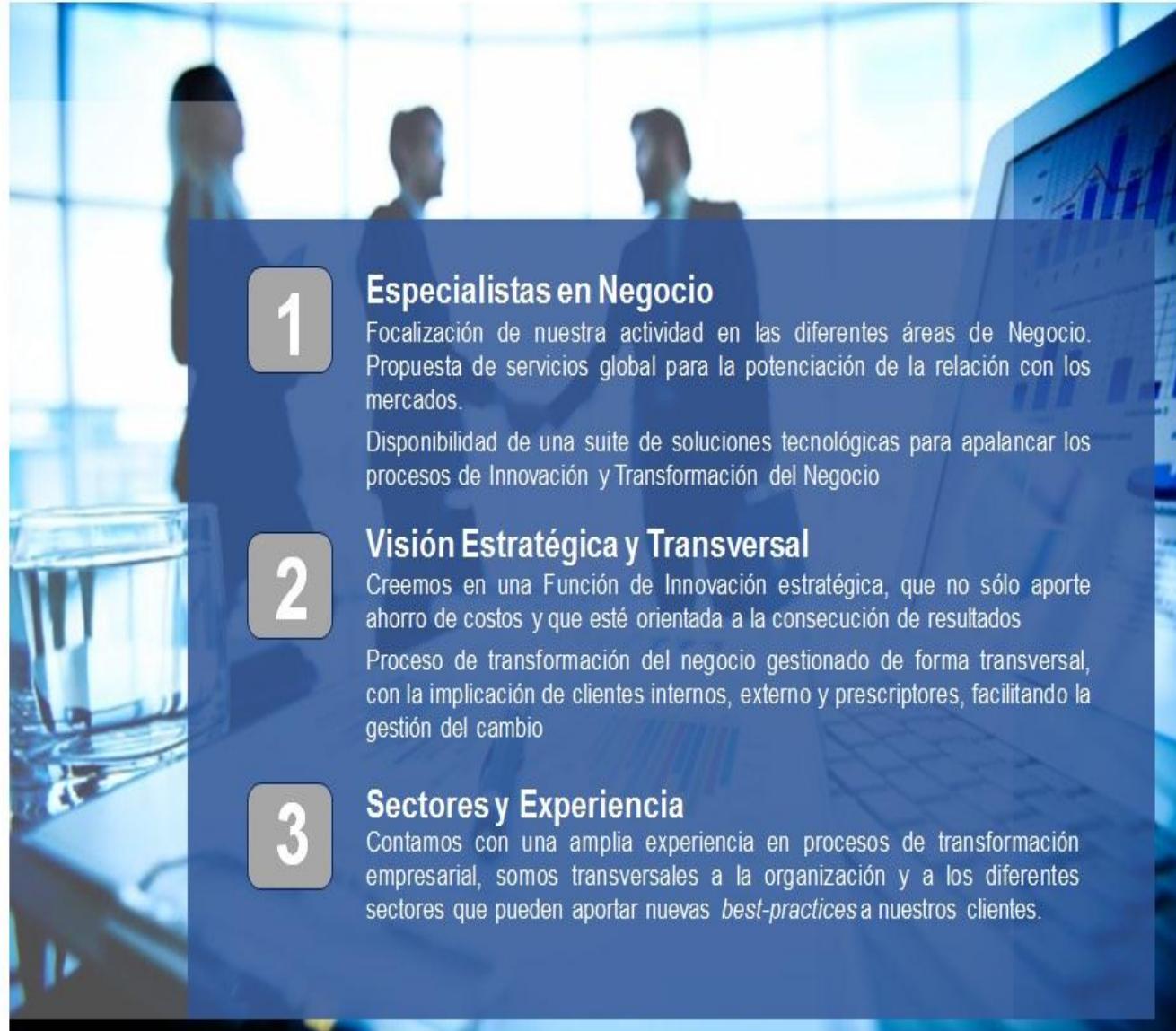
## SECTORES



## NUESTROS PARTNERS



# ¿POR QUÉ EXFINITY?



1

## Especialistas en Negocio

Focalización de nuestra actividad en las diferentes áreas de Negocio. Propuesta de servicios global para la potenciación de la relación con los mercados.

Disponibilidad de una suite de soluciones tecnológicas para apalancar los procesos de Innovación y Transformación del Negocio

2

## Visión Estratégica y Transversal

Creemos en una Función de Innovación estratégica, que no sólo aporte ahorro de costos y que esté orientada a la consecución de resultados

Proceso de transformación del negocio gestionado de forma transversal, con la implicación de clientes internos, externo y prescriptores, facilitando la gestión del cambio

3

## Sectores y Experiencia

Contamos con una amplia experiencia en procesos de transformación empresarial, somos transversales a la organización y a los diferentes sectores que pueden aportar nuevas *best-practices* a nuestros clientes.



**Julio Valencia**

Director de Estrategia  
Exfinity S.A.S.

[t] +574 6056515

[m] +57 3113322435

[Julio.valencia@exfinity.com.co](mailto:Julio.valencia@exfinity.com.co)

Carrera 36 N° 18 Sur - 240. Of. 201  
Medellín, Colombia

MUCHAS GRACIAS

