



SOLUCIONES Y SERVICIOS

GRUPO DE EMPRESAS

Enfocadas en optimizar su
negocio y sus recursos





A

Soluciones de negocio basadas en innovación tecnológica y metodología innovadora

B

Transformamos las áreas de negocio

C

Añadimos valor a la función estratégica de las diferentes áreas de la organización

D

Mejoramos tu negocio

E

Un equipo con un mismo ADN: innovación, compromiso, creatividad y excelencia

LA ECONOMÍA EN RED, UN CAMBIO DE PARADIGMA



2

**Transformamos la
Función Comercial**



Eficiencia Comercial en movimiento con plataformas colaborativas para incrementar la competitividad y eficiencia, mejorando la relación con los mercados.

FUERZA DE VENTAS

3

**Conectamos los
Procesos de Marketing,
Ventas y Servicios**

Mejorar la atención y experiencia del cliente a través de la automatización del proceso de Marketing, Ventas y Servicios, incrementando el conocimiento.

CRM, MARKETING AUTOMATION



1

**Mejoramos los
procesos de
formación**

Mejorar el aprendizaje, mediante estrategias de gamificación, para fortalecer el proceso de formación y orientarlo a dar respuestas claves al negocio.

GAMIFICACIÓN



4

**Mejoramos la
experiencia de el
cliente**

Mejorar la atención y experiencia del cliente a través de los diferentes canales, para potenciar el mayor conocimiento y satisfacción de sus necesidades

ATENCIÓN PROACTIVA



6

Analizar la información del negocio, el contexto para reaccionar ante los cambios de los mismos, riesgos y oportunidades

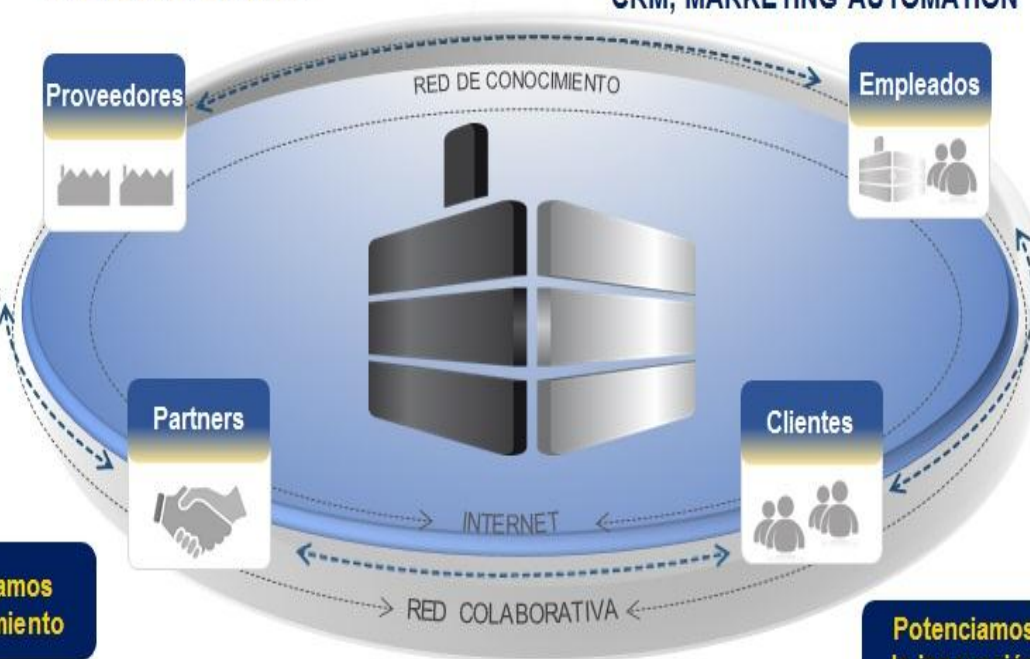
INTELIGENCIA DE NEGOCIO



5

Gestión completa de eventos de manera eficaz y planificada para que se desarrolle eficientemente.

GESTIÓN DE EVENTOS



**Generamos
conocimiento**

**Potenciamos
la innovación**

BUSINESS TRANSFORMATION

Soluciones y Servicios que ofrece Exfinity



Formación: Incentivar el conocimiento a través de modelos de Gamificación mediante juegos de preguntas y respuestas sobre el negocio. Los jugadores se retan entre sí a través de un juego TRIVIA en forma de App 100% personalizable. Incremento promedio de conocimiento del 25%. Hace medible la adquisición y memorización del conocimiento



Business Intelligence / Business Analytics: El análisis de información es una destreza necesaria para competir, brindamos las capacidades necesarias para gestionar y maximizar el valor de la información, brindamos la capacidad, facilidad y velocidad de extraer e integrar datos desde múltiples fuentes, pasando por todos los tipos de analítica de manera natural, descriptiva, diagnóstica y predictiva.



Sales Force Automation: Eficiencia comercial en movimiento, gestión de redes comerciales que permite medir y mejorar el rendimiento de la fuerza de ventas. Facilitamos el día a día del vendedor que trabaja fuera de la oficina, registramos y medimos automáticamente las interacciones entre la fuerza de ventas y el mercado de clientes y prospectos.



Customer Relationship Management CRM: Conectamos las áreas de Marketing, Ventas y Servicios en una única plataforma, con prácticas mejoradas, ganando la agilidad para cambiar procesos de forma mas rápida que nunca y de forma inteligente, autoadaptable, predictiva e integrada, contando con enriquecimiento inteligente de datos.



BUSINESS TRANSFORMATION

Soluciones y Servicios que
ofrece Exfinity



Marketing Automation: Monitoree el comportamiento y transacciones de sus clientes. Ofrezca ofertas personalizadas a través de todos los canales de marketing. Segmente automáticamente los clientes, basándose en datos conductuales y transaccionales, mida que canales atraen mas a sus clientes y optimícelos.



Gestión de Eventos: Facilita la gestión y comunicación durante todo el proceso de organización del evento, tanto en las fases iniciales de organización y convocatoria, como en las de ejecución del congreso, se adapta a las necesidades de cada cliente y de cada evento.



Atención al Cliente: Las aplicaciones de mensajería instantánea son las más utilizadas hoy en día. Deje que sus clientes le lleguen a través de ellas. Gestione todas sus conversaciones personales a escala combinando chatbots y agentes humanos. Utilice los datos para entender por qué sus clientes se ponen en contacto con usted.



Innovación: Oficina de soporte que desarrolla una metodología de despliegue para asegurar la gestión del cambio a través de la capacitación, la metodología y los servicios de soporte.



BENEFICIOS



Somos expertos en soluciones de negocio para potenciar las ventas y la interacción con tus clientes

Brindamos herramientas para tomar decisiones en tiempo real sobre tu negocio

Entrenar, ayudar y analizar para vender más de forma sostenible.

Soluciones innovadoras de fácil implantación y rápido ROI

Ayudamos a entender mejor tu negocio, tus empleados y tus clientes.

Soluciones perfectamente integradas para conectar las diferentes áreas de tú negocio.

Potenciamos los canales online y presencial. Para la formación, automatización y soporte de tú fuerza de ventas.



SECTORES



Alimentación



Farmacia y
Salud



Industria



Admon. Pública



Finanzas
y Servicios



Servicios

NUESTROS PARTNERS



FORCEMANAGER.

Atrivity
by COMPETIA

Qlik 

hubtype

ROCKET
LOOM.com

ORACLE®

bpmonline

SALES MANAGO
marketing automation



¿POR QUÉ EXFINITY?

1

Especialistas en Negocio

Focalización de nuestra actividad en las diferentes áreas de Negocio. Propuesta de servicios global para la potenciación de la relación con los mercados.

Disponibilidad de una suite de soluciones tecnológicas para apalancar los procesos de Innovación y Transformación del Negocio

2

Visión Estratégica y Transversal

Creemos en una Función de Innovación estratégica, que no sólo aporte ahorro de costos y que esté orientada a la consecución de resultados

Proceso de transformación del negocio gestionado de forma transversal, con la implicación de clientes internos, externo y prescriptores, facilitando la gestión del cambio

3

Sectores y Experiencia

Contamos con una amplia experiencia en procesos de transformación empresarial, somos transversales a la organización y a los diferentes sectores que pueden aportar nuevas *best-practices* a nuestros clientes.





Julio Valencia

Director de Estrategia
Exfinity S.A.S.

[t] +574 6056515

[m] +57 3113322435

Julio.valencia@exfinity.com.co

Carrera 36 N° 18 Sur - 240. Of. 201
Medellín, Colombia



MUCHAS GRACIAS

