

Soluciones  
Empresariales

---

**OyM**

---

CONSULTORES

## ESPECIALISTAS EN ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

- ✓ *Organización*
- ✓ *Manuales Corporativos*
- ✓ *Reingeniería Empresarial / Institucional*
- ✓ *Gestión de la Calidad*

## Saludo

Desde *O y M Soluciones Empresariales* les agradecemos a ustedes y a la entidad que representan el interés depositado en nuestros servicios.

El poder coadyuvar a la consolidación y mejora de su organización nos complace especialmente. Su invitación a participar con y para ustedes en pro de una eficiente gestión es un reto que queremos asumir y convertir desde hoy en un firme compromiso mutuo.

Sin otro particular, y reiterándoles nuestro agradecimiento, aprovechamos la oportunidad para brindarles un saludo cordial y testimoniarles nuestra consideración más distinguida.

Atentamente,

**Javier Villar R.**

Director

O Y M SOLUCIONES EMPRESARIALES

## Contenido

¿Necesito una intervención de Organización y Métodos? .....	4
¿Por qué contratar consultores externos? .....	5
O y M Soluciones Empresariales.....	5
Equipo .....	6
Productos y Servicios.....	7
Portafolio de Clientes (casos de éxito) .....	8

## ¿Necesito una intervención de O y M?

Una intervención o estudio de *Organización y Métodos* es un servicio eminentemente de asistencia y asesoría al nivel gerencial para las empresas o instituciones, cuyo objetivo primordial es incrementar la eficiencia administrativa mediante la elaboración de estudios técnico-administrativos que buscan el mejoramiento de los procedimientos, métodos y sistemas de trabajo.

Esta actividad se realiza a través de propuestas que elaboran los consultores de *Organización y Métodos*, después de haber realizado los estudios respectivos a los procedimientos que utiliza la empresa o institución, tratando de buscar hacerlos más sencillos y efectivos, lo cual trae como consecuencia reducción de costos y esfuerzos innecesarios, simplificando el trabajo. Las propuestas deberán ser analizadas por el nivel gerencial, y será allí donde se decida si se ponen en práctica.

Los Estudios e intervenciones de *Organización y Métodos* abordan el análisis de los problemas estructurales y de los sistemas de trabajo de la administración, con el propósito fundamental de asesorar a las unidades administrativas para el mejoramiento de sus métodos de trabajo y el aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles y por adquirir, para lograr eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus funciones.

El alcance de los estudios de *Organización y Métodos* comprende desde los cambios estructurales de la organización, hasta las menores modificaciones introducidas en los métodos de trabajo de una pequeña unidad administrativa; huelga decir, desde la simplificación de meros trámites hasta la reforma total de la organización.

De acuerdo a su campo de aplicación, los estudios de *Organización y Métodos* pueden realizarse en forma general para toda la organización y/o también para alguna de las unidades que la componen, áreas o puestos de trabajo específicos.

El estudio para toda la organización se realiza a nivel general en toda la empresa o institución; abarca un examen minucioso de todos los elementos administrativos establecidos, entre los que destacan objetivos, políticas, organización, estructura, procesos, procedimientos, sistemas de trabajo, recursos, etc. El estudio se realiza con respecto a aquellas funciones generales de la organización, comunes a varias áreas o unidades administrativas.

El estudio específico de alguna de sus unidades componentes, áreas, departamentos o puestos de trabajo en especial, se realiza con el fin de considerar posibles mejoras en sus métodos y procesos de trabajo, y aunque se realiza de forma independiente, no se puede descartar el análisis de las relaciones existentes con otros componentes similares o conexos de la organización.

Este tipo de estudio se aplica también para la creación de nuevas unidades administrativas o puestos de trabajo, con la finalidad de aprovechar y mantener los sistemas de organización existentes y lograr la eficacia en su funcionamiento.

Los Estudios de *Organización y Métodos* son útiles para cualquier institución o empresa, ya sea ésta industrial, comercial o de servicios.

## ¿Por qué contratar consultores externos?

Porque somos especialistas, profesionales altamente cualificados y calificados, totalmente independientes con respecto a la empresa o institución, sus Unidades o Departamentos objeto de estudio, y por ello, capacitados para realizar juicios realmente objetivos y desinteresados: únicamente buscamos la optimización de todos los procesos de la entidad y de la organización en sí misma.

Porque hemos acopiado una vasta experiencia interviniendo en diferentes tipos de empresas e instituciones, y adquirido, a través de los años, un conocimiento profundo de heterogéneos y complejos problemas organizacionales. Por esto, al momento de realizar un estudio o intervención de *Organización y métodos* podemos plantear diversidad de soluciones de acuerdo a los problemas existentes, en base a conocimientos teóricos y, principalmente, contrastables experiencias prácticas en otras empresas e instituciones.

## O y M Soluciones Empresariales

Somos consultores expertos en **Organización y Métodos** y Auditores Internos en Sistemas de Gestión de **Calidad (ISO)**, con presencia internacional y más de 20 años de experiencia en la elaboración de **Manuales Corporativos**. Ofrecemos nuestros servicios a todo tipo de organizaciones, empresas, instituciones y organismos.

Diseñamos y elaboramos diferentes productos corporativos y aportamos soluciones de **reingeniería organizacional** en el marco de la visión estratégica establecida en su entidad y de acuerdo al marco legal vigente:

Disponemos del personal más calificado en el ramo, con experiencia en diferentes tipos de empresas y conocimiento profundo de los problemas organizacionales. Por lo anterior, al momento de realizar un estudio o intervención de organización y métodos, podemos plantear soluciones puntuales y eficientes a los problemas existentes, con base en conocimientos teóricos sólidos -académicos- y en multitud de experiencias prácticas acopiadas en una gran diversidad de organizaciones.

## Equipo













Nuestro equipo de consultores profesionales -expertos en sus áreas respectivas de trabajo y negocios-, comparte los valores de integridad, honestidad, puntualidad y diligencia para coadyuvar al logro de las metas de nuestros valiosos clientes, empresas, organizaciones e instituciones de todo tipo. Nuestra experiencia y disciplina nos ayudan a ser los mejores, y no tememos ir más allá de las soluciones estándar para encontrar nuevas vías que nos lleven a logros cada vez más sobresalientes.

Trabajamos desde nuestras propias oficinas, acordando con el cliente las fechas y horas disponibles para el levantamiento, validación y aprobación de la información: somos escrupulosamente respetuosos con las rutinas laborales.

El equipo de trabajo siempre estará conformado por Consultores Senior especialistas en procesos y organización, que serán los responsables de realizar las sesiones de trabajo con los especialistas internos para el levantamiento de información y de diseñar los productos a entregar como resultado de la ejecución del proyecto. También contamos con personal Certificado para realizar Auditorías Internas en Sistemas de Gestión de la Calidad - ISO. Adicionalmente, se cuenta con especialistas *back office* que ofrecerán consultoría y asesoría experta sobre temas específicos a los consultores del proyecto.

## Productos y Servicios

Brindamos servicios de consultoría experta para la mejora de los procesos internos de las organizaciones. Nos esforzamos por conocer y entender en profundidad las actividades y las necesidades de cada uno de nuestros clientes, al objeto de entregar soluciones personalizadas y ayudar a resolver incluso las cuestiones más complejas y problemáticas, creando una ventaja competitiva duradera para ustedes. Estos son sólo algunos de nuestros productos y servicios.

-  **Manuales de Normas y Procedimientos**
-  **Manuales de Organización**
-  **Manuales de Descripción de Cargos**
-  **Diagramas de Procesos / Flujogramas**
-  **Indicadores de Gestión**
-  **Cuadro Situacional de Control, basado en Indicadores de Gestión.**
-  **Manual de Política**
-  **Mapa Estratégico**
-  **Optimización de relaciones Sede / Sucursales**
-  **Estudio del Clima Organizacional**
-  **Sistema de Gestión de la Calidad – ISO (Auditorías Internas / Implementación del Sistema para aplicar a la Certificación ISO 9001-2015)...**
-  **... Y una diversidad de productos y servicios corporativos diseñados y adaptados con exclusividad a las necesidades específicas de nuestros distinguidos clientes.**

## Portafolio de Clientes (casos de éxito)

Las mejores acreditaciones de una empresa las aportan sus casos de éxito: compruebe que nos avala una dilatada experiencia en diferentes sectores de la actividad económica, empresarial, industrial e institucional.

PORTAFOLIO DE CLIENTES:  
<https://www.oymconsultores.com/clientes>

Sitio Web: <https://www.oymconsultores.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/organizacionymetodosconsultores>

Twitter: [https://twitter.com/OyM\\_Consultores](https://twitter.com/OyM_Consultores)

Instagram: [https://www.instagram.com/oym\\_consultores/](https://www.instagram.com/oym_consultores/)

Teléfono: +34 684 65 82 45 /

Consúltenos sin compromiso. Con gusto le atenderemos.