



SERVICIO DE MANTENIMIENTO
DE CLASE MUNDIAL

*"La Excelencia no es un Acto es
Nuestro Habito"*



SMCM C.A,

ESTA UBICADO EN LA AV. MONAGAS MINICENTRO FANEITTE
PISO 1, LOCAL 3 BARCELONA ESTADO ANZOÁTEGUI. TELÉFONOS
DE CONTACTO **04121099744/ 0281-276010**



**SISTEMA
MPV**

www.smcm.com.ve



SMCM. C.A.

ES UNA EMPRESA EN ALIANZA CON EL GRUPO ROMAIN, CREADA CON EL OBJETIVO DE BRINDAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ E INDUSTRIAL A NIVEL NACIONAL CON UN ALTO NIVEL DE COMPROMISO CON EL CLIENTE Y SUS TRABAJADORES. ESTÁ INTEGRADA POR UN GRUPO DE PROFESIONALES UNIDOS POR EL FIRME COMPROMISO DE APORTAR SUS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS EN MATERIA MANTENIMIENTO AUTOMOTOR CON EL FIN DE MEJORAR LA OPERATIVIDAD DE SU VEHÍCULO.



MISION, VISION, VALORES



MISION

OFRECER A NUESTROS CLIENTES UN SERVICIO INTEGRAL DE CONSERVACIÓN DE PRIMERA CALIDAD, BASADO EN LOS MECANISMOS DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE MANTENIMIENTO, EN TORNO A LAS NECESIDADES REALES DE LOS EQUIPOS, MEDIANTE EL ACCESO A LA INFORMACIÓN MÁS RÁPIDA Y EFICIENTE.

VISION

SER UNA EMPRESA LÍDER A NIVEL NACIONAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, A TRAVÉS DEL ESFUERZO DE NUESTROS COLABORADORES Y LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS SERVICIOS, PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN DE LA OFERTA Y ELEVAR LA CONFIABILIDAD DE SU VEHÍCULO APLICANDO ESTÁNDARES DE LA MÁS ALTA CALIDAD.

VALORES

LA RESPONSABILIDAD, EL RESPETO, LA ÉTICA PROFESIONAL, LA HONESTIDAD Y LA CORDIALIDAD HACIA NUESTROS CLIENTES.





**SISTEMA
MPV**
www.smcm.com.ve

EN **SMCM, CA**, INNOVAMOS EL MERCADO OFRECIENDO COBERTURA DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ, MEDIANTE EL SISTEMA M.P.V.(MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULAR), EL OBJETIVO PRINCIPAL DE ESTE SISTEMA ES MONITOREAR Y ADMINISTRAR LA GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE UNA MANERA EFICIENTE, MANTENIENDO TODA LA INFORMACIÓN DE SU VEHÍCULO YA SEA PARTICULAR O EMPRESARIAL, DOCUMENTADA Y ORGANIZADA, ACTIVANDO LA EJECUCION DE MANTENIMIENTO EN EL MOMENTO OPORTUNO.

¿COMO LO HACEMOS?, MEDIANTE UN CONJUNTO DE IDEAS-FUERZA DIRIGIDAS A REORIENTAR LA ESTRATEGIA DE MANTENCIÓN DE SU VEHICULO CON UN ENFOQUE DE MANTENIMIENTO PRO-ACTIVO, DISCIPLINADO EN PRÁCTICAS ESTANDARIZADAS, GESTIÓN AUTONÓMICA, COMPETITIVO, ENLAZANDO CONJUNTAMENTE CON TALLERES Y MECANICOS CERTIFICADOS, DESTINADOS A OFRECER A NUESTROS CLIENTES , UNA MAYOR SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENCION, Y ASI EVITAR DAÑOS FUTUROS POR MALAS PRACTICAS DE MANTENIMIENTO .



SMCM, C.A.

SOLUCIONES

OFRECE MEDIANTE EL SISTEMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULAR (S.M.P.V), **FLEXIBLES** ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE CADA CLIENTE, COMPROMETIÉNDONOS CON SUS OBJETIVOS, ESTANDO MAS CERCA DE USTED PARA DAR EL MEJOR SERVICIO, NUESTROS TALLERES AFILIADOS ESTÁN EN CONTINUA **FORMACIÓN** Y TIENEN CONTRASTADA EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO INTEGRAL AUTOMOTRIZ. PARA OFRECERLES

- ↘AFINAMIENTO
- ↘CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO
- ↘BALANCEO / ROTACIÓN
- ↘LIMPIEZA DE INYECTORES
- ↘ALINEACIÓN
- ↘SERVICIO DE PREDICTIVO

- ↘SERVICIO COMPLETO DE FRENOS
- ↘INSPECCIÓN
- ↘SERVICIO DE SUSPENSIÓN
- ↘SERVICIO CAMBIO CORREA DISTRIBUCIÓN
- ↘SERVICIO DE MP AIRE ACONDICIONADO
- ↘SERVICIO MC CERTIFICADO



**SISTEMA
MPV**

www.smcm.com.ve



CON **SMCM, C.A**, PUEDES ESTAR TRANQUILO YA QUE PONEMOS A TU DISPOSICIÓN EL SISTEMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULAR (S.M.P.V.), NOVEDOSO CONCEPTO QUE OFRECE UNA GRAN VARIEDAD DE COBERTURA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PARA TODAS LAS MARCAS Y TIPOS DE AUTOMÓVILES.

CONTAMOS CON UN EFICIENTE SISTEMA DE CONTROL QUE NOS PERMITE OFRECERLE ENTRE OTRAS COSAS, PRECIOS PREFERENCIALES, CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA RECEPCIÓN DE AUTOMÓVILES MÁS ÁGIL Y COMPLETA DEL MERCADO. ACTUALMENTE CONTAMOS CON TALLERES CERTIFICADOS DE SERVICIO AUTOMOTRIZ., UN UNA PLATAFORMA WEB, QUE LE PERMITE REALIZAR SUS REQUERIMIENTOS CORRECTIVOS DE UNA MANERA MAS ÁGIL Y CÓMODA





PLANES

NUESTRO SISTEMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VEHICULAR. **(S.M.P.V.)** OFRECE LAS SIGUIENTES COBERTURAS:

S.M.P.V.AMPLIA

OFRECE UNA COBERTURA TOTAL A NIVEL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (**VER NUESTROS SERVICIOS**) SEGÚN KILOMETRAJE RECORRIDO, Y **COBERTURA** TOTAL EN **MANO DE OBRA** SEGÚN EL REQUERIMIENTO CORRECTIVO SOLICITADO.

S.M.P.V. AFILIACION

PONE A SU DISPOSICIÓN TODA LA PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CORRECTIVO, TALLERES Y MECÁNICOS **CERTIFICADOS**, CON TAN SOLO AFILIAR SU VEHÍCULO OBTENDRÁ EL AVISO OPORTUNO EN TIEMPO REAL, PARA SU TRANQUILIDAD A LA HORA DE REALIZAR EN MANTENIMIENTO DE SU VEHÍCULO.

SERVICIOS ASOCIADOS

- ↘SERVICIO DE GRÚA EN CASO DE EMERGENCIAS O PROGRAMADO.
- ↘GPS TRACKER SCANNER.
- ↘SMPV MOVIL: APLICACIÓN MÓVIL QUE PUEDES DESCARGAR A TRAVÉS DE TU TELÉFONO, ORDENES DE SERVICIOS, COMPRA DE REPUESTO, PAGOS, ETC.
- ↘SOLICITUD DE ÓRDENES DE REPARACIÓN CORRECTIVAS VÍA WEB, MÓVIL Y TELEFÓNICO.
- ↘USUARIO EN LÍNEA: CLIENTE PARA CONSULTAR Y DESCARGAR, TODO LO RELACIONADO CON SU VEHÍCULO.
- ↘SMS PARA INFORMAR STATUS DE SERVICIOS, Y CITAS DE MANTENIMIENTO MP.
- ↘MECÁNICO VIAL.



BENEFICIOS AL ADQUIRIR UN S.M.P.V

- ↘ RED DE TALLERES CERTIFICADO COVENIN 2059
- ↘ SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD
- ↘ MANTENIMIENTO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LA OPERACIÓN.
- ↘ DISMINUIR LAS REPARACIONES CORRECTIVAS Y TENER LA FLOTILLA EN EXCELENTES CONDICIONES MECÁNICAS.
- ↘ ENVÍO DE RECORDATORIOS Y ODT VÍA CORREO ELECTRÓNICO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- ↘ EL PAGO DE LAS REPARACIONES VIA WEB Y COMPRA DE REPUESTOS CON MAYR SEGURIDAD Y ASESORIA
- ↘ VALET PARKING. **NOSOTROS VAMOS POR TUS UNIDADES**
- ↘ GRÚA 24 HRS.
- ↘ ALARGA LA VIDA DEL VEHICULO
- ↘ DETECCIÓN DE PROBLEMAS A TIEMPO CON INSPECCIONES PROGRAMADAS
- ↘ PROMOCIONES Y DESCUENTOS EXCLUSIVOS, ADEMÁS DE LAS MEJORES LÍNEAS DE CRÉDITO PARA TU EMPRESA
- ↘ ETIQUETA QR INFORMATIVA DE VITACORA DE MANTENIMIENTO EN TIEMPO REAL
- ↘ GARANTIA EN TODO LOS SERVICIOS
- ↘ GENERACION DE INDICADORS DE CONFIABILIDAD





ETIQUETA VEHICULAR INFORMATIVA DE VITACORA DE MANTENIMIENTO EN TIEMPO REAL

VEHICULO LIVIANO	CIUDAD	ESTADO	MUNICIPIO	NUMERO VEHICULO
VL	BARCELONA(B)	ANZOATEGUI(A)	BOLIVAR(B)	01

CODIGO ASIGNADO



VL-BAB-01

**SISTEMA
MPV**

