

GERENCIA LAB / Ingeniería Avanzada
de Negocios

**LO QUE SE PUEDE MEDIR,
SE PUEDE MEJORAR.**

PETER DRUCKER

INGENIERÍA AVANZADA DE NEGOCIOS

PLANIFICAR

"La planificación no se ocupa de las decisiones futuras sino del futuro con las decisiones actuales".

Peter Drucker

Contamos con información estratégica local, nacional e internacional gracias a nuestro radar sectorial "SATÉLITEM".

Experiencia en distintos sectores empresariales

- INMOBILIARIO
- BANCA
- EDUCACIÓN
- CONSUMO MASIVO
- SALUD
- MUCHOS MÁS SECTORES

Expertos en definición de indicadores y panel de control.

EJECUTAR

"9 de cada 10 empresas fracasan en la ejecución de su estrategia".

David Norton



MEDIR

"Cualquier cosa que mida impulsará a la persona a optimizar su puntaje respecto al indicador correspondiente. Lo que Ud. mide es lo que obtendrá".

Don Ariely

Usa alternativa de herramientas digitales como SurveyMonkey.

Estudiamos a las personas de todas las regiones del país para conocer sus experiencias, problemas y preferencias.

MEJORAR

"Ninguna empresa puede ser mejor o peor que las personas que la integran".

Kaoru Ishikawa

Comprometemos a las personas a través de talleres de alta efectividad para el logro de la mejora.

Control de calidad en cada etapa del estudio para obtener resultados precisos.

INGENIERÍA AVANZADA DE NEGOCIOS

Ingeniería que estudia y desarrolla soluciones empresariales en todas las etapas de la mejora continua.



1

PLANIFICAR
EJECUTAR
MEDIR
MEJORAR

Con base en las relaciones de causalidad que existen entre las variables internas de la empresa.



2

FINANZAS
PRODUCCIÓN
MARKETING
RRHH
+

Considerando los factores externos.



3

COMPETIDORES
PROVEEDORES
MERCADO
E. SOCIAL
E. ECONÓMICO
+

Y tomando en cuenta ciertos elementos y circunstancias de la empresa.



SECTOR
TAMAÑO
REGIÓN
TIEMPO
+

Es por esa complejidad que aplicamos Ingeniería Avanzada de Negocios.



METODOLOGÍAS
HERRAMIENTAS
MODELOS
TECNOLOGÍA
ESTÁNDARES



Asumiendo que existen 5 formas de cada una de las variables en 1, 2 y 3, el único camino que toma el gerente de una empresa es 1 de 6,103,515,625 posibilidades de haber gestionado la empresa en un determinado periodo.

CONSULTORÍA Y LABORATORIO DE NEGOCIOS PARA GERENTES Y EMPRESARIOS



SERVICIOS

“La planificación no se ocupa de las decisiones futuras sino del futuro con las decisiones actuales”.

Peter Drucker

Contamos con información estratégica local, nacional e internacional gracias a nuestro radar sectorial “SATÉLITEM”.



Experiencia en distintos sectores empresariales

-  INMOBILIARIO
-  BANCA
-  EDUCACIÓN
-  CONSUMO MASIVO
-  SALUD
-  MUCHOS MÁS SECTORES

Expertos en definición de indicadores y panel de control.



PLANIFICAR

Planes Estratégicos
Planes Financieros
Planes de Marketing
Planes de Negocio
Modelos de Negocio
Proyectos de inversión

“Cualquier cosa que mida impulsará a la persona a optimizar su puntaje respecto al indicador correspondiente. Lo que Ud. mida es lo que obtendrá”.

Dan Ariely

Estudiamos a las personas de todas las regiones del país para conocer sus experiencias, problemas y preferencias.

Uso alternativo de herramientas digitales como SurveyMonkey

Control de calidad en cada etapa del estudio para obtener resultados precisos.



MEDIR

Estudios de Mercado
Estudios de la Competencia
Mediciones de Satisfacción del Cliente
Mediciones de Clima Laboral
Evaluaciones de Desempeño del Personal
Auditorías de Gestión Comercial
Estudios Sectoriales / Multiclientes

“Ninguna empresa puede ser mejor o peor que las personas que la integran”.

Kaoru Ishikawa



Comprometemos a las personas a través de talleres de alta efectividad para el logro de la mejora.

MEJORAR

Programa de Calidad del Servicio (Chip Calidad)
Programa de Lealtad del Cliente (Chip Lealtad)
Sistema y Formación Comercial (Chip Comercial)
Programa de Capacitaciones del Personal
Mejora y Resideño de Procesos
Desarrollo de Proyectos de Innovación

“ 9 de cada 10 empresas
fracasan en la ejecución
de su estrategia”.

David Norton



EJECUTAR

Brindamos servicio de Coaching
a los líderes de equipo para una
dirección efectiva cumpliendo
lo planificado.

CLIENTES



EXPERIENCIA

**+40 CONSULTORÍAS
REALIZADAS**

**+15 EMPRESAS CLIENTES
SATISFECHAS**

+10 SECTORES
ATENDIDOS

+9 AÑOS DE EXPERIENCIA
DE SU GERENTE FUNDADOR

**+5 AÑOS DE EXPERIENCIA
COMO EMPRESA**

PROYECTOS

PLANIFICAR



MEDIR



MEDIR



MEJORAR





PROCESOS + PERSONAS = ÉXITO

Capacitación al personal para la implementación
del Programa de Calidad del Servicio

Cliente: Clínica Tejada



ESTUDIOS

Sabrás lo que piensa tu público objetivo.
Donde sea que esté, ahí estaremos.

Trabajo de campo donde se ubicó a visitantes chilenos en la ciudad de Tacna para conocer su interés en la adquisición de vivienda.

Cliente: Inmobiliaria Constructora Wasi

**LO QUE SE PUEDE MEDIR,
SE PUEDE MEJORAR.**

PETER DRUCKER



GERENCIA LAB

Ingeniería Avanzada
de Negocios

+51 961102930

dencinas@gerencialab.com

www.gerencialab.com