



San José de Cúcuta 29 de marzo de 2024

Señores;

A quien corresponda,

Asunto; **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

SOLUTEC ORIENTE S.A.S. es una empresa enfocada a suplir las necesidades tecnológicas y de sistemas en los entornos laborales. Fundada en el año 2007 con el objetivo de implementar un soporte técnico y profesional especializado, eficiente, y responsable. SOLUTEC ha desarrollado soluciones a la medida en el sector público y privado. Contamos con la experiencia necesaria para ejecutar labores profesionales con el único objetivo de entregar la mejor atención y calidad en el servicio, reflejado en el compromiso y responsabilidad en cada uno de nuestros proyectos. Contamos con personal idóneo y experimentado en el desarrollo de sistemas de información, programación, la instalación de cableado estructurado y redes LAN, instalación de centrales telefónicas análogas, y Servidores de telefonía VoIP, soluciones en comunicaciones, fibra óptica, enlaces inalámbricos, comunicación de última milla y soporte técnico en TELCO, hardware y software.

Además contamos con un completo y actualizado portafolio de productos y servicios acordes a los cambios diarios del mundo tecnológico, que seguramente será de gran ayuda para su empresa.

Todas nuestras soluciones cuentan con garantía directa del fabricante, además de la garantía por configuraciones e implementación de nuestra empresa. Ofrecemos asesorías a nuestros clientes potenciales sobre las ventajas tecnológicas de acuerdo a sus necesidades y a su presupuesto.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com



MISION

Ofrecer soluciones Integrales en los ámbitos de Sistemas de información, infraestructura en general, soluciones tecnológicas y de **Telecomunicaciones**, para satisfacer las necesidades empresariales y particulares de nuestros clientes; con Servicios innovadores, eficientes, efectivos y de alta calidad, garantizando la satisfacción total en cada Proyecto realizado.

VISION

SOLUTEC ORIENTE S.A.S. se consolidará como una de las empresas de servicios Tecnológicos más importantes del Territorio Nacional, cumpliendo con los estándares de Calidad, seguridad y cumplimiento; reconocida como modelo estructural y empresarial a seguir, con un equipo de trabajo sólido y comprometido.

POLITICAS DE CALIDAD

Lograr la satisfacción total de nuestros clientes, mediante soluciones tecnológicas efectivas, realizando seguimiento y auditorías al servicio prestado y proyectos culminados en el cumplimiento de nuestra Misión, observaremos las siguientes aptitudes para garantizar la satisfacción de nuestros clientes:

1. Amabilidad en el servicio y Agilidad en los Procesos.
2. Honestidad, Responsabilidad y Compromiso con cada proyecto emprendido.
3. Innovación, práctica y efectiva en los servicios y eficiencia en costos.
4. Cumplimiento y mejora de las normas de calidad.
5. Desarrollo Integral del personal de servicio técnico y profesional.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (DESARROLLO DE SOFTWARE)

- Uno de los objetivos primordiales de un sistema de información, es Proporcionar al negocio herramientas para gestionar la información de la empresa como la generación de reportes y la producción de otros datos en conjunto con el software de la aplicación.
- El equipo de TI de nuestra empresa, analiza y define el problema que se quiere solucionar en torno a la gestión empresarial. La participación de la organización en proporcionar especificaciones completas y precisas para sus necesidades es esencial para definir el alcance del sistema de información.
- *Pruebas de aceptación del usuario*, Para dar por concluida la implementación es necesario realizar una UAT (User Acceptance Tests), un paso importante para garantizar que el software funcione según lo previsto y a encontrar cualquier error.
- *Mantenimiento*, Esta etapa viene después de la instalación del sistema, involucra todas las operaciones necesarias para garantizar que haya un funcionamiento eficiente del sistema dentro de la organización y hacer ajustes cuando sea necesario, que generalmente sucede cuando hay nuevos escenarios o fuentes de información posteriores a la instalación.
- *Medición*, Finalmente, con cualquier sistema de información, se deberán medir los efectos antes y después. El objetivo siempre será cumplir con las metas dentro del tiempo y costo proyectado, siendo recomendable definir las medidas que indicarán el éxito de la implementación.



Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

REDES

- Redes estructuradas para empresas medianas y grandes que manejan flujos altos de información, basados en la Norma 568. estándar ANSI/TIA/EIA 569, ANSI/J-STD-607, ANSI/TIA/EIA-568.
- Fibra Óptica.
- Redes PYME.
- Soluciones completas en servidores de datos para usos específicos.
- Equipos de comunicaciones, y componentes para redes en general.
- Redes de datos LAN, MAN, WAN.
- Enlaces inalámbricos última milla.
- Transporte de datos y telefonía IP en el uso de equipos Wifi.



SOLUTEC ORIENTE S.A.S. se ha destacado en el diseño y la implementación de redes de cableado estructurado, y sistemas de comunicación usando equipos y tecnología de Networking que permite la integración de estaciones de trabajo en una misma estructura física, y en distancias relativamente largas para la incorporación de sucursales y plantas operativas en la misma red LAN y MAN que están por fuera de los alcances del cable UTP convencional. Hemos desarrollado proyectos para la transmisión de Telefonía IP, Datos, Internet, y monitoreo remoto de cámaras de seguridad, en ubicaciones geográficas donde ningún proveedor de servicios puede llegar.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

SOLUCIONES Y SOPORTE TECNICO EN OUTSOURCING Y ALQUILER DE EQUIPOS

- Alquiler de equipos de cómputo, impresoras y periféricos.
- Sobre los equipos entregados en alquiler, nos hacemos cargo del mantenimiento y servicio técnico necesario para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos, reduciendo un costo para su empresa.
- Mantenimiento preventivo y correctivo para equipos de cómputo de oficina.
- Mantenimiento preventivo y correctivo especializado para equipos corporativos y Servidores.
- Partes, repuestos y accesorios en general para la reparación de equipos informáticos.
- Actualizaciones de software y hardware.
- Laboratorio de Hardware y soporte técnico remoto.



Nuestra empresa ha consolidado 20 años de experiencia representados en el personal que labora en esta área, en el alquiler de equipos y periféricos y en la detección de fallas técnicas en equipos de cómputo, diagnóstico, y reparación, mantenimiento de software, hardware, y redes de comunicaciones. Somos personal humano idóneo y profesionalmente calificado para ser el respaldo técnico que su empresa necesita.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

SEGURIDAD Y MONITOREO

- Cámaras de seguridad.
- Circuitos Cerrados de Televisión.
- Sistemas de Alarma y acceso Comercial y Residencial.
- Configuraciones para monitoreo remoto.



SOLUTEC ORIENTE S.A.S. tiene el gusto de presentarles la nueva gama de productos en Seguridad Electrónica, tenemos a su disposición una amplia variedad de equipos de video vigilancia con monitoreo remoto, sistemas de alarma con protección contra; incendios, accesos, escapes de gas propano, control perimetral, acceso biométrico, y control de actividades. Todo debidamente diseñado para proteger sus bienes y garantizar su tranquilidad y bienestar.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

TELEFONIA IP

- Servidores Asterisk Elastix para el manejo de PBX.
- Implementación de soluciones en Telefonía IP para empresas y PYMES
- Instalación de telefonía en puntos periféricos y rurales.



Nuestra empresa es pionera en Norte de Santander en la configuración, venta, e implementación en servidores y sistemas completos de telefonía IP. Solución que ha reducido costos operativos en nuestros clientes y ha facilitado el traslado de extensiones telefónicas en partes donde no existe el servicio. El poder adquirir un servicio que no genera costos ni facturas o que no requiere de contratar con ningún proveedor externo, ayuda a nuestros clientes a no sentir limitaciones en las comunicaciones locales, nacionales, e internacionales, ya que son servicios ilimitados.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

ACONDICIONAMIENTO CIVIL DE AREAS DE TRABAJO Y MOBILIARIO EN GENERAL

Contamos con personal calificado en las áreas específicas que involucran el acondicionamiento, suministro, e instalación de mobiliarios, equipos de aire acondicionado, iluminación, divisiones en vidrio y aluminio, y equipos modulares para espacios de oficina.



- Iluminación para espacios en áreas de trabajo.
- Divisiones modulares en vidrio.
- Fachadas en vidrio templado.
- Suministro, Instalación y Mantenimiento de Aires Acondicionados.
- Adecuación de espacios (pintura, Drywall, obra civil menor)
- Mobiliario y electrodomésticos en general.

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

SUMINISTRO GENÉRICO DE INSUMOS PARA IMPRESIÓN LÁSER Y DE TINTA

Desde hace diez años contamos con la distribución de insumos para impresiones tipo laser y de tinta en genéricos para impresoras HP, Samsung y Brother. Nuestros insumos se caracterizan por la calidad en la impresión y su rendimiento.



Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com

A continuación relacionamos algunos de nuestros clientes.

ENTIDAD
AEROPUERTO CAMILO DAZA – AERONAUTICA CIVIL (DAXA)
YILCOQUE S.A.S.
AGRO SERVILLA - VILLARROZ
COBROEFECTIVO
TELEMARCAR S.A.S.
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
AERONAUTICA CIVIL COLOMBIANA
DEFENSORIA DEL PUEBLO
COMFAORIENTE CAJA DE COMPENSACION DEL ORIENTE COLOMBIANO
APLISALUD S.A.
CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE CÚCUTA.
I.P.S. SALUD FAMILIAR
COOSALUD E.P.S.S
COOPATROL S.A.S.
COMFAORIENTE E.P.S.S.
CONANTIOQUEÑO LTDA.
COLOMVEN S.A.S.
HOSPITAL JORGE CRISTO SAHIUM VILLA DEL ROSARIO
FUNDACION PROYECTO SER HUMANO
A.S. CONDOMINIOS
ROYAL FILMS S.A.S. CINEMAS CÚCUTA.
CONSTRUCTORA PAISAJE URBANO
MINERALES CACHIRI S.A.S.
MOTEL EL BUNKER S.A.S.
FUNDACION 5TA CON 5TA
CEIMLAD S.A.S CENTRO DE IMAGENOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
UBA VIHONCO S.A.S
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE IMSALUD
MICROCHIP
FRUTTEC S.A.S
INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO ANDRES BELLO CUCUTA N.S.
SOCIEDAD COMERCIALIZADORA PROYECTOS LOGISTICOS S.A.S (HOTEL RAMADA)
CARBOEXCO C.I. LTDA.
COMFANORTE
MINEX S.A.S.

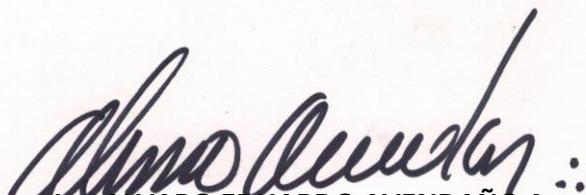
Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com




Ing. ALVARO EDUARDO AVENDAÑO A.
REPRESENTANTE LEGAL

Calle 24N #16E-39 Niza, Cúcuta, Norte de Santander – Cel. WhatsApp. 321 219 89 32

gerencia@solutecoriente.com

San José de Cúcuta – Norte de Santander

www.solutecoriente.com