



# *Portafolio*

*Compañía de Servicios de Tecnología de Información*



[Password.com.ve](http://Password.com.ve)



[Password Technology](https://www.instagram.com/PasswordTechnology)



[@passwordt](https://twitter.com/@passwordt)



[@passwordt](https://www.facebook.com/@passwordt)

# Agenda



# Descripción de Password Technology



01

## Password

Es una compañía venezolana, con accionistas y capital venezolano en el área de Tecnología de Información y Comunicaciones entregando servicios de consultoría, desarrollo de aplicaciones, outsourcing y servicios Cloud.

02

## Creación

Nos encontramos celebrando nuestro 10° Aniversario

03

## Valores

- La Satisfacción de las necesidades del cliente es nuestro principal valor.
- Compromiso con los objetivos trazados.
- Responsabilidad e Integridad
- Actualización del Conocimiento Constante
- Responsabilidad Social.

# Empresas del Grupo

## Unidades de Negocio



### Password Services

- Servicios Manejados
  - Gestión de Aplicaciones
  - Administración y Soporte de Infraestructura
- Gestión de Proyecto
- Implantación de soluciones TIC
- Consultoría Estratégica de TI
- Operaciones de TI



### Password Software

- Desarrollo de aplicaciones
  - A la medida
  - Propias (In a Box)



### Password Tech

- Venta de:
    - Servicios
    - Soluciones
    - Productos
- Propios y de terceros

# ¿Cómo trabajamos?

## Gestión Tecnológica

*Sus partes suman valor*



Gestión Tecnológica

- Marco de Operación para la Gestión de Proyectos y administración de requerimientos
- Marco de operación y disciplinas para la liberación y control de la operación
- Disciplinas y metodologías adecuadas a la gestión de Auditoría de Sistemas



# ¿Cómo trabajamos?

## Framework de operación continua

### Operación bajo modelo ITIL - Modelo Metodológico



# ¿Cómo trabajamos?

## Proyectos de Desarrollo –Ciclo Completo



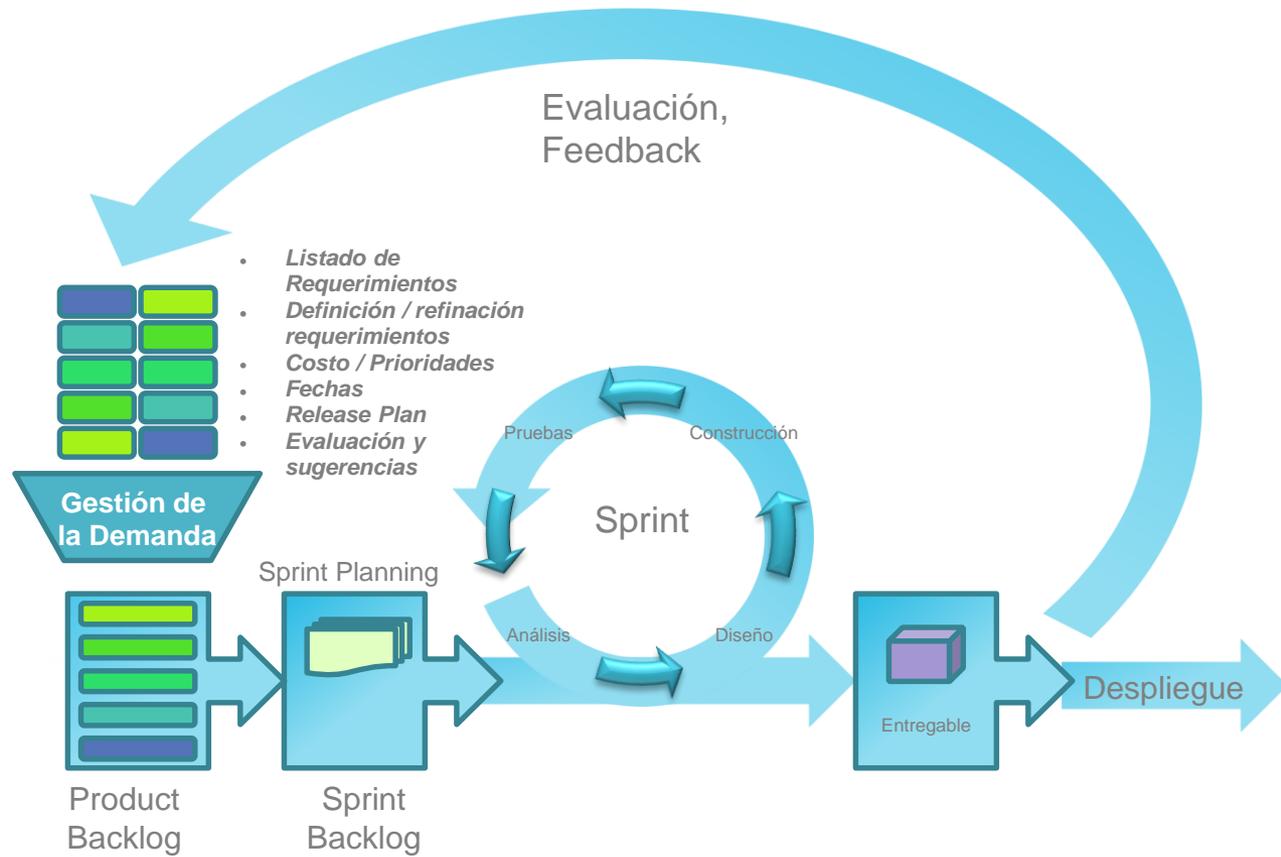
# ¿Cómo trabajamos?

## Metodología ágil de desarrollo

### Scrum como modelo de trabajo

- Metodología ágil de desarrollo
- Patrones de diseño y mejores prácticas de la industria
- Programación orientada a objetos bajo principios SOLID
- TDD (Test Driven Development)
- Web Standards W3C (HTML5, CSS3, Ajax).
- Control de versiones y ALM mediante MS

Team Foundation Server



# ¿Qué ofrecemos?



# ¿Qué ofrecemos?

## Administración y Soporte de Plataforma

TELCO



Administración, mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo de los componentes de la red de telecomunicaciones

Base de Datos



Administración y mantenimiento progresivo de bases de datos Oracle, SQL Server, permitiendo planificar y efectuar la cantidad de operaciones requeridas con un equipo para sus labores diarias

iSeries



Administración y mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo de plataforma bajo Sistema Operativo IBM i, implementado soluciones de alta disponibilidad, automatización de operaciones y seguridad de información

Servidores



Administración y mantenimiento preventivo, correctivo, predictivo de Servidores para servicios que exigen experiencia y conocimiento en entornos de Sistemas Operativos Windows Server, Linux

Atención de incidencias, implementación de cambios y operación diaria, así como cualquier otra actividad de gestión donde se precise la experticia y el conocimiento en entornos de Telecomunicaciones, Base de Datos e Infraestructura; Servidores y Sistemas Operativos (IBM i, Windows Server y Linux), logrando mantener a tono la plataforma del Cliente, manejando indicadores de operación y desempeño a través de herramientas estándares del mercado y procesos ITIL



# ¿Qué ofrecemos?

## Desarrollo

### Manejo de solicitudes de desarrollo



# ¿Qué ofrecemos?

## Desarrollo

### *Diseñar y Mejorar*

Diseño y desarrollo de aplicaciones Web y Desktop, configurables, escalables y seguras.

Desarrollo de aplicaciones distribuidas usando servicios web (SOAP / REST) basados en .NET , Java, Javascript

Diseño y desarrollo en plataformas Core Banca, Seguros , Paradise, IBS, eIBS, Acsel-x, Rector

### *Mejorar*

Modernización de aplicaciones existentes

Mejoras en la Arquitectura actual de clientes

Migración/Reingeniería de aplicaciones existentes

Migración y actualización de versiones

Mejoras en aplicaciones existentes basado en la mejores prácticas del mercado. Metodologías ágiles, Scrum

### *Mantener y soportar*

Integración de aplicaciones y servicios.

Mantenimiento y mejoramiento de aplicaciones.

Mantenimiento y control de la gestión de desarrollo y operaciones del cliente en función a la asesoría para los SLA y OLA requeridos para una adecuada gestión



# ¿Qué ofrecemos?

## Consultoría de TI



# ¿Qué ofrecemos?

## Consultoría de TI





Assessment  
Estratégico de TI

# ¿Qué ofrecemos?

## Consultoría de TI

Estrategia  
Clave

Si el cliente pide un assessment estratégico de TI, es porque necesita que “algo” funcione de forma DIFERENTE: mejor y en tiempos eficientes con inversiones y retornos coherentes!



### Innovar

Se identifican brechas en procesos, herramientas y métodos, modelando esquemas fuera de la caja y eficientes que impacten en cambios cuánticos en la gestión de TI de una organización



### Precisar

Balance entre lo oportuno y pertinente para lograr foco y prioridad sobre aquello que requiere atención primaria y ofrezca resultados operativos y financieros precisos



### Mostrar

Métodos claros e instrumentos para mostrar resultados en diferentes niveles y audiencias que permitan tomas de decisiones acertadas y en tiempo!



### Agendar

Planes, seguimiento y control, mediciones e indicadores de resultados.



# ¿Qué ofrecemos?

## Consultoría de TI



Áreas críticas de análisis





Liderazgo de  
Proyectos

# ¿Qué ofrecemos?

## Consultoría de TI



Visión y acción 360  
grados

Gestiona



Manejo de  
Personas

Persuade



Costos

Administra



Seguimiento

Métodos y



Tiempo

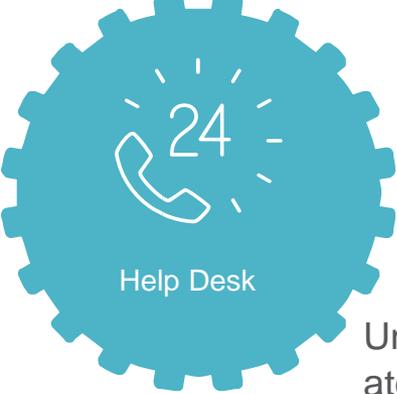
Objetivos

- Profesionales capacitados para liderar proyectos de Tecnología de Información, en las diferentes capas de la Gestión de IT. Proyectos de: Plataforma, Seguridad, Aplicaciones, Telecomunicaciones.
- Conocimientos y experiencia en proyectos que van desde aplicaciones de misión crítica para ciertas verticales en negocios, hasta proyectos de tecnología como mudanzas de Data Center, Migraciones, entre otros.
- Capacidad para orquestar y coordinar equipos multidisciplinarios y de diferentes orígenes (empresas y/o países), apalancado en metodologías tanto de gestión de proyectos como de liderazgo efectivo.
- Metodologías: Framework de trabajo conocidos y practicados para operar en diferentes ecosistemas: PMI, MSF, RUP, Metodologías ágiles de construcción: SCRUM, entre otras.

# ¿Qué ofrecemos?

## Operaciones de TI





# ¿Qué ofrecemos?

## Operaciones de TI

Un **HELP DESK DEDICADO** es cuando un cliente nos encarga la operación y atención de todos sus componentes. Esta opción puede incluir el uso de nuestras propias instalaciones para el Help Desk, nuestro sistema de manejo de solicitudes.

Un **HELP DESK COMPARTIDO** es cuando un cliente puede adquirir paquetes de tickets para ser consumidos en un período de tiempo (semestre, anual), recibiendo descuentos de acuerdo con el volumen. Al servicio se accede a través de un número telefónico o una dirección de correo, que desencadenará inmediatamente los procesos de atención.

### Funcionalidades:

- Atención remota a través de múltiples vías de interacción (control remoto, chat, teléfono)
- Gestión de incidentes y requerimientos de usuarios.
- Gestión de derivación y escalamiento de tickets. Cierre
- Escalamiento de incidentes a soporte interno de Password.
- Clasificación de incidentes TI que permiten visualizar los focos de mejora.
- Preparación de encuestas de calidad e informes de gestión.
- Gestión de soporte en función de niveles de servicios.
- Reportes que permiten analizar el comportamiento de los servicios de TI.



# ¿Qué ofrecemos?

## Operaciones de TI



### Servicio de Soporte Técnico 100% Delegado

#### AUMENTO DE LA RENTABILIDAD

Delega en Password el soporte técnico del área de TI y a la empresa le permite enfocarse en su negocio.

01

#### ACCESABILIDAD Y DISPONIBILIDAD

La empresa contrata bajo demanda recursos para proyectos específicos, disminuyendo el costo de mantener personal de soporte técnico improductivo

02

#### METODOLOGIA Y CONOCIMIENTO

Password pone a disposición de la empresa un sistema para el seguimiento de incidencias y reportes de todas las interacciones de soporte.

03

#### ADAPTABILIDAD

El servicio de Outsourcing de Soporte Técnico de Password, se adapta a las necesidades de la empresa en cuanto a horarios, necesidades y servicios.

04

#### DIVERSIDAD DE RECURSOS

Password pone a la disposición de la empresa personal especializado y con amplia experiencia en Soporte Técnico

05

# ¿Qué ofrecemos?

## Operaciones de TI



Se realiza el monitoreo de Infraestructura, aplicaciones y procesos con bases en el análisis de la información entregada por software especializados, para tomar medidas preventivas o correctivas, así como la planificación de medios de infraestructura del cliente para el uso de sus recursos de acuerdo a la operación real, bajo estándares ITIL V3 con acuerdos de servicios (SLA).

### Alcance:

- Detección de fallas o incidentes
- Apertura de ticket de atención
- Identificación temprana de riesgos
- Atención de fallas o incidentes N1
- Identificación y clasificación de fallas
- Bitácora de Incidentes
- Generación de Indicadores de Gestión.

### Herramientas:

- Zabbix
- PRTG
- SCOM
- PUTTY
- Google Analytics



# Cientes



*Y muchos más...*