

# Centro de Integración de Software S.A.

## Antecedentes

*Centro de Integración de Software, S.A. (Cisoft), es una empresa costarricense que unifica el conocimiento y experiencia de sus colaboradores en Gestión de Servicio, tanto en el área comercial como el área de Consultoría.*

*Conformada en Marzo de 2006, y gracias a sus valores de honestidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes, colaboradores y proveedores, ha tenido un crecimiento gradual y sostenido, destacándose por su visión, enfoque y calidad en los servicios proporcionados a sus clientes, como en las relaciones con sus proveedores, aspectos que le identifican como una empresa exitosa en su segmento y con presencia en varios países de Latinoamérica.*

*Las actividades de Cisoft están orientadas a apoyar a sus clientes en la Gestión de Servicio de las diferentes áreas. En este enfoque, Cisoft proporciona asesoría cuando así se requiere, en el desarrollo de los procedimientos que le apoyan a nuestros clientes para ofrecer más agilidad y eficiencia en el servicio que la organización proporciona a sus áreas usuarias.*

*Adicionalmente, Cisoft cuenta con alianzas comerciales con los mejores fabricantes en el mercado de Software; implementando y asesorando con soluciones informáticas de alto nivel, que apoyan esta labor y, posterior a la implementación, contamos con el personal capacitado y certificado con el cual podemos proporcionar un continuo acompañamiento, transferencia de conocimiento y soporte a nuestros clientes a través de contratos de soporte o por eventos específicos.*

*Los servicios que Cisoft ofrece se pueden resumir en estos puntos principales:*

*Desarrollo de aplicaciones a la medida: Java, .Net, php, etc.*

*Asesoría e implementación y soporte de proyectos con soluciones informáticas, de fabricantes como **CA Technologies a Broadcom Company, Aranda Software Corporation, Automation Anywhere, y Veracode.***

*Ofrecemos soluciones que le ayudan a las empresas a competir, les apoyamos desde el diseño hasta la innovación de manera rápida y eficiente.*



Centro de Integración de Software S.A.

## **Nuestro portafolio cuenta con:**

### **Soluciones para entrega continua:**

*Su clave para mejorar el software es la prueba continua.*

#### **CA Test Data Manager [Ver video](#)**

**El menor tiempo de salida al mercado con una solución de administración de datos de prueba completa.**

CA Test Data Manager ofrece una solución automatizada para uno de los problemas que más tiempo y recursos consumen en la entrega continua: la creación, el mantenimiento y el aprovisionamiento de datos de prueba necesarios para probar rigurosamente aplicaciones en evolución. CA Test Data Manager combina de manera única elementos de subdivisión y enmascaramiento de datos, y **generación de datos sintéticos** y a pedido para que los equipos de prueba cumplan con las necesidades ágiles de la organización.

#### **CA Agile Requirements Designer [Ver video](#)**

*Mejore la calidad del software, reduzca los costos de pruebas y agilice la entrega de aplicaciones.*

**Diseñe casos de prueba a medida que se van creando las historias de los usuarios. Cree casos de prueba para todos los escenarios.**

CA Agile Requirements Designer es una herramienta integral de recolección de requisitos, automatización de pruebas y diseño de casos de prueba que reduce drásticamente el esfuerzo de prueba manual y permite a las organizaciones ofrecer software de calidad al mercado antes y con un menor costo. El conjunto óptimo de pruebas manuales o automatizadas puede derivarse automáticamente de los requisitos modelados como diagramas de flujo organizados y está relacionado con los datos correctos y los resultados esperados. Estas pruebas se actualizan automáticamente cuando cambian los requisitos, lo que permite a las organizaciones ofrecer software de calidad que refleja las cambiantes necesidades de los usuarios.

## Centro de Integración de Software S.A.

### **CA Service Virtualization** [Ver video](#)

**Acelere el desarrollo y la prueba de aplicaciones para lograr una óptima experiencia del cliente.**

CA Service Virtualization **simula** sistemas no disponibles en el ciclo de vida de desarrollo de software (SDLC), lo que permite que los desarrolladores, analistas y equipos de integración y desempeño trabajen en paralelo para lograr una entrega más rápida y mayor calidad y confiabilidad de las aplicaciones. Podrá acelerar los tiempos del ciclo de lanzamiento de software, aumentar la calidad y reducir los costos de infraestructura de entorno de prueba de software.

### **Soluciones para automatizar:**

#### **CA Atomic Release Automation (CA ARA)** [Ver video](#)

**Implemente aplicaciones ágiles de manera más rápida y eficiente con menores errores.**

CA Atomic Release Automation permite la implementación de aplicaciones sin intervención desde el desarrollo y la prueba, hasta la producción, lo que permite estandarizar, estabilizar y acelerar la entrega de aplicaciones. De esta manera es posible desarrollar procesos complejos de implementación y volver a usarlos en aplicaciones, equipos y entornos con la finalidad de mejorar la eficiencia, reducir los errores manuales y reducir costos. Este motor de implementación puede manejar aplicaciones complejas de varias capas en miles de servidores y varios centros de datos, desde entornos móviles hasta el mainframe.

**Logre integración continua, control de versiones e implementaciones y lanzamientos automatizados para Siebel.**

Reduce el tiempo de implementación de Siebel en un 75 %

## **CA Automic Workload Automation (CA AWA) [Ver video](#)**

**Automatice cargas de trabajo complejas con la máxima flexibilidad.**

Con CA Automic Workload Automation, los equipos de aplicaciones y operaciones trabajan juntos para responder rápidamente a las demandas del negocio en tiempo real, reduciendo la complejidad en la administración de las cargas de trabajo de las aplicaciones en entornos físicos, virtuales y de nube. Ofrezca las principales aplicaciones de negocio con mayor confiabilidad y flexibilidad, en sintonía con los flujos de trabajo que se ejecutan en toda la organización. CA Automic Workload Automation está listo para escalar, proporcionando las experiencias impecables exigidas por los negocios digitales actuales.

**Simplifique y automatice las copias del sistema SAP**

- La solución de copia de sistema más automatizada del mercado
- Enmascaramiento y reducción de datos en todos los módulos SAP
- Gestión de nivel de servicio integrada
- Mejora la efectividad y la velocidad de las copias del sistema SAP y reduce errores

## **Soluciones para monitoreo de aplicaciones críticas y servicios:**

**Maximice la visibilidad desde su móvil hasta el mainframe con aplicaciones e infraestructura de monitoreo.**

## **CA Application Performance Management [Ver video](#)**

**Ofrezca experiencias increíbles para el cliente con visibilidad total del comportamiento de su app.**

Una falla en la experiencia con la aplicación puede convertir a clientes fieles en clientes perdidos. Mientras que las aplicaciones modernas pueden ser fáciles de usar, detrás de una cara bonita puede haber un complejo conjunto de micro

## Centro de Integración de Software S.A.

servicios, API y otros servicios de back-end. Por eso, las soluciones de monitoreo y administración del desempeño de las aplicaciones de CA pueden simplificar lo complejo para ayudarlo a encontrar y corregir problemas rápidamente. Así, podrá ofrecer experiencias de usuario excepcionales. Esto hace felices a los clientes. Y los clientes felices vuelven vigorosas a las empresas.

### **CA App Experience Analytics** [Explore la demostración](#)

**Añada un nuevo nivel de visibilidad con el análisis de aplicaciones. Una revolución en la experiencia digital.**

Los usuarios actuales exigen aplicaciones intuitivas que sean rápidas y no tengan errores. Cree grandes aplicaciones con CA App Experience Analytics. La solución única que combina el desempeño de las aplicaciones, los conocimientos de los desarrolladores y el análisis de diseño en aplicaciones web, móviles y portátiles.

### **CA Unified Infrastructure Management** [Ver video](#)

**Brinde servicios de TI confiables y ágiles a través de una solución unificada**

CA Unified Infrastructure Management equilibra la simpleza asociada con soluciones puntuales de TI con escalabilidad y multitenencia empresarial. Esta solución de monitoreo de TI unificada elimina la necesidad de contar con soluciones de monitoreo dispares, lo que le ayuda a optimizar la eficiencia operativa mientras reduce la complejidad, el costo y las complicaciones de tener que usar e integrar diversas herramientas de monitoreo de TI.

### **CA IT Service Management** [Ver reporte de analistas](#)

**Diseñado para humanos, creado para servir.**

Con CA IT Service Management, todo su negocio de administración de servicios se beneficiará de un enfoque que abarca a los equipos, y no a los tickets. Con una mejor productividad en todos los procesos de TI, desde la administración de incidentes hasta la administración de versiones, CA IT Service Management empodera, y energiza, su lugar de trabajo moderno.

# Centro de Integración de Software S.A.

## **Soluciones para protección:**

**Proteja su empresa digital para ganar en la economía de las aplicaciones con administración de identidad y accesos.**

*Soluciones comprobadas que protegen e impulsan su negocio.*

### **Identity Management** [Ver video](#)

**Simplifique la administración de acceso para su empresa.**

*Mediante una interfaz simple y empresarial, sus usuarios podrán solicitar acceso y realizar tareas de autoservicio con facilidad, mientras que sus gestores podrán aprobar o certificar el acceso de modo que mejore la productividad general. Además, disfrutará de capacidades de control y aprovisionamiento, líderes en el sector que le ayudarán a garantizar fácilmente que todos los usuarios dispongan del acceso adecuado. Es decir, no tendrá que volver a verse obligado a elegir entre la facilidad de uso y la seguridad. Con CA Identity Suite podrá disfrutar de ambas.*

### **Privileged Access Management** [Ver video](#)

*Restrinja, registre y monitoree toda la actividad realizada por cuentas con privilegios.*

*CA Privileged Access Manager ofrece una completa funcionalidad necesaria para evitar violaciones, demostrar el cumplimiento y aumentar la eficiencia operativa, lo que brinda protección en el rango más amplio y profundo de la infraestructura, incluidos el centro de datos, centros de datos virtuales definidos por software y redes, así como nubes públicas y privadas.*

*Además, CA Threat Analytics for Privileged Access Manager proporciona un potente conjunto de algoritmos de análisis de comportamiento del usuario y aprendizaje automático que lo ayudarán a detectar y combatir los intentos de violaciones antes de que afecten a su empresa*

# Centro de Integración de Software S.A.

## **Single Sign on** [Ver video](#)

Acceso a aplicaciones web seguras y eficientes con inicio único de sesión.

Transforme su negocio dando a sus empleados, clientes, partners y proveedores el acceso seguro que necesitan a la información y aplicaciones esenciales, ya sea on-premise, en la nube, desde un dispositivo móvil o en el sitio de un Partner. A medida que aumentan las aplicaciones web de su organización, usted debe proporcionar una experiencia sencilla a los usuarios al permitirles iniciar sesión una vez para acceder a todas sus aplicaciones, mientras protege a su organización contra el fraude y otras amenazas. Con CA Single Sign-On, usted podrá administrar las identidades y los accesos de manera flexible y segura.

## **Aranda Software**

### **Aranda Service Desk**

La clave para fidelizar clientes es la satisfacción de los mismos. Un cliente satisfecho se mantiene leal por más tiempo, compra más, habla favorablemente acerca de la empresa y sus productos o servicios, presta menos atención a la competencia y es menos susceptible al precio. Para lograrlo, nuestra herramienta le ayudará a realizar un manejo eficiente en los procesos de soporte.

Gestione y resuelva los servicios de soporte asociados a la infraestructura tecnológica de su organización, ofreciendo una mesa de servicio con un único punto de contacto para generar, administrar, responder y monitorear todos los casos, bajo las mejores prácticas de ITIL en gestión de servicios.

### **Aranda Device Management**

Es una suite que integra todas las herramientas necesarias para hacer más fácil y rápida la gestión de dispositivos en tu organización y con la que podrás adquirir los siguientes beneficios:

En esta suite encontrarás una serie de módulos con gran cantidad de funcionalidades, entre ellos:

**Aranda Asset Management**

**Aranda Software Delivery**

**Aranda Patch Management**

**Aranda Power Management**

# Centro de Integración de Software S.A.

## **Aranda Field Service**

Es una herramienta para el **trabajo en campo**, que le permitirá tener el control del ciclo de vida de las órdenes de servicio que la organización atiende; gestionadas desde el proceso de solicitud hasta su ejecución y cierre.

Su personal en campo nunca fue tan productivo, no se preocupe por tener que volver a pensar sobre qué decisión tomar con respecto a la localización, ruta, horarios y todo lo concerniente a una orden de trabajo; cambiará para siempre la manera en que su empresa brinda soluciones.

## **Automation Anywhere**

Automatice sus procesos y potencie su negocio, con la plataforma de automatización inteligente No. 1 del mundo.

Gracias a la combinación de RPA, AI y análisis Automation Anywhere ha conseguido crear la única plataforma integral de RPA diseñada para proveer una fuerza de trabajo digital empresarial.

Una tienda de Bots interna y segura que reúne a los equipos globales.

### **RPA QUE ACELERA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

¿Por qué el 80 % de los procesos empresariales siguen consumiendo tantos recursos?

La automatización de los procesos del negocio debe quedar en manos de los trabajadores de la primera línea. Solo Automation Anywhere Enterprise combina la facilidad de uso de los productos destinados a los consumidores con una confiabilidad de calidad empresarial, además de brindar la seguridad de la RPA que permite que la fuerza de trabajo automatice por su cuenta y en tiempo real.



## Centro de Integración de Software S.A.

### **Veracode** [Ver video](#)

**Descubra las vulnerabilidades de seguridad sin desacelerar el desarrollo.**

*Pruebas de la seguridad de las aplicaciones que son perfectas para los equipos de seguridad y sencillas para los desarrolladores.*

*La plataforma CA Veracode reúne todos los datos de escaneo en sólidas consolas de análisis e informes, de manera tal que pueda monitorear y compartir su progreso a lo largo del tiempo y, a la vez, identificar las fallas que se están corrigiendo, la duración de las correcciones y el equipo a cargo de estas.*

### **Planificación**

**Obtenga la agilidad que necesita para generar cambios, desde la sala de juntas hasta el desarrollo.**

### **CA Project & Portfolio Management (CA PPM)** [Ver video](#)

*Alinee la ejecución con la estrategia con transparencia de la inversión.*

*CA PPM representa una sola plataforma que le permite administrar todo el ciclo de vida de innovación y hacer inversiones estratégicas más informadas. CA PPM lo ayuda a rastrear y priorizar requisitos de mercado y clientes, y a tomar mejores decisiones sobre cómo invertir recursos limitados, para que pueda optimizar su portafolio empresarial, de TI, servicios y productos. Además, ofrece las funcionalidades de administración de proyectos unificados y completos que necesita para brindar iniciativas de calidad a tiempo y dentro del presupuesto. Disponible en modelos de entrega SaaS, locales y alojados.*

## **Continuidad del Negocio**



### **Replicación**

*Replicación continua o programada.*

*Sincronización en LAN y WAN sin afectar la red*

*Replicación incremental.*

*Rebobinado de datos a puntos específicos.*

*Replicación y migración de datos de x86 a x64.*

### **Alta Disponibilidad**

*Protección de aplicaciones personalizadas.*

*Agrupar escenarios de varios servidores para proteger plataformas distribuidas.*

*Alta disponibilidad para granjas SharePoint.*

*Soporte para Exchange, IIS, Linux y UNIX*

*Failover automático y manual con un solo botón.*

### **Respaldo a disco**

*Respaldos incrementales infinitos a nivel de bloque.*

*Recuperación granular de buzones de correo*

*Protección de computadoras de escritorio y portátiles.*

*Encriptación de respaldos.*

*Servidores virtuales y físicos.*

*Recuperación bare metal en hardware diferente.*

*Recuperación de elementos a nivel archivo.*

# Centro de Integración de Software S.A.

## **Respaldo**

*Eliminación de datos duplicados.*

*Protección de servidores virtualizados (VMWare, Hyper-V, Citrix XenServer móviles.*

*Visualización gráfica de la Infraestructura.*

*Agentes de respaldo específicos para SQL Server, Exchange, Share Point, Oracle, Lotus Domino, SAP R/3, Sybase. Backups de oficinas remotas con ancho de banda WAN optimizado.*

**Todo lo que necesita, bajo un único panel.**

**Lo llamamos Arcserve Unified Data Protection.**

**Usted lo llamará salvavidas.**



Centro de Integración de Software S.A.

**Estos son algunos de nuestros clientes, nuestra mejor  
carta de presentación:**

Dole Share Services

COPA Airlines (Panamá)

Cable & Wireless (Panamá)

Global Bank de Panamá

Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)

Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)

Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)

Banco Cuscatlán de El Salvador

Banco Central de Costa Rica

Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones.

Coopeguanacaste

Banco Davivienda

INS Servicios

Correos de Costa Rica

Municipalidad de Curridabat

**¡Gracias!**