

SISTEMA ADMINISTRADOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE

GESTIÓN DE COLAS

Mejora y reduzca el tiempo de espera.



QueueSmart
Sistema administrador de atención a clientes.



DISPENSADOR

PANTALLA COMPARTIDA



PUBLICIDAD

GENERA TU TICKET
ATENCIÓN

1

A través del dispensador
el socio elige la opción donde desea atenderse.

TICKET
TRADICIONAL

TICKET
VIRTUAL QR



9:25 a.m.

INGRESA TUS DATOS

Daquilema
Cooperativa de Ahorro y Crédito

NOMBRE:
RAFAEL MONTOYA

DNI:
45906595

SIGUIENTE



9:25 a.m.

Daquilema
Cooperativa de Ahorro y Crédito

SELECCIONA UN SERVICIO

CRÉDITOS ☒

CAJA ☐

INVERSIONES ☐

SALIR X GENERAR



9:25 a.m.

Daquilema
Cooperativa de Ahorro y Crédito

DNI: 45906595
RAFAEL MONTOYA

Ticket en espera: 3
Fecha de Emisión: 15/03/2024
Atención: CRÉDITOS

Captura la pantalla de ticket generado
NO TE OLVIDES

ACEPTAR

2

Espera su llamado
a través de la pantalla del TV.

1

NOMBRE APARECE
EN LA LISTA.

COUNTER PREFERENCIAL

COUNTER PRÓXIMOS A SER LLAMADOS

1. Daniela Prado



2. Mariana Ramírez

3. Lorena Cáceres

4. Carlos Sánchez



2

LLAMADO DE
TURNO.

Daquilema
Cooperativa de Ahorro y Crédito

ATENCIÓN GENERAL

LISTA DE ATENCIÓN
PREFERENTE

LISTA DE ATENCIÓN
GENERAL

3

Luego del llamado por voz,
se acerca a la ventanilla.



09:28:07
15 marzo de 2024

Daquilema
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Hermana Luz, ¿Qué me le pasa?
Lo que pasa es que necesito

CA13 → 2 CAJA	CR07 → 5 CRÉDITOS
BS7 → 4 BALCON DE SERVICIOS	IS10 → 3 INVERSIONES

Para mayor información visit



4

Al concluir la atención
Califica el servicio recibido.

COUNTER PREFERENCIAL

COUNTER PRÓXIMOS A SER LLAMADOS

1. Fabiola Gutiérrez

↑

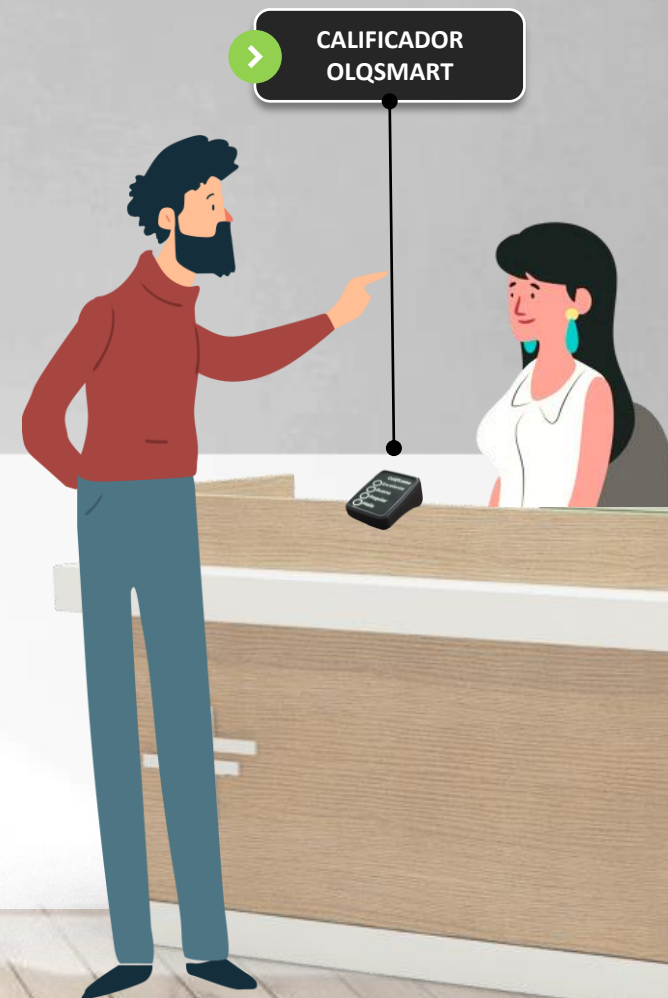
2. Mateo Ramírez

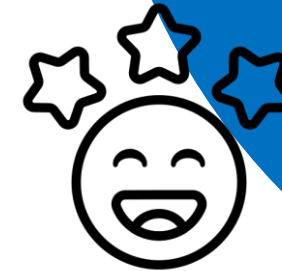
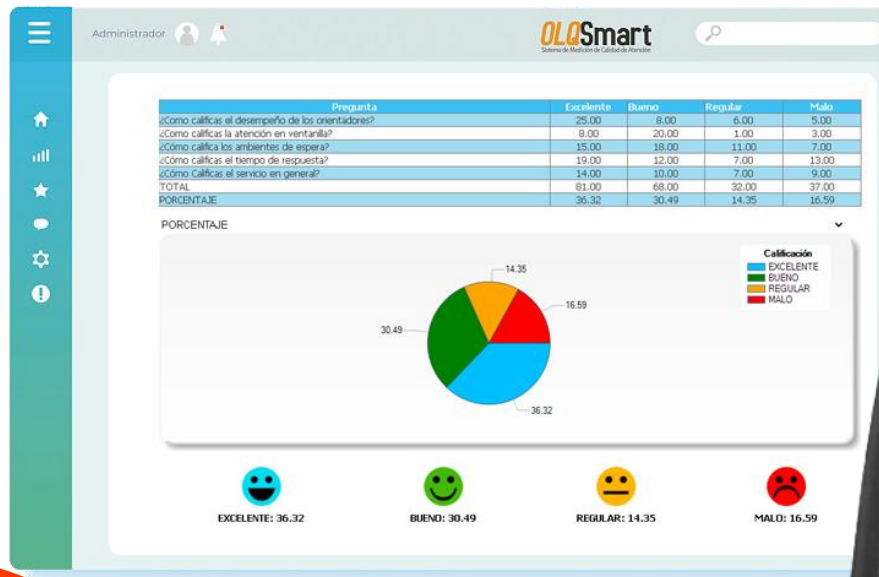
3. Patricia Tello


Cooperativa de Ahorro y Crédito

ATENCIÓN GENERAL

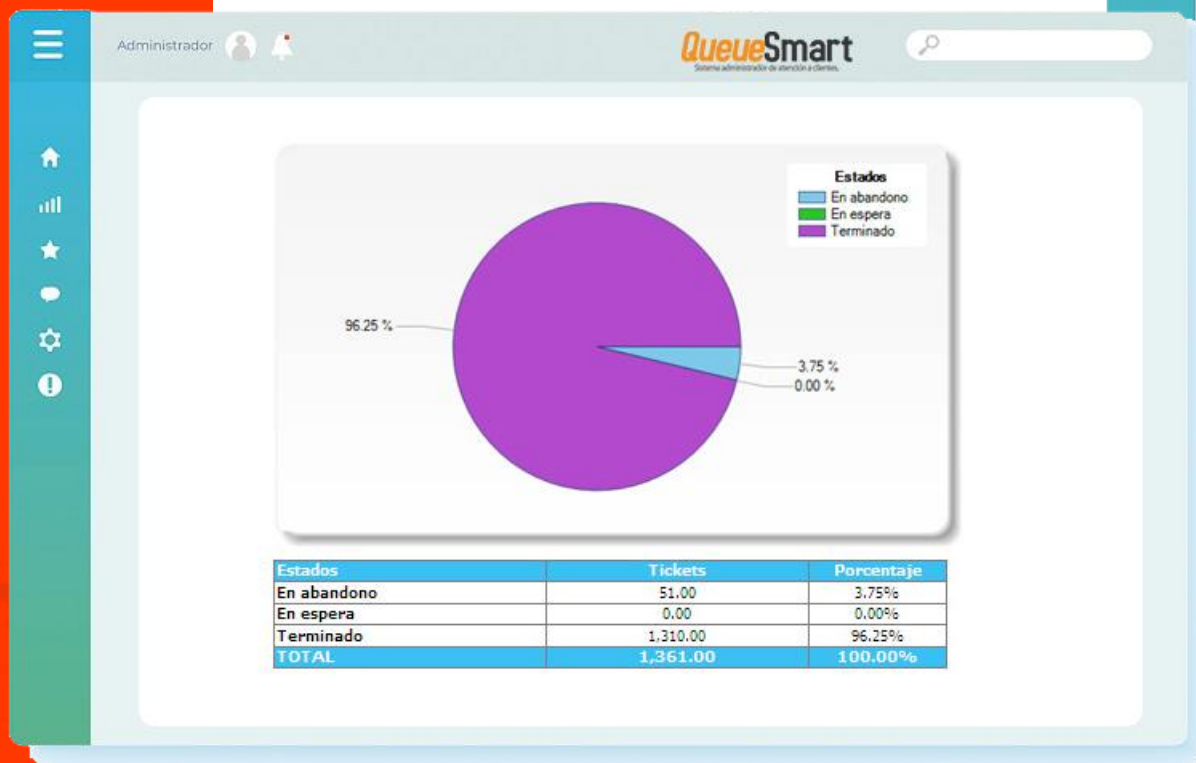
09:29 AM





Conozca la opinión de sus socios
en tiempo real.

**Monitoreo en tiempo real
de los tiempos de espera.**



**Seguimiento y registro de la atención del cliente
y calificación del servicio.**

The screenshot shows the 'Detalle de Tickets Emitidos' report in QueueSmart. It includes filters for 'Estado' (Todos), 'Sector' (Sector Principal), and 'Tipo de Ticket' (ATENCION PREFERENCIAL). The report displays a table of ticket details with columns for Item, No. Ticket, Tipo de Ticket, Hora Inicio, Tiempo de Espera, Hora Inicio Atención en Ventanilla, Tiempo de Atención en Ventanilla, Fin de Atención, Tiempo Total, Ventanilla, Operador, Estado, Ventanilla Derivado, No. Doc, Nombre del Usuario, and Calificación. The 'Calificación' column is highlighted with a red box, and an orange arrow points to it.

Item	No. Ticket	Tipo de Ticket	Hora Inicio	Tiempo de Espera	Hora Inicio Atención en Ventanilla	Tiempo de Atención en Ventanilla	Fin de Atención	Tiempo Total	Ventanilla	Operador	Estado	Ventanilla Derivado	No. Doc	Nombre del Usuario	Calificación
1	AP1	ATENCION PREFERENCIAL	18:07:12	00:00:09	18:07:21	00:00:07	18:07:28	00:00:16	Ventanilla01	arojas	Terminado				BUENO
2	AP2	ATENCION PREFERENCIAL	07:42:57	00:03:05	07:46:02	00:00:08	07:46:10	00:03:13	Ventanilla01	arojas	Terminado				BUENO
3	AP3	ATENCION PREFERENCIAL	07:43:02	00:39:56	08:22:58	00:00:08	08:23:06	00:40:04	Ventanilla01	arojas	Terminado				BUENO
4	AP4	ATENCION PREFERENCIAL	08:59:09	04:07:07	13:06:16	00:00:00	13:06:16	04:07:07	Ventanilla01	Administrador	En abandono			Usuario de ATENCION PREFERENCIAL	



QueueSmart

Sistema administrador de atención a clientes.