



*Para:* Dra. Ingrid Ortiz Ledesma, Gerente.

*Asunto:* Propuesta contractual.

*Quienes somos:*

Consulad S.A.S es una empresa enfocada en la consultoría y asesoría en Salud. Nuestra experiencia está enfocada en el sector salud. Tenemos la capacidad de adaptarnos a cada uno de los modelos de prestación de sus servicios, así mismo a los requerimientos propuestos por cada asegurador. Damos solución a cada una de las necesidades del cliente o negocio, ya sea del mismo sector o demás sectores que interactúan entre sí.

*Análisis de la situación actual:*

Hemos evidenciado en usted, una excelente gestión administrativa, basada en la resolutivez de los múltiples inconvenientes que se presentan a diario en el sector salud. Por tal motivo y teniendo en cuenta la misión de la ESE Hospital Arsenio Repizo Vanegas, en la que se enfatiza: "...presta servicios de salud de baja complejidad basado en parámetros de seguridad del paciente, confianza, calidad, satisfacción e implementación de estrategias de atención primaria en salud a fin de garantizar bienestar en la comunidad y su área de influencia, adoptando un modelo de gestión incluyente, participativo, eficaz, eficiente y humanizado, que consolide las relaciones de la empresa con los diferentes grupos de interés en un marco de Derechos y Deberes"; queremos ofrecerles la posibilidad de realizar auditorías periódicas que evidencie la evaluación y seguimiento de la calidad de los registros en las historias clínicas, la calidad en la atención y la posibilidad de verificar las aptitudes y actitudes de los profesionales médicos, disminuyendo la incidencia de fallas e inconsistencias que sean causa de glosas y acelerando la recuperación de una cartera menor y con mayor resolutivez a la hora de conciliar con los aseguradores.

Teniendo en cuenta lo anterior, tenemos para usted la siguiente:

*Propuesta:*

1. Realizar auditoría aleatoria, retrospectiva de las historias clínicas de cada uno de los médicos generales y rurales que laboran en el ESE San José de Isnos, evaluando los atributos de la calidad en la atención en salud (accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario).
2. Verificar y trabajar en el cumplimiento de los procesos, guías, manuales, protocolos clínicos por parte del personal médico, soportados, en las historias clínicas.
3. Verificar los materiales, elementos, medicamentos y demás insumos prescritos, estén en relación con la patología del usuario y que los criterios, normas y pautas sean las más comúnmente aceptadas y que esta cumpla las condiciones de ley.
4. Realizar la evaluación, análisis y recomendaciones de mejoramiento, de la auditoría realizada a las glosas generadas por parte de las EPS.
5. Generar un manual de prevención de glosas, teniendo en cuenta el historial consecutivo de los hallazgos generados por cada asegurador.



6. Garantizar una asesoría, acompañamiento permanente a la entidad en lo relacionado con los diferentes procedimientos técnico-administrativos y normatividad del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
7. Diagnosticar, evaluar y determinar correctivos a todas la por ejemplo inoportunidad en la atención, problemas en la red para soporte con ayudas diagnosticas o interconsultas no prestadas en la institución y muchas mas.
8. Auditar la herramienta tecnológica diseñadas para prescribir servicios y tecnologías no incluidos en el Plan de Beneficios a los afiliados del régimen Contributivo MIPRES de la entidad.
9. Asesorar y orientar al personal médico de los eventos adversos, incidentes o complicaciones.
10. Revisar y emitir conceptos médicos cuando se requiera, soportados en datos científicos y evidencia clínica.

*Valor de ejecución:* \$3.600.000 pesos/ cada 30 días.

Quedamos atentos a sus inquietudes y/o sugerencias. Muchas gracias.

Cordialmente,

Adriana Lizeth León Ortiz  
Representante legal Consulad S.A.S  
NIT: 901444664-4