



# El Trabajo Híbrido es la Nueva Realidad en la Era Digital

[www.kgl.com.ec](http://www.kgl.com.ec)



“Comunicaciones Integradas  
para optimizar Procesos de Negocio”



## KGL SOLUCIONES S.A.

KGL Soluciones es una empresa de Comunicaciones Unificadas, que brinda Comunicaciones Integradas para optimizar Procesos de Negocio.

KGL Soluciones es un Integrador de Sistemas de Tecnologías de Información que ofrece Servicios de Consultoría, Infraestructura, Implementación y Servicios Administrados.

Hay un gran impacto en las redes, debido a las fluctuaciones en la demanda ocasionadas por el trabajo remoto y la adopción masiva de aplicaciones para la Computación, Colaboración, Comunicación, Analítica y Ciberseguridad basadas en la Nube.



## KGL Soluciones S.A.

KGL Soluciones brinda Servicios a las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) para Diseñar, Integrar, Implementar y/o Administrar Servicios de:

- Plataformas de Comunicación y Colaboración basadas en la Nube (Chat, Reuniones, Llamadas, Colaboración, Aplicaciones de Productividad, Clientes de Software y Movilidad, Automatización, Analítica, Seguridad)
- Infraestructura de Red de Area Local (LAN) alámbrica o inalámbrica
- Provisión e integración de equipos de audio y video para Salas de Reuniones Híbridas y para Llamadas
- Servicios Gestionados
- Ciberseguridad
- Asesoría y Adopción



## KGL Soluciones S.A.

La Nube es la Plataforma de Comunicaciones de tiempo real, el uso de la Nube se aceleró irreversiblemente y hemos entrado en un modelo permanente de fuerza laboral dispersa. Por lo que el Trabajo Híbrido es la Nueva Realidad y el acceso remoto seguro es la clave para soportar el espectro de este trabajo, en este escenario se requiere una perfecta integración y Gestión de los Servicios.

El futuro del trabajo es híbrido y se requiere una fuerza laboral con destreza digital. Las organizaciones con un alto grado de destreza digital de la fuerza laboral estarán más preparadas para respaldar las nuevas necesidades de un mundo híbrido.

La transformación digital ya no es una opción, es una obligación para cualquier organización que desee mantener su operación de manera eficiente. Estamos viviendo una profunda transformación, un desarrollo acelerado de nuevas tecnologías que nos obliga a desarrollar también una Nueva Cultura en la Era Digital.

## SERVICIOS OFRECIDOS



“Las UC proporcionan nuevas formas de comunicarse, lo que permite mejorar los Procesos de Negocio y las Operaciones”



## SERVICIOS OFRECIDOS

- Implementación, Integración y/o Administración de Servicios de Comunicaciones Unificadas basados en la Nube (UCaaS)
- Ciberseguridad
- Infraestructura
- Consultoría



# Implementación, Integración y/o Administración de Servicios de UCaaS

La aceleración del trabajo híbrido significa que las empresas están buscando formas más eficientes de conectar a los empleados dispersos geográficamente con herramientas de colaboración y comunicaciones basadas en la nube. Los clientes necesitan una solución en una nube de comunicaciones confiable y segura para el mundo de trabajo híbrido.

KGL Soluciones lleva a las PyMEs a compartir los escenarios híbridos de la era digital ofreciendo servicios de Integración e Implementación del Sistema de Comunicaciones Unificadas como Servicio (UCaaS) **Microsoft 365** que es la Nube de Productividad con una Plataforma de Comunicación y Colaboración con las mejores Aplicaciones de Office, servicios de Nube Inteligente y Seguridad Avanzada.





## Portafolio de Servicios Ofrecidos sobre UCaaS

El portafolio de Servicios Incluye:

- Implementación e Integración del Sistema Microsoft 365 junto con IP de valor agregado
- Implementaciones de escritorio modernas
- Integración con Microsoft Teams de una solución de equipos de audio y video certificados para Salas de Reuniones Híbridas
- Servicios Administrados de Salas de Reuniones
- Integración de Sistemas existentes de intercambio de sucursales privadas (PBX) con Teams
- Migración de Sistemas PBX a la Nube
- Provisión e Integración de equipos de telefonía con Microsoft Teams como Plataforma de Llamadas
- Creación de servicios de aprovisionamiento, políticas de voz y planes de marcado para implementar llamadas con la Plataforma Teams y habilitar la adopción del usuario final
- Servicios administrados de los equipos de telefonía
- Evaluación de la Seguridad para Identificar Brechas en la Estrategia de Seguridad
- Administración de Identidades y Accesos
- Servicios Administrados de Azure AD
- Servicios Administrados de escritorio virtual de Windows y dispositivos Móviles
- Revisiones de Seguridad Trimestrales mediante Secure Score
- Configuración de políticas de dispositivos administrados y soporte de mesa de ayuda
- Identificación de Amenazas, Implementación de Protección contra Amenazas y Servicio Administrado para Remediación

# CIBERSEGURIDAD

La Ciberseguridad es el gran reto de la transformación digital, con muchos activos de TI ahora fuera de los perímetros empresariales tradicionales, las organizaciones se ven obligadas a repensar su organización de ciberseguridad, ya que enfrentan un mercado laboral desafiante y un ecosistema extenso de riesgos. Ahora se requiere extender los controles de Seguridad hacia donde se encuentran los activos de TI distribuidos.

El centro de datos empresarial ya no es la base de todas las aplicaciones, datos, usuarios y dispositivos empresariales. La transformación digital, la adopción de SaaS, Web, IaaS y las plataformas de computación Edge han dado la vuelta a la red empresarial.

Los datos corporativos se están trasladando a la Nube, los empleados trabajan cada vez más desde ubicaciones fuera del entorno de red corporativa tradicional, dejando a las organizaciones expuestas y vulnerables a la pérdida de datos y a las amenazas.

# CIBERSEGURIDAD

Se necesita una nueva Solución de Seguridad basada en la Nube que proporcione una Visibilidad Inigualable y Protección contra Amenazas y Datos en tiempo real al acceder a Servicios en la Nube, Sitios Web y Aplicaciones Privadas desde cualquier lugar o dispositivo

La plataforma de Seguridad SASE Security Access Service Edge (Perímetro de Servicio de Acceso Seguro) basada en la nube, ofrece Servicios de Red y Seguridad destinados a proteger a los Usuarios, las Aplicaciones y los Datos en cualquier parte.

SASE es la nube privada de Seguridad de mayor crecimiento que potencia los servicios de seguridad en línea en tiempo real, los usuarios se conectan al servicio en la nube SASE para acceder y utilizar de forma segura los Servicios Web, las Aplicaciones y los Datos con la aplicación constante de Políticas de Seguridad basadas en el tipo de usuario, dispositivo, aplicación, instancia, actividad, categoría de datos, etc.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD

El Portafolio de Servicios Administrados ofrecido es:

- Seguridad en la Nube Pública (Public Cloud Security)
- Puertas de Enlace Web Seguras (SWG Secure Web Gateway)
- Agentes de Seguridad de Acceso a la Nube (CASB Cloud Access Security Broker)
- Acceso Privado - Acceso a la Red de Confianza Cero (ZTNA Zero Trust Network Access)
- Analítica Avanzada
- Funciones de Seguridad en Tiempo Real:
  - Prevención de Pérdida de Datos (DLP Data Loss Prevention)
  - Protección contra Amenazas Avanzadas (ATP Advanced Threat Protection)
  - Inspección de Datos Confidenciales (SSL/TLS)
  - Aplicación de políticas de seguridad en tiempo real basadas en el usuario, la aplicación, la instancia, el riesgo, la actividad y los datos

# INFRAESTRUCTURA

Las Infraestructuras IT de las empresas se encuentran inmersas en una gran transformación para reestructurar la manera en la que sus empleados, aplicaciones informáticas y datos se implementan y se utilizan. Las iniciativas de transformación digital han acelerado el movimiento de datos corporativos a la nube, el cual se ha complicado por el creciente número de empleados móviles que siguen necesitando un acceso seguro y una experiencia de usuario consistente. Durante este proceso, las empresas deben estar conscientes que su infraestructura física de red y seguridad debe evolucionar para poder proteger un entorno con un perímetro cada vez menos delimitado.

En la era del Trabajo Híbrido, se requiere infraestructuras hiper convergentes que permitan mantener los recursos operando localmente, o dando soporte a las diversas cargas de trabajo dentro del Centro de Datos hasta el Perímetro de oficinas remotas, así como también permitiendo el acceso a Múltiples Nubes y a otras aplicaciones de misión crítica.

## INFRAESTRUCTURA

Las Soluciones de Red de Area Amplia Definida por Software (SD-WAN) surgieron para conectar de forma segura las oficinas remotas a las redes corporativas. El modelo SASE permite una integración fluida de la funcionalidad SD-WAN en una arquitectura basada en la nube, donde la funcionalidad SD-WAN ha sido construida de forma nativa e integrada con los servicios de seguridad. De esta manera, se puede escalar el rendimiento y la distribución para los usuarios en oficinas remotas. Las arquitecturas listas para SASE permiten que las soluciones periféricas SD-WAN se conecten directamente a la red periférica en la nube.

Hay que pensar en la Nube como la gran computadora que proporciona un continuo desde la Nube Inteligente hasta el Edge Inteligente, que combina la potencia informática de la Nube con Tecnologías Edge cada vez más conectadas y perceptivas.

# INFRAESTRUCTURA

Las Aplicaciones de Comunicaciones Unificadas están impulsando la necesidad de mayores niveles de Ancho de Banda de Acceso y Disponibilidad de la Red Alámbrica o Inalámbrica. Nuevas tecnologías como Redes Definidas por Software SDN, Soluciones de LAN Inalámbrica de Nueva Generación se están implementando para mejorar la experiencia del usuario y las comunicaciones unificadas en tiempo real dentro de las empresas.

Las Redes Definidas por Software SDN tienen como objetivo hacer que las redes sean ágiles y flexibles. Las empresas buscan explotar tecnologías como la computación en la Nube, el Análisis de Datos, IoT. Avanzar hacia Redes Definidas por Software permite un acceso rápido y seguro a los Proveedores de Nube Pública. Con SDN es fácil administrar las cargas de tráfico de la red de una manera más flexible.

## CONSULTORIA

La transformación digital no ocurre simplemente con la incorporación de nuevas tecnologías o nuevos roles, es necesaria una nueva cultura, en la que la destreza digital de la fuerza laboral se convierte en un imperativo empresarial a desarrollar en un mundo híbrido, habilitadores de destreza digital como la visión para los negocios, la adaptabilidad, la colaboración y el pensamiento sistémico permiten a la fuerza laboral acelerar la transformación digital de la empresa.

La Innovación es necesaria para que las empresas sobrevivan y prosperen, pero acelerar la Innovación Digital trae consigo nueva complejidad y un riesgo de seguridad, de ahí que las PyMEs necesitan definir una estrategia que abarque el entorno híbrido que requiere la empresa digital, las tecnologías convergentes, el gobierno de riesgos y seguridad y que contemple las prioridades comerciales clave. Para tener éxito en los negocios digitales, las organizaciones deben asegurarse de que sus líderes y empleados tomen decisiones audaces e innovadoras y al mismo tiempo protejan el resultado comercial.



## CONSULTORIA

El negocio digital ha impulsado nuevas arquitecturas de TI como la computación en la nube y el borde y las iniciativas de trabajo desde cualquier lugar, que a su vez tiene requisitos de acceso invertidos, con más usuarios, dispositivos, aplicaciones, servicios y datos ubicados fuera del perímetro de la empresa.

Desarrollar una hoja de ruta estratégica para la convergencia de nuevas tecnologías que se utilizaran para las Comunicaciones Unificadas, Infraestructura y Ciberseguridad, se vuelve imperioso. Los servicios de Asesoría y Adopción han experimentado un aumento de la demanda a medida que las PyMEs buscan solidificar y expandir la infraestructura de trabajo híbrida.

Colaboramos con las PyMEs para comprender sus requisitos y sus objetivos y en base a estos definir la estrategia, realizar el diseño, desarrollar un plan de acción y conformar la estructura del equipo de trabajo, que implementará la infraestructura tecnológica requerida.

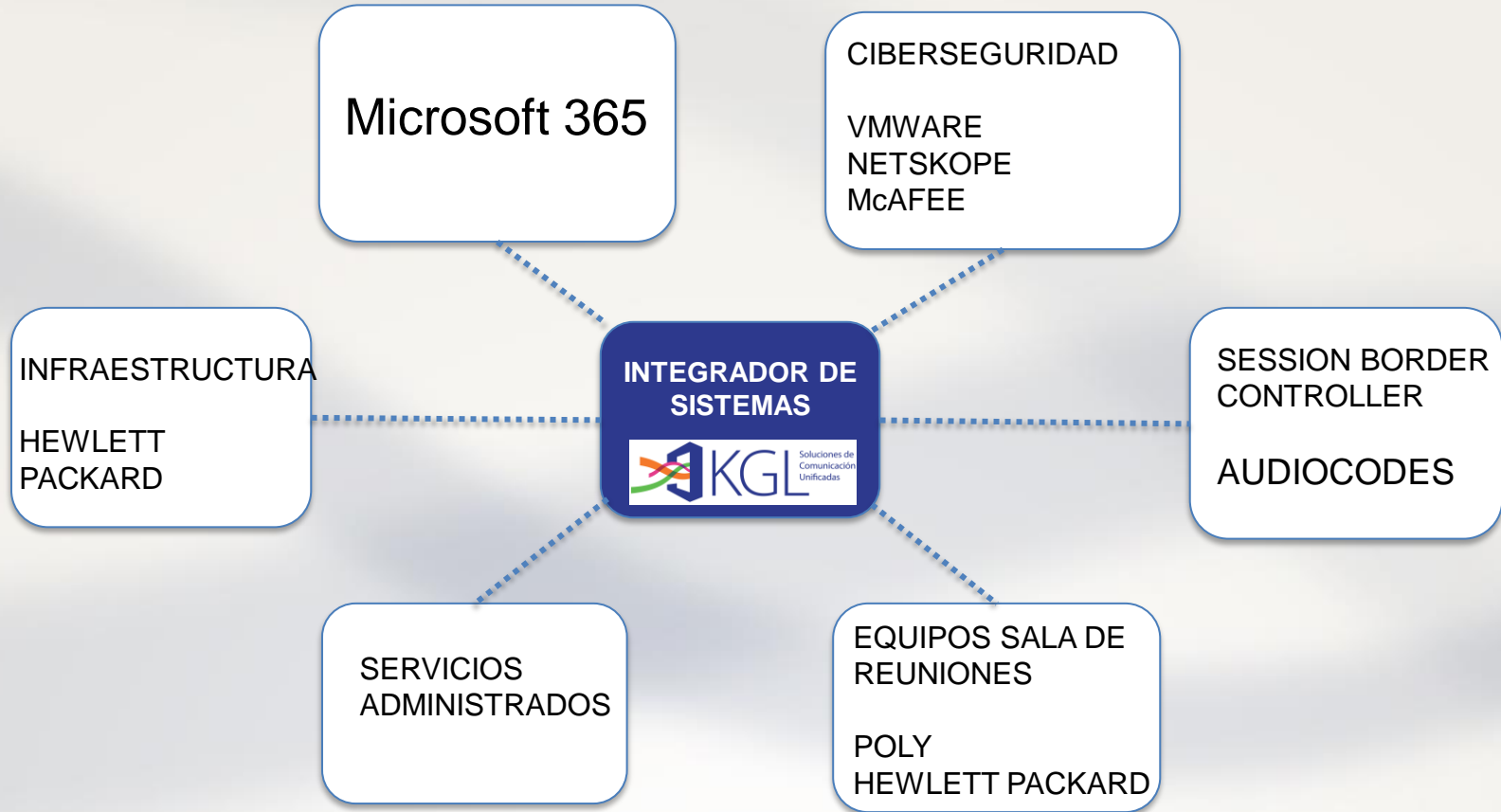
## Herramientas Tecnológicas



“Se utilizan las herramientas tecnológicas que sean consistentes con la Estrategia definida para la Empresa”



# Herramientas Tecnológicas





## “Transformación Digital”

