

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



INNOVACIÓN ESTRATÉGICA  
**INNOVATE**





# ¿QUIÉNES SOMOS?

## Innovación Estratégica - INNÓVATE S.A.S.

Somos una empresa colombiana con sede en Medellín, que presta servicios de tecnología de la información, experta en asistir a las compañías en su evolución digital a través de Mentoring Empresarial, diagnosticando, definiendo e implementando soluciones tecnológicas innovadoras que generen el mejoramiento continuo en la cadena de valor organizacional, eficiencia en los procesos y reducción de costos, garantizando su permanencia en el mercado.



# ¡¡Nos enfocamos en lo que importa!!

- ❑ **Formar** habilidades empresariales digitales, para promover la reactivación económica del país.
- ❑ **Preparar** y acompañar a las empresas en su incursión a la era digital.
- ❑ **Contribuir** al aumento de las ventas empresariales.
- ❑ **Crear** nuevas oportunidades de ingresos adicionales con el uso de la tecnología sin afectar la actividad principal.
- ❑ **Facilitar** y agilizar el acceso de los negocios a diferentes mercados en su estrategia de expansión.
- ❑ **Humanizar** la tecnología basándonos en la experiencia del cliente.

# Qué Hacemos!!

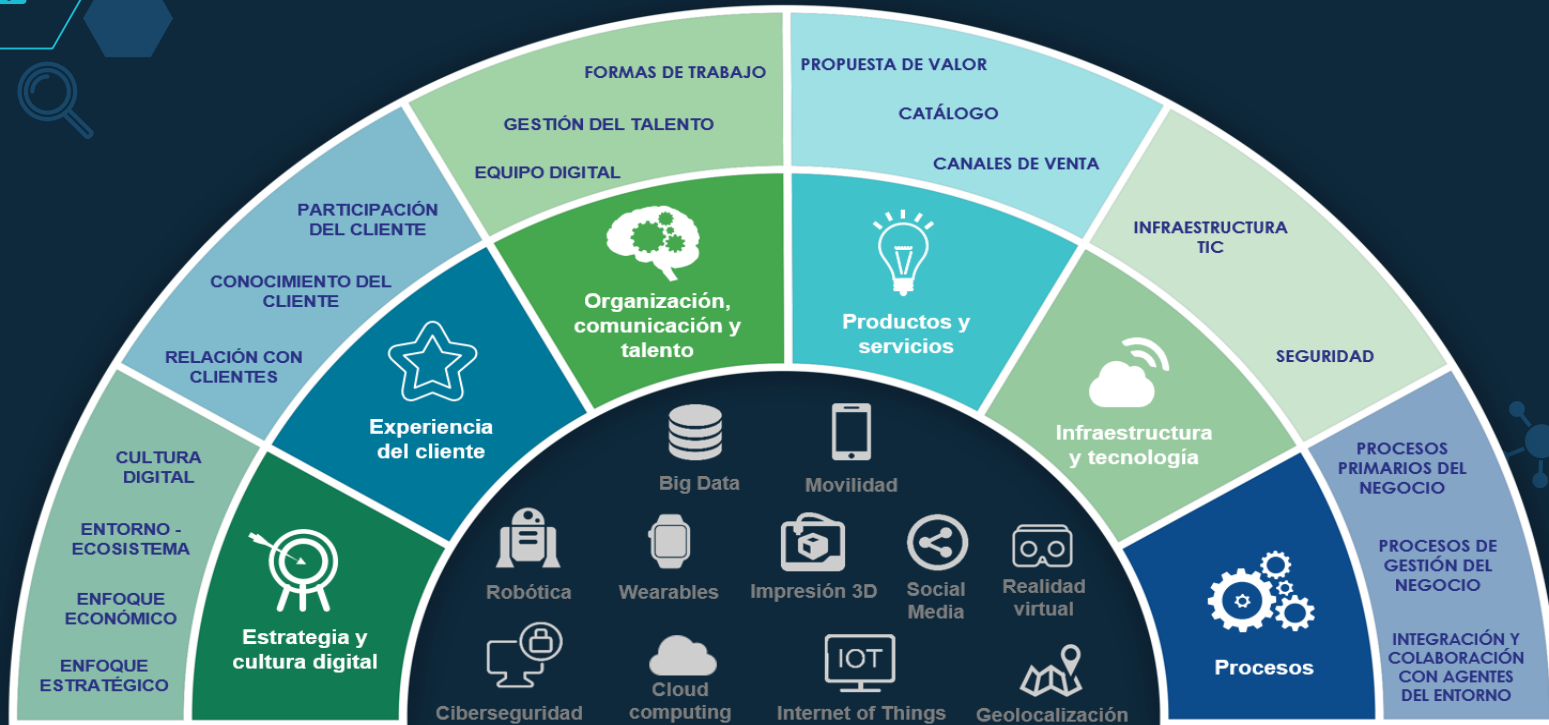
“La evolución digital comienza en el  
SER, desarrolla el SABER y garantiza el  
HACER”.



INNÓVATE SAS



# Somos más que Tecnología... ¡Somos Evolución!



# Nuestros Servicios

**Desarrollo  
de Software**

**Experiencia  
del Cliente  
360°**

**Mentoring y  
Formación  
Empresarial**

**Estrategia  
Digital 360°**

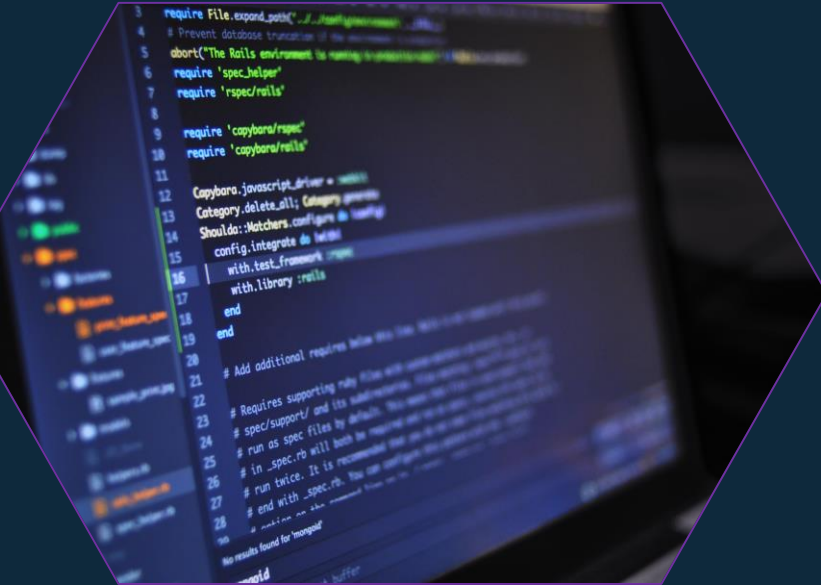
**Outsourcing  
de TI**



# Desarrollo de Software

Construimos soluciones de software a la medida de las necesidades de tu modelo de negocio tales como:

Integraciones, App's móviles, aplicaciones web, soluciones en la nube, automatización de procesos (RPA), entre otras, garantizando la conservación de tu esencia para que continúes marcando la diferencia con tu competencia.






## Experiencia del Cliente 360°

Acompañamos, enseñamos y motivamos a nuestros clientes para que vigilen la experiencia de sus clientes (Cx), usuarios (Ux), empleados (Ex) y la experiencia de interacción de todos ellos con los sistemas de la compañía (Ui).

INNÓVATE ofrece La Voz del Cliente, como la solución tecnológica que permite medir en tiempo real la experiencia de: clientes, usuarios, empleados, proveedores y aliados, a partir de métricas como la Calidad Satisfacción, Servicio, Recomendación y todas las que desee conocer tu compañía.







# Mentoring Empresarial en Evolución Digital

Contribuimos a la competitividad de las empresas, identificando su estado tecnológico actual y a partir de ello determinar el qué, cómo y cuándo (Road Map) se deben realizar las diferentes acciones que se definen en el **HACER**, acompañando en la implementación de soluciones a la medida de nuestros clientes, estimulando el crecimiento profesional de lo más importante, el **SER**.





# ¿Cómo lo implementamos?

**1**

Entendemos tu modelo de negocio

**2**

Seleccionamos procesos principales o críticos

**3**

Identificamos brechas tecnológicas

**4**

Diseñar paso a paso o Road Map

**5**

Implementemos y comunicamos Juntos

**5 Etapas**



INNOVACIÓN ESTRATÉGICA  
INNOVATE



LIDERAZGO

DESARROLLO  
DEL SER

INTELIGENCIA  
COMERCIAL

SERVICIO Y  
EXPERIENCIA  
DEL CLIENTE

DESARROLLO DE  
HABILIDADES  
TÉCNICAS

ESTRATEGIA  
DIGITAL

# Formación Empresarial



Hemos diseñado un conjunto de formaciones destinadas a mejorar la preparación y las competencias de los trabajadores en las empresas, tratando de establecer un equilibrio entre las aptitudes del empleado (**EL SER**) y las exigencias de su ocupación laboral (**EL HACER**), preparándolos para el éxito con visión ganadora, rompiendo todo esquema de creencias limitantes que se interpongan para el logro de los resultados, teniendo presente las nuevas tendencias que le están dando forma a una profesión renovada.






# Estrategia Digital 360°

Hemos diseñado un modelo 360°, en el cual acompañamos a nuestros clientes en el mundo digital, a cumplir con sus metas, objetivos, entendiendo cada detalle del negocio, potenciando las oportunidades de crecimiento y garantizando soluciones globales. Este modelo consta de las siguientes dos partes:

1. Estructurar las competencias corporativas
2. Plan de desarrollo digital 360°





# 1. Estructurar las competencias corporativas

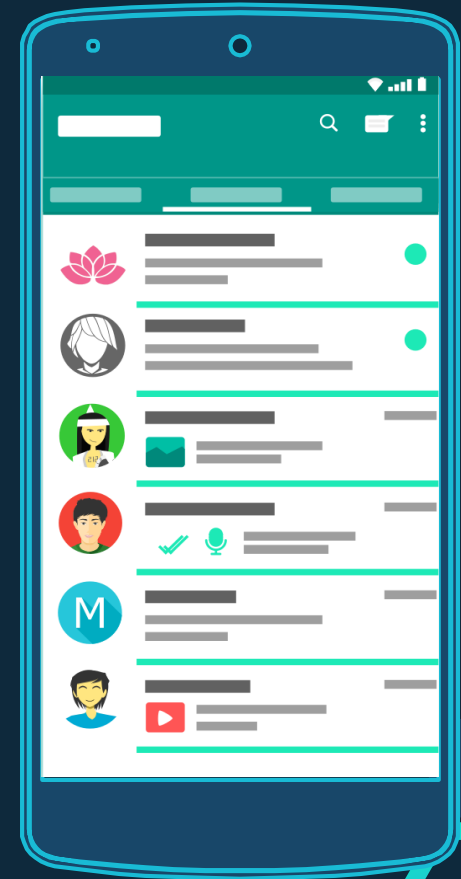
Integramos las herramientas desde la particularidad de cada negocio, usando inteligentemente los recursos con el fin de recibir el volumen de público adquirido digitalmente, promoviendo a su vez la relación entre las personas y los sistemas para avanzar en armonía con la cultura organizacional y los objetivos de crecimiento transversal.



## 2. Plan de desarrollo digital 360°

Establecemos diferentes estrategias, completas efectivas y globales, trabajando con todas las áreas importantes del sector digital, como son:

- El posicionamiento orgánico en buscadores (SEO) o web
- El marketing de Contenidos, para atraer a una mayor cantidad de potenciales clientes hacia la marca
- La publicidad pagada (SEM) como por ejemplo campañas de Google Ads
- La optimización de conversiones (CRO)
- El uso de redes sociales (SMO)
- Estrategias de Inbound Marketing
- Campañas de Publicidad en Medios Digitales
- La Creación y Diseño Web de páginas optimizadas.





# Outsourcing de TI

Somos el mejor aliado de las áreas de TI en las organizaciones, al colocar un equipo de profesionales en diferentes disciplinas que dan soluciones a los retos tecnológicos que viven las empresas; mejorando así sus capacidades de gestión en los diferentes proyectos de tecnología, disminuyendo riesgos y costos que permiten enfocar los esfuerzos del área de TI hacia el desarrollo de la estrategia del negocio.

Contamos con un equipo de gerentes de proyectos certificados y con amplia experiencia, que garanticen el cumplimiento de los proyectos en tiempo, costo, alcance y calidad.







Hernán Múnera

Gustavo Cano

Andrés Cardona



Juan Diego Suárez

Fernando Villa

Jorge Isaac Agudelo

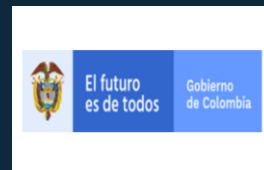
Somos profesionales experimentados en distintas disciplinas que usan la tecnología para ayudar a los negocios a lograr sus objetivos en diferentes áreas, para que en conjunto impacten las metas generales de la empresa.

Esto nos convierte en la solución 360° que permite apalancar las capacidades del departamento de tecnología con eficiencia en costo, aumento de la productividad y mejora en la experiencia del usuario.





# Clientes y Aliados





# ¡¡Gracias!!



[/INNOVATESAS](#)



[@INNOVATESAS](#)



[/INNOVATESAS](#)



[+57 350 2018 796](#)

