



Sistemas de Gestión y Mejora Continua



MultiConsultores

- ▶ Firma consultora enfocada en brindar soluciones prácticas a los problemas cotidianos a través de nuestros servicios.
- ▶ Nos esforzamos por ofrecer un servicio excepcional para ayudar a nuestros clientes a alcanzar una posición de liderazgo en el mercado.
- ▶ Estamos comprometidos con mejorar la Competitividad de las empresas, mediante el desarrollo de soluciones y alternativas que surgen de la constante investigación e innovación, de cara a potenciar el desarrollo humano y capitalizar la experiencia acumulada.

¿Quiénes Somos?

- ▶ Consultores Expertos en Implementación de Sistemas de Gestión (Calidad, Ambiente, Seguridad Laboral, Inocuidad, Seguridad Informática)
- ▶ Auditores Certificados por Agencias Europeas
- ▶ Gestores de Cambio en las Organizaciones

Nuestros Logros

- ▶ Clientes Satisfechos
- ▶ Certificación Garantizada



¿Qué Ofrecemos?

▶ Implementación de Sistemas de Gestión

Calidad ISO 9001:2015

Ambiente ISO 14001:2015

Seguridad y Salud ISO 45001:2018

Seguridad Informática ISO 27001:2013

Inocuidad de los Alimentos FSSC 22000 | ISO 22000 | HACCP

▶ Transición de Sistemas de Gestión

ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015

ISO 14001:2004 a ISO 14001:2015

OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018

▶ Auditorías Internas y Extraordinarias

▶ Formación de Auditores Internos y Líderes

▶ Gestoría de Sistemas de Gestión (outsourcing)

▶ Propuesta de Valor

Metodología Simple, Práctica y Puntual

Pagos contra resultados, sin anticipos

Ofrecemos garantía de cumplimiento

Certificación Garantizada!

Beneficios de los Sistemas de Gestión

- ▶ Reconocimiento Internacional
- ▶ Estandarización de Procesos
- ▶ Fomenta Cultura de Mejora Continua
- ▶ Retorno de Inversión
- ▶ Diferenciación de la Competencia
- ▶ Enfoque Basado en Riesgos y Oportunidades
- ▶ Cumplimiento de Requisitos Legales
- ▶ Satisfacción de Clientes y Partes Interesadas

Beneficios por Principio de la Calidad

1. Enfoque al Cliente:

- Incremento de ganancias y cuota de mercado
- Incremento del valor para el cliente

2. Liderazgo:

- Aumento de eficacia y eficiencia para cumplir objetivos
- Mejora comunicación entre los niveles

3. Compromiso de las personas

- Aumento en Satisfacción del personal
- Mejora en la comprensión de los objetivos de la Calidad



4. Enfoque a procesos

- Optimización del desempeño de la organización
- Centralizar esfuerzos por procesos y resultados

5. Mejora

- Proporciona las bases para la mejora continua
- Aumento de la promoción de la innovación

6. Toma de decisiones basada en evidencia

- Mejora en la evaluación del desempeño de procesos
- Mejora la eficacia operativa

7. Gestión de las relaciones

- Cadena de Suministros bien gestionada
- Aumento de competitividad tanto interna como externa de la organización



CICLO DE MEJORA CONTINUA

Determinación de oportunidades de mejora.

Emprender acción para lograr los resultados previstos.

Continuación en el proceso de mejora continua.

Revisión, seguimiento y control del desempeño del SG.

Evaluación de cumplimiento.

Programas de auditorías internas



Establecimiento de los objetivos del Sistema de Gestión.

Determinación del alcance del SG

Comprensión del contexto de la organización y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Establecimiento de los roles y competencias.

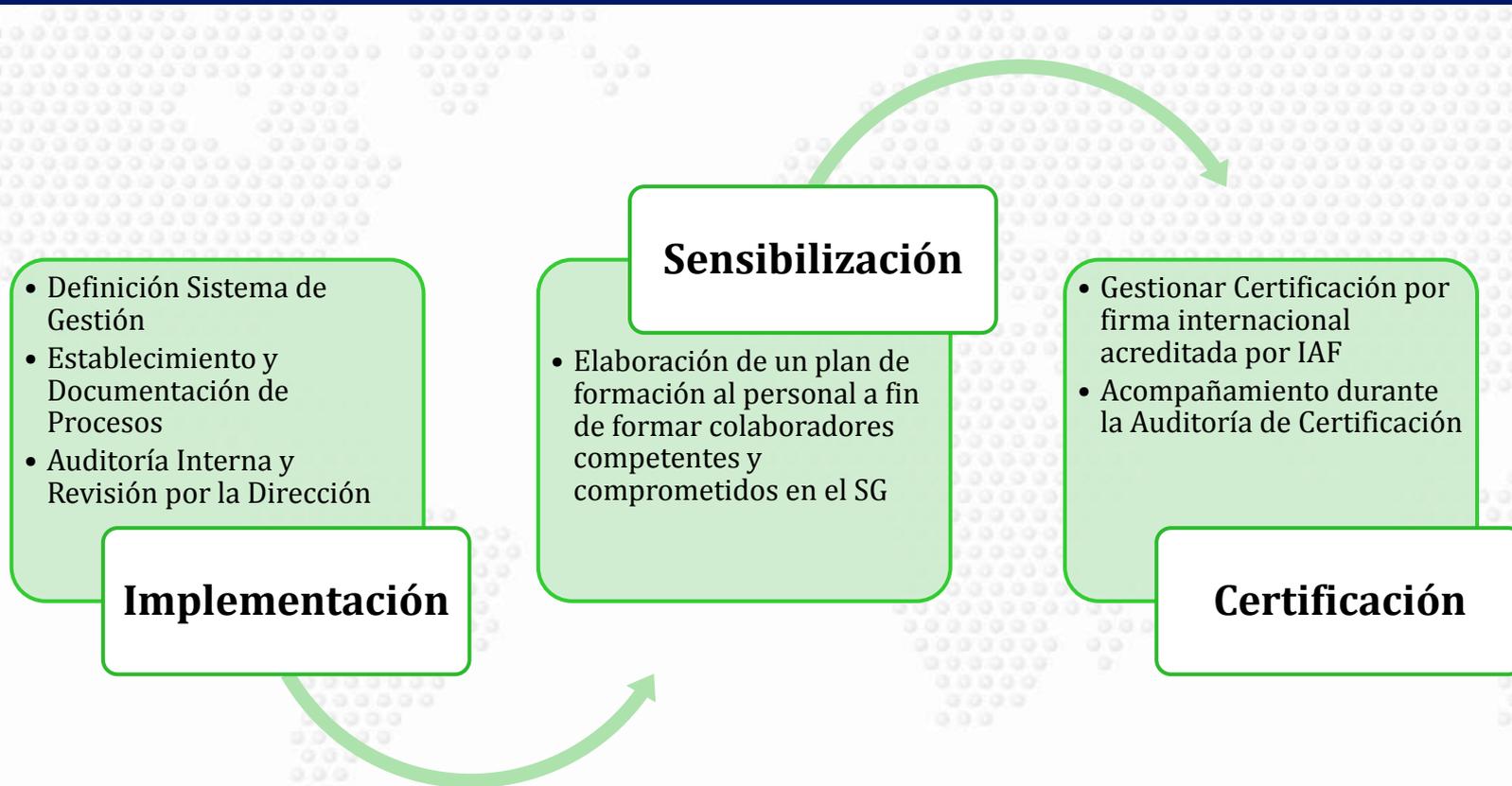
Toma de conciencia.

Comunicación interna y externa.

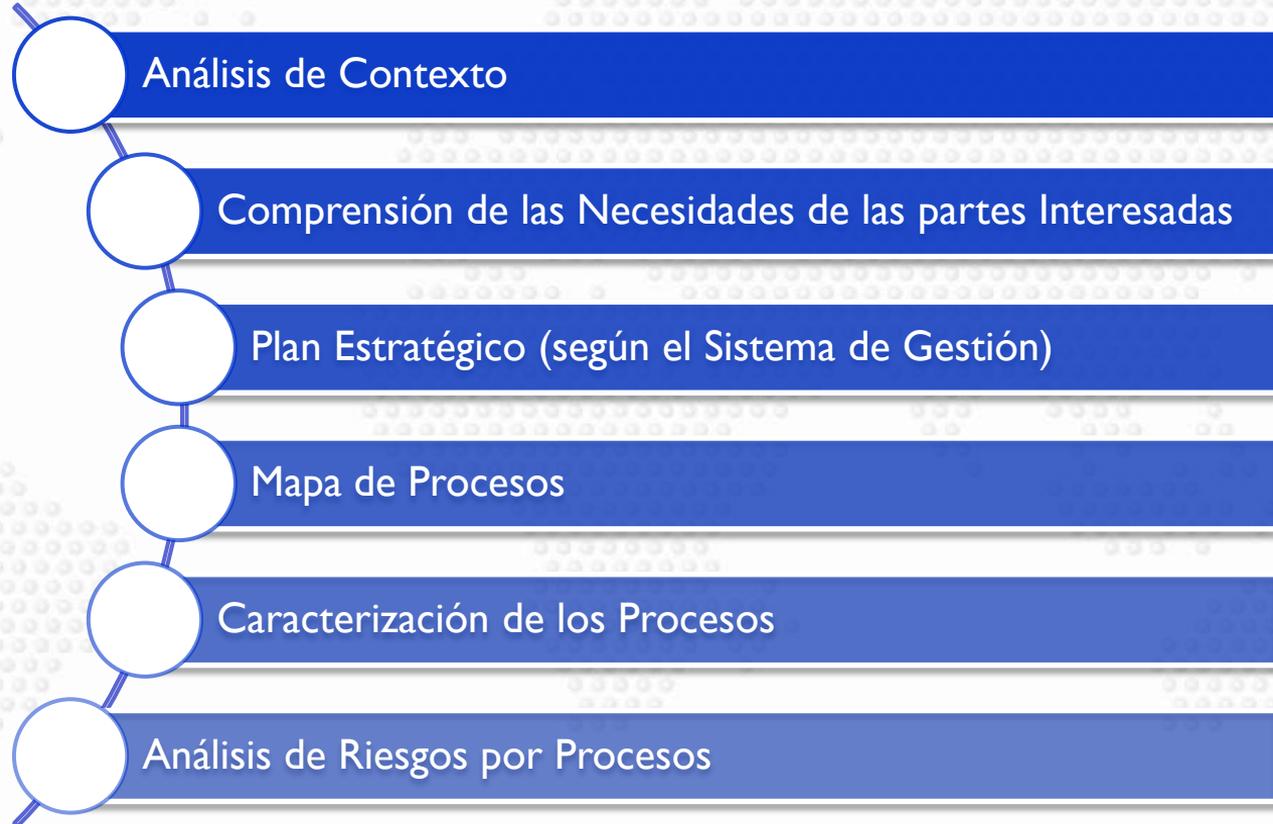
Información documentada (según SG)

Implementación de los procesos y preparación ante emergencia.

Etapas de Proyecto



Principales Entregables

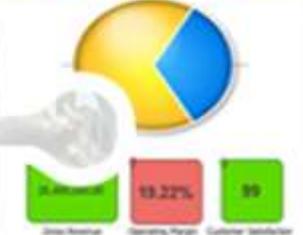
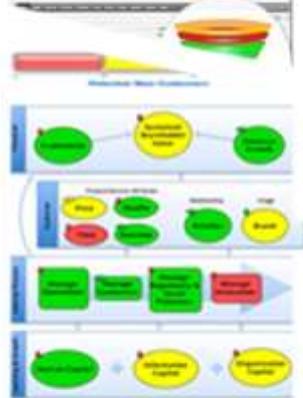


Principales Entregables



- Indicadores para el análisis del Desempeño de Procesos
- Manual de Competencias
- Plan de Formación
- Manual (según Sistema de Gestión)
- Programa de Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- Plan de Sensibilización





Reconocimientos



Alianzas y Representaciones



Principales Clientes

ISO 9001 | ISO 14001 | OHSAS 18001



Cubas Eléctrica S.A.



Principales Clientes



FUTEC INDUSTRIAL
Productos Químicos



Fernández Sera S.A.



Principales Clientes



PERSIANAS
DECORATIVAS



Mercadeo Estratégico y Administración Visita Médica



Información de Contacto



+505 2274 4480
+505 8875 8899



www.multiconsultores.com
www.multiconsultores.net



info@multiconsultores.com



Edificio Pellas 3er Piso
14034 Managua, Nicaragua



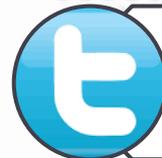
multiconsultores



+Multiconsultores



company/multiconsultores



@MultiConsultore