

Live Connect

Manual Corporativo

Índice

3	La empresa
4	Modelo de Negocio
7	Unidad de Negocio SAP Softare Factory SAP
15	Unidad de Negocio Talentos
16	Unidad de Negocio Tecnología División Java División NET
21	Reingeniería de Procesos de Negocio
24	Unidad de Negocio Marketing
25	Resumen de Servicios
26	Contacto

La empresa

Visión

Lograr el liderazgo en el asesoramiento de sistemas y tecnología informática aplicada a los procesos empresariales.

Misión

Ser líder y especialista para brindar las mejores soluciones logrando ventajas competitivas sostenibles en una organización efectiva, eficiente y para ser los protagonistas en el desarrollo empresarial de nuestra región.

Responsabilidad Social

Actuar para lograr una convivencia en armonía entre nuestros clientes, la comunidad y nuestros proveedores.

Pilares Estratégicos

Focalizar nuestro accionar, marcándonos el camino con nuestra calidad de servicio, transparencia y respeto mutuo con nuestros clientes y proveedores.

Crecimiento

Implementar un proceso lento y consistente acorde a nuestro Plan Estratégico.

Productividad: Maximizar nuestros procesos.

Modelo de Negocio

Nuestros Principios Guía

Constituyen nuestros valores y se traducen en la actitud con la que encaramos nuestro trabajo cotidiano:

1

Espíritu Emprendedor

Buscamos de manera constante y apasionada nuevas oportunidades de éxito, buscamos innovación.

2

Libertad a través de la Responsabilidad

Decidimos y actuamos libremente teniendo en cuenta el impacto sobre los demás y aceptando la responsabilidad personal por lo realizado.

3

Mentalidad Abierta

Siempre estamos abiertos a escuchar, considerar el punto de vista de los demás y dialogar.

4

Fortaleza a través de la Experiencia

Todos nosotros hemos acompañado en su crecimiento a muchas empresas que arrancaron siendo pequeñas o medianas, y hoy son líderes en el mercado. Hemos implementado más de tres veces sistemas desde cero.

Creemos

- En la creación de valor para el cliente con nuestros servicios acorde a sus necesidades que pueden ser en el corto, mediano o largo plazo.
- En comprometernos constructivamente con nuestros clientes a debatir sobre sus problemas.
- En la creación de ambientes de trabajo estimulantes para nuestro personal en concordancia con nuestros clientes y proveedores.
- En agregar valor a las comunidades en las cuales operamos, muchas veces tenemos al alcance de la mano una solución tecnológica que ayuda a la comunidad, por qué no brindarla.
- Que los proveedores y otros asociados comerciales deben tener la oportunidad de beneficiarse de su relación con nosotros.
- En ser los protagonistas en las soluciones informáticas de la región acompañando a nuestros clientes.

Nuestros Principios de Negocio

Quienes trabajamos en Live Connect sabemos que cada decisión que tomamos debe servir para construir una nueva relación lo que implica mucha responsabilidad.

Porque creemos que es posible hacer negocios éticamente, tenemos principios de negocio que se sustentan en nuestras conductas de vida de cada uno de nosotros que está avalado por nuestra trayectoria empresarial intachable.

Beneficio Mutuo

Es la base sobre la cual construimos la relación con nuestros clientes y proveedores. Nuestros negocios están dirigidos a crear valor sustentable para el cliente, y creemos que la mejor manera de lograrlo es ayudarlo a describir sus objetivos, comprenderlos y tomar en cuenta sus necesidades.

Unidad de Negocios

¿Por qué elegimos en soluciones SAP?



Unidad de Negocios

Lo que pretendemos a través de nuestra forma de trabajo es asegurar

Optimización en los costos operativos.

El máximo desempeño de cada uno de los recursos aplicados.

Ajustada participación atendiendo a las necesidades específicas.

Adaptabilidad a las características del proyecto.

La aplicación de las mejores practicas propias de las aplicaciones de Sap.

La transferencia de nuestro know – how para que se pueda desempeñar el personal de nuestros clientes.

Que cuenten nuestros clientes con un socio estratégico especializado en sap para sus planes en tecnología de información.

Que se sientan asistidos en las áreas de negocio, en la formulación sistémica de sus requerimientos, aplicando técnicas de workshop y entrevistas.

Procesamiento de la documentación y formulación de la matriz de requerimientos.

Chequeo de la matriz de requerimientos frente a las funcionalidades en desarrollo, prototipos, practicas de aplicación SAP seleccionadas, formulando el nivel de conformidad del soporte.

Modelización de los procesos propuestos, homologación con la funcionalidad estandar Sap.

Unidad de Negocios

Dada la experiencia de años brindando soluciones e implementando los distintos módulos del sistema nos encontramos en condiciones de brindar:

- ▣ La elaboración de soluciones ante los requerimientos de clientes sustentados en el entendimiento del negocio, su propósito y necesidades de los mismos.
- ▣ Soporte en la planificación de actividades para una nueva y buena instalación.
- ▣ La ejecución de cada una de las etapas de un proyecto, desde los talleres de definición y reconocimiento de procesos, hasta el monitoreo de la efectividad alcanzada tras la puesta en marcha.
- ▣ Formar, coordinar y supervisar equipos de soporte al mantenimiento y a mesas de ayudas de distintos niveles.

Lo que nuestros clientes obtendrían

Máximo ROI del mercado.

Gestión exitosa de sus proyectos.

Capitalizar conocimientos y habilidades, generando recursos propios hábiles para la gestión del mantenimiento y asistencia interna.

Máxima satisfacción del desempeño.

SAP

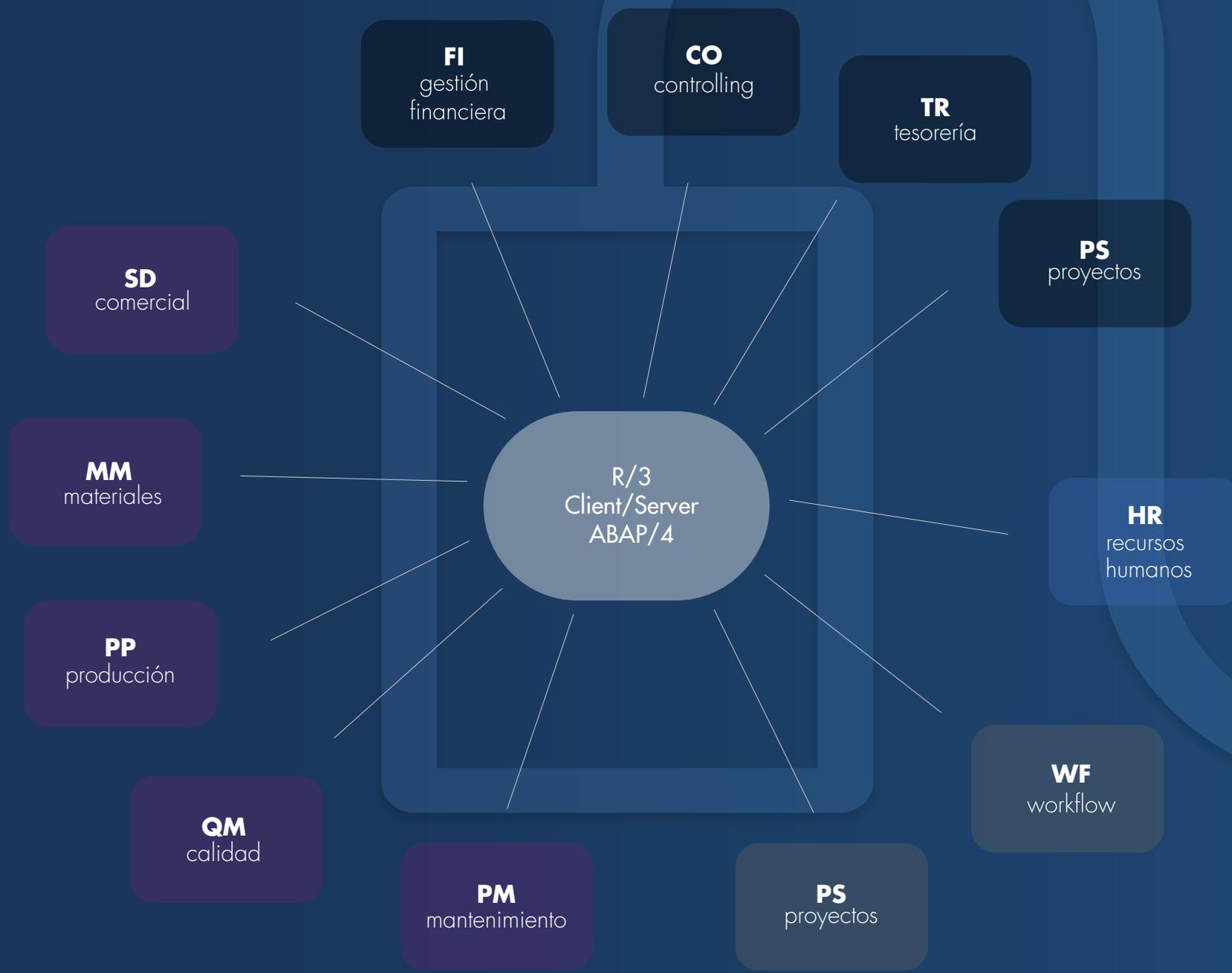
Mantenimiento SAP

Orientado a brindar soporte para mantenimiento correctivo, podemos proveer recursos con la capacidad necesaria para una pronta y eficaz respuesta.

En Asistencias de mediano a largo plazo, se configura la asistencia a tiempo completo de niveles junior o semi-senior, dependiendo del nivel de exigencia del requerimiento, con la asistencia a tiempo parcial de un recurso senior, realizando la supervisión y la transferencia del “know-how”.

Esta transferencia es posible obtenerla para recursos propios del cliente.

En cada módulo tenemos a un especialista de más de diez años de experiencia como ser SD, MM, PP, FI,CO, PM, PS, QA, BASIS, ABAP, XI, CRM, BW, WM, HR.



Unidad de Negocios

Seguridad Informática

Estamos preparados en conjunto con nuestro equipo de socios en seguridad de brindar el máximo asesoramiento y realización de trabajos en el campo de la reingeniería de la seguridad informática basado en normas SOX.

Permitiendo asegurar la adecuada protección del corazón del negocio , maximizando el nivel de seguridad, identificando los procesos críticos de la empresa, evaluando el nivel de riesgo al que están expuestos y las vulnerabilidades asociadas a ellos.

Se planifican soluciones a corto mediano y largo plazos, de acuerdo a los niveles de riesgo identificados

Ayuda SAP

Contamos con la capacidad de brindar las siguientes asistencias:

- En consultoría de nivel 3, con respuesta remota en tiempo acorde a la clasificación del requerimiento preacordado con el cliente.
- En soporte a la administración de documentación de asistencia a los procesos.
- En la organización y montaje del centro de atención a usuarios, comprendiendo:
- En formación y capacitación de los soportistas, acorde al sistema de gestión que utilice.
- En diseño de los protocolos de comunicación entre los interlocutores.
- En gestión de documentación relativa a rutas de procesos, clasificación de las incidencias potenciales.
- En presupuesto de acciones ante contingencias.

Software Factory

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones ABAP y PORTAL mediante la utilización de técnicas de software factory y a medida (metodologías, herramientas, reutilización de código, etc)

Desarrollo de especificaciones funcionales y técnicas

Control y entendimiento de especificaciones realizadas por terceros

Estimación de Requerimientos

Análisis Técnico y Diseño

Programación

Pruebas

Documentación

Soporte post-implementación

Software Factory

Modelo de Contratación

Por Entregable

El cliente define el producto deseado y la factory determina la estimación en volúmen de trabajo (horas por perfil) arribando de esa forma al precio del producto, basado en estándares de estimación y la tarifa por hora promedio para desarrollar ese entregable.

Por Capacidad de Trabajo

El cliente contrata la capacidad de trabajo en horas de una pirámide estándar de producción por un margen de tiempo específico.

Las horas contratadas serán establecidas mensualmente de manera consistente con una flexibilidad de hasta 20% mensual que deberá ser compensada dentro del período de contrato.

Unidad de Negocio

Talentos

Búsqueda y selección de talentos

Nuestros clientes , las empresas multinacionales más importantes nos requieren nuestro servicio para la incorporación dentro de sus planteles de personal con optimas características acordes al puesto y en este caso en modalidad hunting les son provistos.

Los profesionales de nuestra base son cuidadosamente evaluados en sus más amplios aspectos técnicos como así también en sus relaciones interpersonales.

Ya existen en las empresas unos 100 casos de éxitos provistos con nuestros métodos de selección.

Las tecnologías de nuestro saber con Sap, Infraestructura, Procesos, Seguridad de la información, Auditores de calidad de software, Tecnicos en dispositivos móviles, ingenieros en telecomunicaciones, gerentes y especialistas en satelites, tv digital, comunicaciones.

Unidad de Negocio Tecnología

Mantenimiento Evolutivo de Soluciones.

Somos conscientes de la importancia que para una empresa supone tener disponibles sus soluciones en menor tiempo posible, por ello a través de acuerdos de soporte técnico integrales ponemos a disposición de nuestros clientes un departamento especializado que atiende online todas las consultas / incidencias referentes a las soluciones que comercializamos.

Unidad de Negocio

Tecnología

Tecnología Base



J2EE
ORACLE
Microsoft
.NET

Tecnologías de bases de datos y análisis de datos



SQL Server, Oracle / DB2 Analysis
Server Crystal Reports Microsoft
Reporting Services DTS

Web Application Platforms



IBM WebSphere
Apache
Tomcat, Struts
Internet Information Server

Tecnología de programación para el cliente



XHTML
CSS
Javascript
Flash
Webstandards
(XHTML, DOM, ECMAScript, CSS)

Modelado diseño de aplicaciones



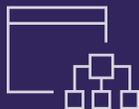
ML
Microsoft Solution Framework
Rational Rose
Visio
Enterprise Architect

Tecnologías de desarrollo de aplicaciones web



JSP
Net -VB.NET
C#- (ASP.Net, Winform, Mobile)
Servicios Web
PHP

Frameworks



Sharepoint
DotNetNuke
Nhibernate

División Java



Nuestro grupo, formado por profesionales con amplia experiencia en esta herramienta, está preparado para atender distintas modalidades de proyecto, de acuerdo a las necesidades del cliente.

Desarrollos remotos en modalidad Software Factory, para Argentina o en el Exterior.

Proyectos llave en mano.

Proyectos con equipos mixtos, liderados por nosotros o por el cliente.

Desarrollar aplicaciones robustas, escalables, confiables y seguras sobre la plataforma J2EE es uno de los principales desafíos que nos proponemos. Para ello contamos con un equipo de desarrollo encargado de implementar las mejores soluciones sobre tal plataforma, tanto para aplicaciones web, como para aplicaciones rich client.

Nuestros productos son implementados utilizando tecnologías ya afianzadas en el mercado como JSP, JSTL, RCP, Swing, DWR, JSF, Struts, Hibernate y Spring, contando además con un equipo de Technology Watch encargado de investigar nuevas tecnologías, para ofrecerles mejores soluciones a las necesidades de su empresa.

Para el proceso de desarrollo de software y seguimiento del ciclo de vida de nuestros proyectos, seguimos un esquema basado en RUP, como implementación del conocido desarrollo en espiral, adaptando las distintas metodologías al contexto y necesidades de cada organización.

Para las distintas fases e iteraciones de los procesos, nos apoyamos en estándares como UML, para el diseño de modelos de objetos, especificación de Casos de Uso, diagramas de iteración, diagramas de colaboración y diagramas arquitectónicos de las aplicaciones que desarrollamos, concibiendo la fase de pruebas a partir de tests por unidad implementadas con JUnit.

División .Net

Contamos con profesionales especializados en el Framework .NET, preparado para participar en proyectos complejos, caracterizados por escenarios de múltiples tecnologías.

Entre las características de los servicios mencionamos

Definición de arquitectura de las aplicaciones.

Aplicación de patterns, best practices y estándares homologados por Microsoft, W3C y específicos del cliente.

Interacción e integración de múltiples tecnologías.

Programación N-tier, apoyados en arquitectura SOA.

Contamos con experiencia en desarrollo de aplicaciones bajo las siguientes problemáticas:

- Aplicaciones simples de gestión de datos (CRUD).
- Almacenamiento asíncrono de datos, alimentación de data warehouses, acceso remoto a datos por webservices.
- Circuitos dinámicos del flujo de negocio (Workflows, bajo acomplamiento de objetos).
- Multiplicidad de medios de persistencia (Oracle, Sql Server, SAP).
- Aplicaciones web con niveles medios y altos de stress (100-2000 usuarios).
- Aplicaciones batchs de tratamiento y consolidación de datos.
- Migraciones progresivas.

División .Net

Diseñamos utilidades comunes (basado en SOA) y componentes proveyendo un conjunto de herramientas core para utilizar en cada uno de sus proyectos .NET, permitiendo así que los desarrolladores concentren sus esfuerzos en la resolución puntual del negocio abstrayéndolo de tareas complejas tales como:

El control del flujo de ejecución de la aplicación (conectividad con motores de workflow).

La persistencia de los datos (capa DAL independiente de plataforma).

La comunicación (SOAP, XML, Webservices).

Seguridad (Active Directory, mecanismos propios de autenticación).

Auditoría y tracking (control de cambios en datos, estadísticas).

El proceso de desarrollo está basado en RUP, con un fuerte uso UML para el diseño, especificación y documentación de los desarrollos.

Nuestros profesionales poseen experiencia en equipos de desarrollos distribuidos, interactuando con consultores propios o del cliente en proyectos de diferente envergadura.

Reingeniería de procesos de negocios

Un proceso de negocios es un conjunto de actividades que reciben uno o más insumos para crear un producto de valor para el cliente.

Reingeniería significa volver a empezar arrancando de nuevo. Reingeniería no es hacer más con menos, es con menos dar más al cliente. El objetivo es hacer lo que ya estamos haciendo, pero hacerlo mejor, trabajar más inteligentemente, optimizando cada uno de los pasos de los ciclos del producto o servicio que se brinde.

Dentro de los procesos de la empresa nos focalizamos en un relevamiento detallado y pormenorizado de cada proceso para luego tomar las decisiones adecuadas en cuanto a los cambios procedimentales, operativos y/o tecnológicos.

Todo nuestro equipo abarca cada uno en su tema los distintos sectores de una empresa en la que se necesitan tener reacciones rápidas, eficaces y eficientes en los momentos de mayor velocidad de las redes de comunicaciones actuales en las que un dato corre en breves instantes por internet.

Reingeniería de procesos de negocios

Dentro de nuestro equipo tenemos gran experiencia en el relevamiento de procesos de todo tipo de industrias y servicios habiendo trabajado en grandes empresas industriales, textiles, de consumo, de servicios y en los últimos años en empresas .com lo que nos hace un equipo interdisciplinario adaptados a las nuevas tecnologías y al mundo actual.

Hemos trabajado en la optimización de procesos de la industria de la salud, de servicios de call center , de compras y ventas por internet como así también tenemos varios productos que nos permiten establecer un mapa de donde estamos hoy y hacia donde queremos ir.

Todos los procesos que hacen a la logística y a la distribución los tenemos muy bien relevados, analizados en muchas de las industrias en las que actualmente estamos trabajando.

Tenemos varios casos de éxito en la industria nacional en empresas que han crecido exponencialmente y que hemos logrado optimizarlas aplicando normas ISO 9000/1 en todos sus procesos.

Reingeniería de procesos de negocios

Evaluación de equipos de trabajo

Generación y armado de puestos por misión y función

Generación de actividades por función

Plan de capacitación para talentos de infraestructura

Plan de capacitación para talentos de sistemas

Plan de capacitación para talentos de call centers

Plan de capacitación para talentos de redes

Plan de capacitación para talentos en programación

Plan de capacitación para talentos en bases de datos

Unidad de Negocio

Marketing digital

En esta unidad y acorde a lo que las Nuevas Tecnologías demandan trabajamos en Posicionamiento y la Gestión Web, desde una óptica de planeamiento estratégico compatible con una Organización Virtual del siglo XXI, pero con Resultados Concretos en el mundo real.

El 96,7 % de la población online en nuestro país realiza búsquedas en la web.

Argentina es el 5to mercado de Facebook y el 7mo de Twitter por alcance.

Provisión de especialistas SEO , SEM y CM.

Nuestro personal asociado ha sido el creador del portal de teletrabajo con lo cual hace años que viene trabajando con estas tecnologías.

Tenemos a los más exitosos diseñadores y creadores de contenidos del mercado.

Resumen de servicios

Soluciones a mercados verticales

Multimedia

Soporte DBA

Comunicaciones y redes

Gestión del Conocimiento

Provisión de talentos de expertise

Optimización de procesos

Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)

Seguridad Informática

Nuevas tecnologías aplicadas a las ciencias

Productos para la toma de decisiones

Investigación en IT

Desarrollos de sistemas a medida y iptv web

Live Connect 

 liveconnectsa@gmail.com