



PRESENTACIÓN CORPORATIVA 2018

# IT CONSULTING PRODUCTS & SERVICES

[WWW.ITCONSULTINGLATAM.COM](http://WWW.ITCONSULTINGLATAM.COM)

PARTNERS: **TEXAS A&M UNIVERSITY**  
**GOOGLE, INC.**  
**MOMENTO CERO S.A.**

2018 | JANUARY

# Acercas de ITConsulting

Un poco de historia desde nuestra concepción.

2010



## Spin-off de IT Consulting

ITConsulting es gestado como una *spin-off* de la Ingeniería de Negocios de ESEN como una empresa consultora de innovación e ingeniería de procesos e IT.

2011



## Apertura en El Salvador

Se firma un convenio con el engineering department de Texas A&M University para cursos especializados en logística y supply chain. Casa matriz Torre Avante

2012



## Apertura en Panama

Se inauguran las oficinas comerciales en La Ciudad del Saber en Panama e inicia operaciones IT Consulting Latam S.A. Se aprueba como institucion de INSAFORP.

2018



## Apertura en Guatemala

Se firman convenios con EADE y Universidad de Galielo para iniciar operaciones en Ciudad de Guatemala. Comienzan oficinas en Torre Insigne GT.

# Nuestras principales áreas de negocio

*Where innovation meets technology*

## G. Executive Education

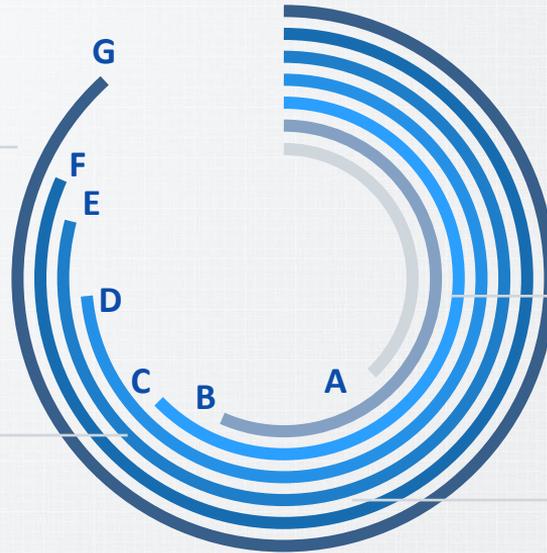
Cursos de formación ejecutiva en alianza con Texas A&M University

## F. Process Redesign

Rediseño y automatización de procesos usando BPMS (BizAgi, Process Maker)

## E. Technology Evaluation

Evaluación de tecnologías para la automatización de procesos de negocio



## A. Business Model Innovation

Proyectos de innovación usando la metodología CANVAS, Design Thinking y juego El Plan

## B. Business Intelligence

Desarrollo de modelos y dashboards de BI utilizando herramienta BI Tableau.

## C. Tier 2 Education

Cursos especializados para mandos medios y jefaturas en procesos y logística con consultores certificados.

## D. Technology Strategies

Diseño de estrategias para la toma de decisiones en tecnologías y procesos

# Impacto de proyectos en latinoamérica

Mercados en los cuales operamos actualmente con proyectos desde 2011



# Principales consultores e investigadores de ITConsulting

Grupo experto de profesores e investigadores aplicados en las temáticas impartidas



+ Ing. Felipe Torres, M.Sc.

M.Sc. Sistemas de Información  
BS. Ingeniería Industrial

CEO de IT Consulting, ex decano de Ingeniería de ESEN, profesor visitante y consultor senior en procesos e innovación. Editor de negocios revista DyN.



+ Ing. Miguel Rodriguez

BS Ingeniería Industrial  
Certificado en Distribución Industrial

Ingeniero de Procesos Senior en IT Consulting. Profesor de cursos ejecutivos. Experto en procesos y evaluación tecnológica.



+ Ing. Elena Fernandez

BS Ingeniería de Negocios  
Escuela Superior de Economía

Ingeniero de Procesos Junior en IT Consulting. Certificado por INSAFORP. Experto en levantamiento de procesos y evaluación de tecnologías.



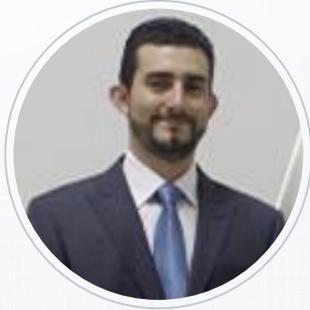
+ Ing. Sergio Cabrero.

Ing. En Sistemas de la UCA  
BS Administración de Empresas

**Gerente de Tecnología** con 23 años de experiencia, liderando equipos para el desarrollo de soluciones de IT. Especialista en infraestructura IT.

# Facilitadores en cursos ejecutivos

Grupo experto de profesores e investigadores aplicados en las temáticas impartidas



**+ Ing. Sven Guzman, M.Sc.**

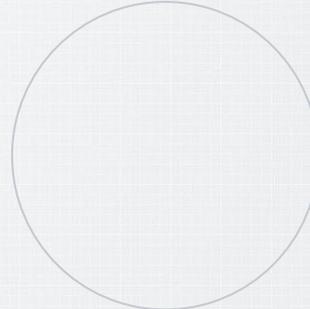
M.Sc. Ingeniería Industrial  
BS. Ingeniería Industrial

Decano de Ingeniería de  
Negocios de la Escuela Superior  
de Economía y Negocios. Experto  
en Procesos y Simulación de  
Procesos de Negocio.



**+ Ing. Edwin Berrios**

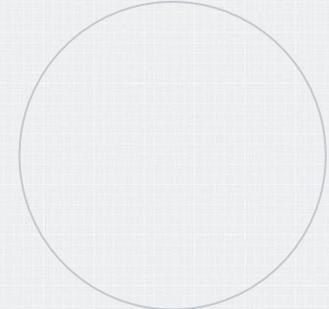
BS Ingeniería Industrial  
Certificación en Innovación y  
Emprendimiento  
Ingeniero con certificación en  
Innovación y Emprendimiento  
de Momento Cero. Facilitador  
certificado por INSAFORP



**+ Ing. Sergio Angeli**

BS Ingeniería Eléctrica  
Experto en Redes Eléctricas

Ingeniero Eléctrico con  
experiencia en la industria de  
distribución eléctrica.  
Actualmente es investigador  
en dispositivos de pérdida  
energética inalámbrica.



**+ Ing. Cesar Gonzalez**

Ingeniero Industrial  
Supply Chain Certificate

Profesor y docente director de  
UES y Universidad  
Tecnológica. Representante  
de Universidad Nebrija en ES.

# Docentes e investigadores de Texas A&M University

Grupo experto de profesores e investigadores del Dwight School of Engineering en las temáticas impartidas



## + Dr. Jorge Leon

Ph.D. Industrial Engineering  
M.Sc. Manufacturing Engineering

Allan-Bradley Professor in  
Factory Automation, Joint  
Faculty appointment  
Engineering Technology &  
Industrial Distribution



## + Dr. Barry Lawrence

Ph.D. Informations and Operations  
MBA in Finance

Program Director, Industrial  
Distribution Program, Director,  
Supply Chain Systems Laboratory,  
Director, Thomas & Joan Read  
Center for Distribution Research



## + Dr. Daniel Jornada

Ph.D. en Industrial Engineering  
M.Sc. en Industrial Engineering

10 años de experiencia en  
proyectos en ingeniería de calidad  
y metrología. Investigador del  
Global Suuply Chain Systems Lab.  
Profesor de texas A&M University.



## + Dr. Esther Rodriguez

Ph.D. Maritime Sciences &Technology  
M.Sc. Information Systems Engineer

Project Manager in Latin America  
Initiatives, Global Supply Chain  
Lab at Texas A&M University.  
Director of the Talent Incubator



## Partners en Ingeniería

Dwight College of Engineering  
Texas A&M University (USA)

El Laboratorio de Sistemas de Cadenas de Suministro de Texas A&M University es el laboratorio principal de investigación en distribución, logística y supply chain de los Estados Unidos.



Proyectos de investigación aplicada mapeando procesos del supply chain



Consortios de Investigación con grandes compañías, gobiernos y universidades.



Programas de Educación Ejecutiva personalizados para ejecutivos y gerentes



# Partners Tecnológicos

Google, Inc. (USA)



Correo electrónico profesional, almacenamiento en línea, calendarios compartidos, videoconferencias y mucho más. Creado para empresas, diseñado para equipos.



Obtenga correo electrónico personalizado (@suempresa.com), asistencia todos los días las 24 horas y 30 GB de almacenamiento



Cree, edite y comparta archivos esté donde esté desde su teléfono, computadora portátil o tablet



Administre los dispositivos y los datos de su empresa con herramientas que le brindan el control que necesita





## Partners en Innovación

Momento Cero SA (Chile)

Correo electrónico profesional, almacenamiento en línea, calendarios compartidos, videoconferencias y mucho más. Creado para empresas, diseñado para equipos.



Obtenga correo electrónico personalizado (@suempresa.com), asistencia todos los días las 24 horas y 30 GB de almacenamiento

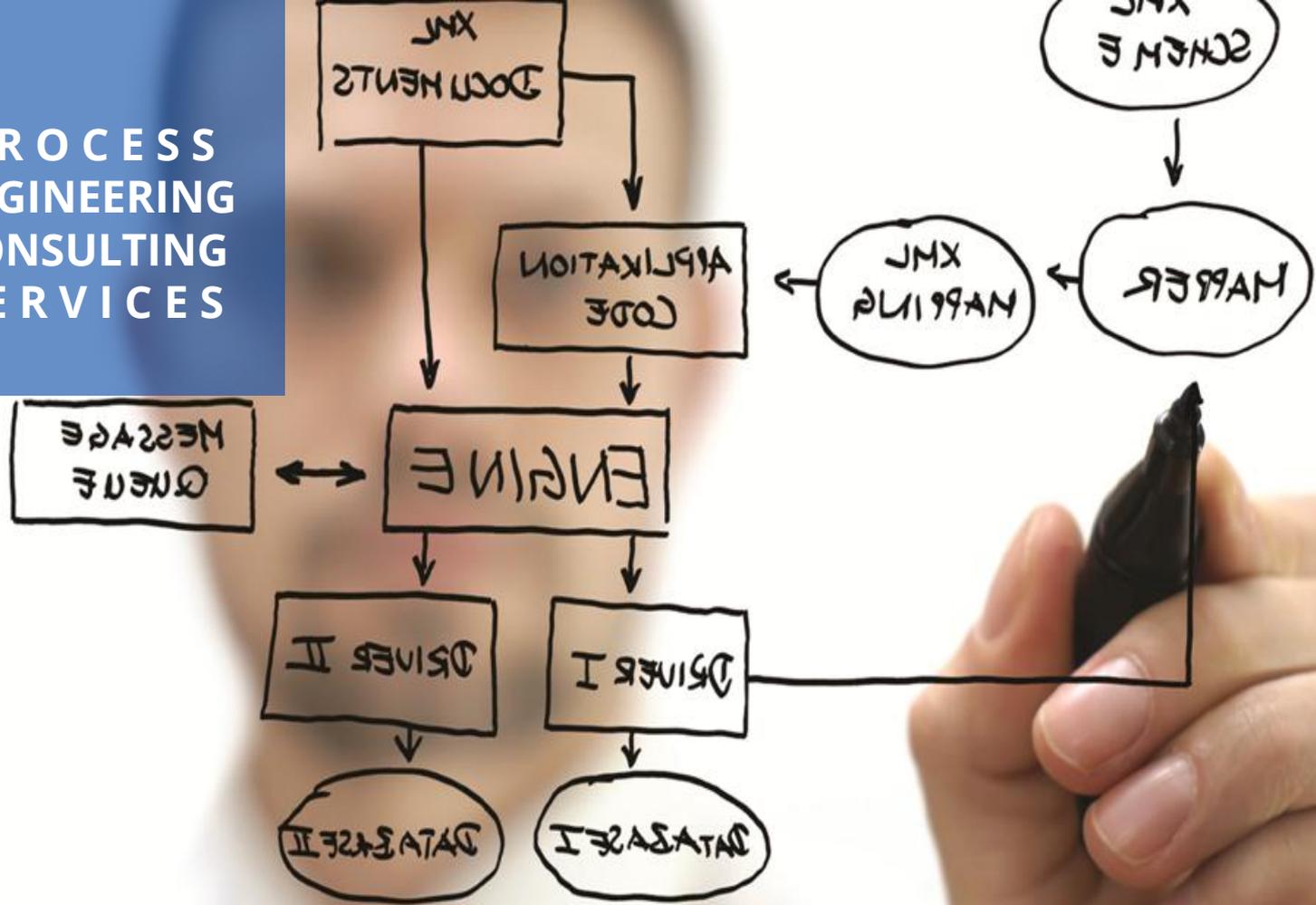


Cree, edite y comparta archivos esté donde esté desde su teléfono, computadora portátil o tablet



Administre los dispositivos y los datos de su empresa con herramientas que le brindan el control que necesita

PROCESS  
ENGINEERING  
CONSULTING  
SERVICES





# Process Engineering & Consulting Services

Diseñamos estrategias corporativas de IT e implementamos tecnologías y planes estratégicos



## Levantamiento de Procesos

Levantar, estructurar y modelar apropiadamente sus procesos tecnológicos utilizando herramientas de BPM.



## Reingeniería de Procesos

Utilizando patrones de procesos y mejores prácticas así como herramientas estadísticas logramos medir mejoras en los procesos



## Business Process Management

Logramos implementar automatizaciones en procesos en cualquier ERP existente sin la necesidad de programar.



## Technology Evaluation

Evaluamos y asesoramos a nuestros clientes en las mejores decisiones tecnológicas a desarrollar.



# Fase Cero: Dimensionamiento del Proyecto



**Firma de Convenio de Confidencialidad:** IT Consulting provee un acuerdo entre las partes, de carácter legal, para la protección de información y documentación de nuestros clientes que es proporcionada en la etapa cero y ejecución del proyecto.



**Entrevistas de diagnóstico:** Metodología para coleccionar la información necesaria que se requiere en el dimensionamiento del proyecto y la elaboración de la oferta.



**Presentación de oferta preliminar:** Oferta técnico-económica que detalla el alcance y las partes del proyecto, el cual esta sujeto a cambios, según observaciones y ajustes solicitados por el cliente.



# Fase Uno: Ejecución de Proyecto



**Levantamiento/ Revisión de Procesos AS IS:** Realizar un levantamiento de procesos de la situación actual de la empresa incluyendo procesos, procedimientos y políticas actuales.



**Revisión/ Rediseño de Procesos TO BE:** Efectuar los cambios necesarios en los procesos de la empresa como resultado de fallas identificadas, oportunidades de mejora, actualizaciones, de acuerdo a la implementación de nuevas tecnologías.



**Diseño de Matriz de Requerimientos y Evaluación de Sistemas:** Se diseñará una matriz de requerimientos que presente las necesidades en los procesos actuales de la empresa, y se evaluará con base en criterios de selección por puntaje de cumplimiento y costos que los proveedores ofrezcan. Se redactarán los Términos de Referencia que se presentarán a los diferentes proveedores que empresa haya seleccionado para su evaluación.



**Evaluación de Proveedores:** Presentación de modelos de procesos, matriz de evaluación de soluciones informáticas, documentos, formularios y TDR's (Términos De Referencia), señalados por la empresa y recomendados por IT Consulting.



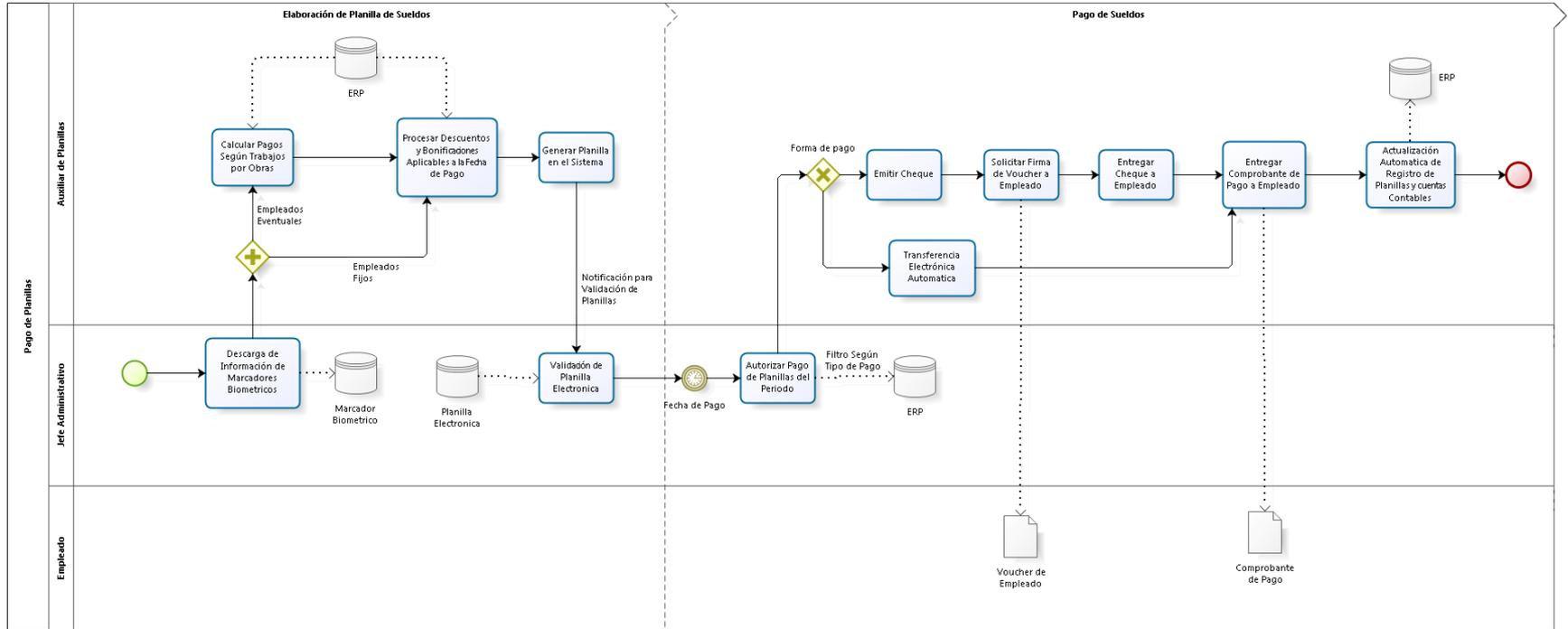
**Recomendación seleccionada por IT Consulting:** Con base en la experiencia y nivel de cumplimiento de parte de los proveedores, se brinda una recomendación que se adecue con mayor precisión a las necesidades de la empresa.

## ¿Cómo evaluamos y sugerimos *tecnologías* para cada cliente?

- Diseño de matrices de requerimientos funcionales acorde a los diferentes procesos y procedimientos
  - Evaluar nivel de cumplimiento
  - Costos de integración con el negocio
- Gestión y evaluación de proveedores
  - Explicación de los procesos a proveedores
  - Diseño de Términos de Referencia
  - Evaluación cuantitativa y cualitativa

# Ejemplo: Proceso de Pago de Planillas

TO BE



# Ejemplo: Matriz de Evaluación de Proveedores

		ERP EVALUATION SHEET				
		Proyecto CFS	Fecha 23-May-13	V.1		
<b>GUIA DE EVALUACION</b>						
<b>EVALUACION</b>	<b>Valor</b>	<b>Descripcion</b>		<b>Valor Adicional</b>		
<b>Add-on Partner</b>	80	Soportado mediante productos add-on ofrecidos por partners		Indicar Valor Extra		
<b>Customizacion</b>	40	Soportados mediante programacion (cambios en el codigo fuente)		Indicar Valor Extra		
<b>Versiones Futuras</b>	20	Soportados en versiones futuras		-		
<b>Modificacion</b>	70	Soportado mediante cusotmizacion (screen configurations, reports, GUI tailoring, etc.)		Indicar Valor Extra		
<b>No Soportado</b>	0	No Soportado		-		
<b>Soportado</b>	100	Soportado y entregado desde out-of-the-box		-		
<b>Soportado por Partner</b>	95	Soportado mediante la integracion del proveedor		Indicar Valor Extra		
<b>Soportado por Third Party</b>	60	Soportado mediante una solucion de un third party		Indicar Valor Extra		
<b>No Disponible</b>	0	El proveedor no entrego informacion al respecto		-		
		<b>COSTOS ADICIONALES DE IMPLEMENTACIÓN</b>				
<b>Alternativas (Nombre de ERP)</b>	<b>Proveedor 1</b>	<b>Proveedor 2</b>	<b>Proveedor 3</b>	<b>Proveedor 1</b>	<b>Proveedor 2</b>	<b>Proveedor 3</b>
Tiempo de Implementación						
Proveedor Local						
<b>FACTORES ESTRATEGICOS CUALITATIVOS (Entrevistas a Gerentes y Jefes) - Evaluacion ExPost</b>						
El ERP contribuye a la visión y estrategia del negocio	-	-	-			
El ERP se alinea con la visión y estrategia del negocio	-	-	-			
La arquitectura de IT de la empresa se adapta a la flexibilidad y escalabilidad necesaria del ERP	-	-	-			
El ERP se adapta a la flexibilidad y adaptabilidad de las condiciones cambiantes	-	-	-			
El ERP se integra con los actuales procesos de negocio y de información	-	-	-			
El ERP impacta positivamente en el proceso de toma de decisiones	-	-	-			
El ERP requerirá estar sin sistema por un periodo de tiempo considerable	-	-	-			
El ERP requerirá de horas de consultoría adicionales para su implementación	-	-	-			
<b>REQUERIMIENTOS</b>				<b>Valor Adicional</b>	<b>Valor Adicional</b>	<b>Valor Adicional</b>
1. Reporte de Proyecciones de ventas de productos.	70	100	70	\$ 550.00	\$ -	\$ 450.00
2. Jerarquía de privilegios de acceso al sistema.	100	100	100	\$ -	\$ -	\$ -
3. Digitalización de archivos físicos.	100	100	100	\$ -	\$ -	\$ -
14. Generación de alertas por eventos que requieren acciones particulares (cobros, pagos, entregas, solicitudes, etc.)	100	100	70	\$ -	\$ -	\$ 2,500.00
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1230</b>	<b>1400</b>	<b>1140</b>	<b>\$ 1,100.00</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 3,700.00</b>

# Escenario #1: Implementación total del ERP o Vertical especializada

Evaluación Adempiere		
Descripción	% Cumplimiento	Costo asociado
ALG	97.81%	\$ 85,500.00
CFS	95.71%	\$ 12,000.00
Corporativo	90.54%	\$ 23,500.00
Req. Transversales	97.78%	\$ 11,000.00
<b>Subtotal</b>	<b>94.65%</b>	<b>\$ 132,000.00</b>
Administración del proyecto de implementación de ADempiere ERP Business Suite.	-	\$ 29,800.00
<b>Total</b>	<b>94.65%</b>	<b>\$ 161,800.00</b>

No hay costo adicional por nuevos usuarios (Adempiere). 12 meses de implementación.

Evaluación Adempiere				
Área	Total a evaluar	Total obtenido	% Cumplimiento	Costo asociado
ALG	12800	12520	97.81%	\$ 85,500.00
CFS	5600	5360	95.71%	\$ 12,000.00
Corporativo	12000	10865	90.54%	\$ 23,500.00
Req. Transversales	900	880	97.78%	\$ 11,000.00
<b>Total</b>	<b>31300</b>	<b>29625</b>	<b>94.65%</b>	<b>\$ 132,000.00</b>

# Escenario #2: Implementación híbrida de desarrollo interno y de ERP o Vertical

Nombre de solución ERP: Adempiere			
Análisis de integraciones a realizar			
1. America Logistics Group			
Integración	Descripción	Tiempo de realización	Costo
Importadores/Interfaces automáticos de documentos para programas de la vertical de SA	Manejo de documentos, copias de seguridad y administración de data		\$ 4,470.00
Cotizaciones y tarifas	Sistema de realización de cotizaciones y consultas de tarifas		\$ 2,690.00
Reportes especializados	Generación de todos los reportes solicitados en el levantamiento de requerimientos		\$ 2,260.00
Autorizaciones	Permisos y autorizaciones		\$ 1,490.00
Seguros	Desarrollo de funcionalidad de aseguramiento de cargas		\$ 850.00
2. Consolidated Freight Services			
Integración	Descripción	Tiempo de realización	Costo
Segunda empresa	Union de funcionalidades (requerimientos) similares o repetidos en ALG y CFS.		\$ 4,640.00
3. Corporativo			
Adaptaciones a recursos humanos	Funcionalidades no tomadas en cuenta en la primer cotización		\$ 1,880.00
Facturación	Módulo de facturación		\$ 3,280.00
Corporativo primer cotización	Desarrollo de todos los procesos de apoyo		\$ 23,500.00
Requerimientos generales			
Requerimientos generales	Requerimientos generales para el buen funcionamiento e integración del ERP		\$ 11,000.00
Implementar Adempiere Business Suite			
Implementación y manejo del proyecto	Costos asociados a la implementación y el manejo del proyecto de implementación		\$ 29,800.00
Desarrollo Adempiere		20 semanas	\$ 85,860.00
Desarrollo SSCM		57 semanas	\$ 27,482.43
<b>Total implementación solución híbrida</b>			<b>\$ 113,342.43</b>

# Escenario #3: Desarrollo interno

Desarrollo de solución SSCM			
Área	Descripción	Tiempo de realización (días)	Costo asociado
ALG	Se calculo en base a aquellas funcionalidades o desarrollos que debe ejecutar el nuevo ERP sumado a las que se aconseja que haga SSCM	501	\$ 48,416.31
CFS	Solamente se tomaron los requerimientos o funcionalidades que no estaban considerados en ALG, para evitar desarrollos o funcionalidades redundantes	7	\$ 644.12
Corporativo	Se tomaron en cuenta todas las funcionalidades requeridas, pues no hay cobertura de SSCM en esta área	730	\$ 70,531.07
<b>Total</b>		<b>1237</b>	<b>\$ 119,591.50</b>
<b>Total (Días calendario)</b>		<b>1856</b>	

**CORPORATE  
IT STRATEGY  
&  
TECHNOLOGY  
OUTSOURCING**



# CORPORATE IT STRATEGY & TECHNOLOGY OUTSOURCING

Diseñamos estrategias corporativas de IT e implementamos tecnologías y planes estrategicos



## Corporate IT Strategy

Diseño de un plan estratégico de tecnologías de la información para periodos de 3 a 5 años acorde a al core business del negocio.



## IT Outsourcing & Cloud

Analisis de rendimiento de servicios, desarrollo de SLA, establecimiento de KPIs.

Google Certified Partners.



## Gestión de Proyectos IT

Diseño y seguimiento del cronograma del proyecto, planes de comunicación, indicadores de servicio . Soporte a la implementación de aplicaciones ERP. Auditorías de implementación



## Continuidad de Negocios

Estrategias de seguridad y diseño de planes de recuperación de desastres y continuidad del negocio, ABCP Certified.

# Corporate IT Strategy

Alineando los objetivos corporativos con la estrategia tecnológica

- **Alineación de la tecnología y el negocio**
  - Asesoría en la alineación de tecnologías de información con el negocio, considerando personas, procesos y tecnología
  - Análisis y rediseño organizativo y de los procesos clave TI
  - Planes estratégicos de sistemas
  - Estudios de dimensionamiento y alineamiento de los recursos del departamento de sistemas
  - Evaluación de madurez de aplicaciones y tecnologías
- **Gestión del costo y valor de TI**
  - Análisis y benchmarking de los gastos en TI
  - Análisis independiente costo-beneficio de las inversiones en TI
  - Desarrollo de casos de negocio para proyectos TI

# Auditoría y Gestión de Proyectos Tecnológicos

Examen de validación y cumplimiento de mejores prácticas y normas internacionales

- Identificamos las causas y soluciones a problemas específicos de los sistemas de información, que pueden estar afectando a la operación y a las estrategias del negocio. Por ejemplo:
  - Proyectos con retrasos o que “nunca terminan”.
  - En seguridad, auditamos a las empresas en ISO 27001 y recomendamos acciones a seguir
  - Cumplimiento de licencias de software (identificar software pirata, control de licencias).
  - Incompatibilidad del hardware y software.
  - Errores frecuentes de la aplicación (“caída”, resultados inexactos, lentitud).
  - Bases de Datos con problemas de integridad.
  - Bajo desempeño del hardware y software.
  - Insatisfacción de los usuarios para con los sistemas de información.
  - Corrección frecuente a los programas de las aplicaciones.
  - Fallas en el control de versiones.

# IT Outsourcing and Google Apps Cloud Services

Servicios de implementación y migración de procesos a la nube



Acompañamiento de nuestros cliente en todo el proceso desde la evaluación inicial, adopción de Google Apps, entrenamiento, soporte y change management para conseguir una transición eficaz a la nube.

## Consultoría

Evaluar todos los beneficios de mover su negocio a la nube puede ser una tarea difícil. Aeele tiene la experiencia de ayudar a todo tipo de compañías a entender que significa moverse a la nube de acuerdo a sus necesidades.

## Configuración

Puede que usted no tenga el tiempo o la experiencia de mover su dominio web, cuentas de usuario o implementación de políticas. Aeele puede hacer esto por usted de una manera rápida y eficaz.

## Entrenamiento

Google Apps desarrolla nuevas características de forma constante. Aeele puede ayudarle a aprovechar estas funciones al máximo con entrenamientos programados y comunicación con sus empleados.

## Migración

La migración de datos puede ser una tarea abrumadora. Aeele puede ayudarle con esto, desde migración de datos hasta implementación de políticas y manejo de datos con Google Drive.

## Soporte

Sin importar si es una pregunta básica o un problema que requiere profundo análisis y diagnóstico avanzado, Aeele tiene a su disposición una variedad de paquetes de soporte que se ajustan a sus necesidades.

# Continuidad del Negocio

Planes de recuperación de desastres y continuidad del negocio

- La continuidad del negocio, administración de emergencias y recuperación de desastres están interconectados a proteger, recuperar, y resumir las operaciones de la empresa.
- El enfoque detrás de las metodologías de DR/BCP es Proteger, Recuperar y Resumir las operaciones del negocio acorde con los riesgos e impacto en el negocio de cada proceso.





# Factores de éxito

4 elementos vitales para lograr el mayor retorno de su inversión



**Entrenamiento, certificación y capacitación** de nuestro personal. IT Consulting invierte significativamente en capacitar y entrenar a sus colaboradores en las últimas herramientas y metodologías de IT. Participamos en



Estamos conectados a los **mejores centros de investigación aplicados** del mundo, nuestras metodologías se basan en investigación aplicada de los principales journals del mundo. No representamos a ninguna marca de IT, las evaluamos.



**Alto retorno de la inversión** por medio de cursos aplicados, con metodologías prácticas, adicionalmente a la implementación de ingenieros de IT Consulting permiten incrementar el ROI.



**Impacto en todos los niveles de su organización**, logrando beneficios estratégicos reales, coordinados en los diferentes niveles, **minimizando la resistencia al cambio y mejorando el trabajo en equipo** en la organización.

# SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



# Supply Chain Management Consulting

Mejores prácticas en procesos logísticos aplicando tecnología e innovación



## ○ **Lean Supply Chain Management**

- Reducción y eliminación de residuos en la cadena de suministro.
- Aplicar herramientas esbeltas y de segmentación para administrar la cadena de suministros de forma eficiente.
- Identificar actividades que no agregan valor y desperdicios.
- Segmentación de proveedores, inventarios y clientes y nociones en clasificación de la demanda y pronósticos

## ○ **Inventory Management**

- Aplicar la segmentación de inventarios basados en los criterios de importancia para su empresa
- Desarrollar modelos de pronósticos adecuados para cada negocio
- Implementar adecuadamente modelos de reabastecimiento

# INNOVACIÓN CORPORATIVA



# Corporate Innovation

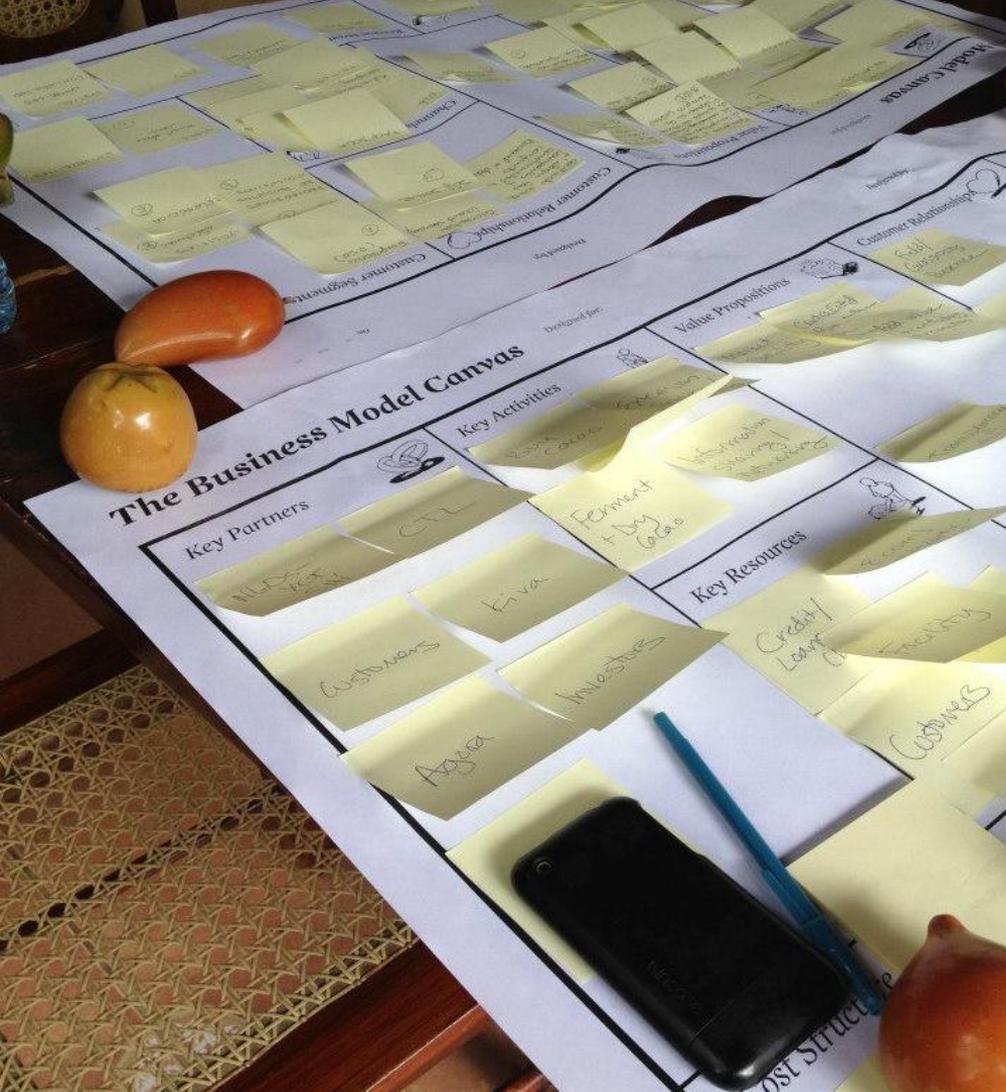
Apoyando a las empresas a desarrollar modelos de innovación sustentables utilizando capacidades internas

- **Desarrollo de capacidades de innovación y emprendimiento en sus colaboradores**
  - Impulsar en ejecutivos una capacidad reflexiva en torno a la generación, desarrollo e implementación de la innovación.
  - Enseñar y desarrollar la capacidad de buscar y resolver problemas al interior de su empresa para aplicar, de forma correcta y organizada, soluciones innovadoras.
  - Gestionar la innovación corporativa, reforzando la práctica sustentable de la innovación en base a incentivos alineados y métricas definidas.
  - Herramientas prácticas para aplicar innovación en el modelo de negocio de su compañía y en la forma de organizarse en equipos dinámicos.
  - Procesos y prácticas de innovación al interior de sus organizaciones, creando nuevas soluciones a problemas, generando así valor
    - para los accionistas o dueños del negocio

## Business Model Innovation

IT Consulting ayuda a las organizaciones a desarrollar nuevos modelos de negocios, crear nuevos productos y nuevos servicios. La idea es siempre colocar al usuario primero mediante un enfoque innovador y participativo de su equipo por medio de talleres diseñados a la medida.

Mediante una metodología desarrollada en Stanford University y el Hassi Plattner Institute y adaptada a la realidad latinoamericana se busca la experimentación, la espontaneidad, la colaboración multidisciplinaria, el testeo mediante prototipos directamente con los usuarios, y el uso de tecnologías disponibles para definir como se inserta su negocio en el mercado, diferenciandose de sus rivales para subsistir primero y para tener éxito después.



# Temáticas de Cursos 2018

Empresas escogen temas y participantes a discreción a lo largo de un año calendario y elige su implementación.



Directores

Gerentes

Managers

Jefaturas

Personal Operativo



Advanced Forecasting and Inventory Management

Optimizing Channel Compensation

Optimizing Business Analytics

**Executive Series by Texas A&M University**



Mejora de Procesos y GAP Analysis

Gestión de Procesos y BPMS

Mejora Continua de Procesos Lean

Simulación de Procesos de Negocio

**Process Improvement Series by IT Consulting**



Cadenas de Suministro Esbeltas

Lean Manufacturing

Gestión de Inventarios y Pronósticos

Certificación en Innovación Corporativa

**Enterprise Development Series by IT Consulting**

# Product & Service Pricing

Planes de pago mensuales con apoyo de INSAFORP

## DIPLOMAS EJECUTIVOS

**\$775.00**

mensualmente + IVA

6 Texas A&M University  
Executive Courses

2 Texas A&M University  
Certificates

50 HH Expert Consulting

Knowledge Repository  
and Simulators



Máximo retorno de la inversión, permite certificar por Texas A&M hasta dos personas y la implementación de las metodologías con apoyo directo de investigadores de Texas A&M University.



## PROCESS IMPROVEMENT

**\$375.00**

mensualmente + IVA

15 participaciones de  
Process Improvement Serie

15 IT Consulting  
Certificates

25 HH Expert  
Consulting

Knowledge Repository  
and Simulators



Orientado a organizaciones de tamaño pequeño y mediano, donde el principal ejecutivo desea certificarse y su equipo gerencial aprender las herramientas para su implementación.



# Product & Service Pricing

Planes de pago mensuales con apoyo de INSAFORP

## ENTERPRISE DEVELOPMENT

**\$375.00**

mensualmente + IVA

15 participaciones de Enterprise Dev. Serie

25 HH Expert Consulting

Knowledge Repository and Simulators

15 IT Consulting Certificates



Programa orientado a pequeña empresa que desea adquirir conocimientos de vanguardia de manera acelerada y con herramientas actuales que permitan un retorno de inversión en el corto plazo





# Calendario Executive Series 2018

Cursos de Texas A&M University Executive Series

 El Salvador  
 Panamá

Area	Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Increasing Supply Chain Profitability	Texas A&M University												
Pricing Optimization and Customer Stratification	Texas A&M University												
Optimizing Business Analytics	Texas A&M University												
Human Capital Development	Texas A&M University												



# Calendario Executive Series 2018

Cursos de Texas A&M University Executive Series

 El Salvador  
 Panamá

Area	Tipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
GAP Analysis	Process Improvement												
Lean Supply Chain	Enterprise Develop.												
Gestión de Procesos	Process Improvement												
Lean Manufacturing	Enterprise Develop.												
Admon Inventarios	Enterprise Develop.												
Lean Process Improv.	Process Improvement												
Simulación	Process Improvement												
Por Definir	Enterprise Develop.												

....

# Algunos de nuestros clientes





# Testimoniales de Clientes

Almacenes Vidri



Celina Manzano, Gerente de Compras

## Inventory Management and Forecasting

*“El diplomado fue altamente beneficioso para una empresa como la nuestra, en la que es vital contar con un manejo eficiente del inventario... Me pareció que la metodología fue una buena mezcla entre discusión académica y práctica de conceptos impartidos.”*



# Testimoniales de Clientes

Industrias la Constanca



Edith de Erazo, Jefe de RRHH

## Lean Supply Chain Management

“Además de ser una parte relevante del Supply Chain Management, las herramientas aprendidas son de utilidad para el apoyo en el diseño de procesos y cambios organizacionales que el área de NPE viene llevando a cabo...”



# Testimoniales de Clientes

ViveLaFete.com



Miguel Lacayo, Presidente

## **E-Business implementation**

*"...no solamente fue el cambiar procesos y el crear un sistema que nos permite ahora reaccionar a las necesidades del cliente de forma inmediata pero el negocio entero gira alrededor de ese negocio..."*



# Gracias

Ing. Felipe Torres, M.Sc.  
ftorres@itconsultinglatam.com  
+503 7929 3832

[www.itconsultinglatam.com](http://www.itconsultinglatam.com)