

{hacsys}

creación + innovación

CARTA DE SERVICIOS

Microsoft Partner



Clúster
Energético
de Nuevo León



Contacto

info@hacsys.com
+ 52 81 1167 0373

www.hacsys.com

Avenida Constitución 2050, Colonia Centro, Monterrey, NLE 64000

CREACIÓN + INNOVACIÓN

Somos tu aliado en soluciones de innovación tecnológica para la transformación digital de Industria Energética.



ESTA CARTA DE SERVICIOS ESTÁ ENMARCADA
EN LA PROPUESTA DE VALOR DE HACSYS

CONTENIDO

01 SOBRE NOSOTROS	4
02 LÍNEA DE TIEMPO	6
03 SOLUCIONES	8
04 CONSULTORÍA	9
05 APLICACIONES	10
06 SOPORTE	11
07 COMPROMISO	11

SOMOS TU PRÓXIMO ALIADO TECNOLÓGICO

Ghaf Tree Service Station (ENOC)



Durante 17 años hemos transformado digitalmente los procesos de negocio de la Industria Energética a través de soluciones innovadoras con tecnologías de última generación e Industria 4.0.

Somos expertos en implementar modelos de innovación con base tecnológica para que las empresas del sector puedan enfocar sus esfuerzos en el modelo estratégico de su negocio. Nos encargamos del cumplimiento normativo de tu empresa, entregando de forma segura la información que solicitan las autoridades de regulación energética.

Permite que Hacsys sea tu próximo aliado.



Mantenemos una comunicación constante a través de nuestros canales de atención y soporte para respaldar tu operación.



Investigamos y seguimos las mejores prácticas de Tecnologías de Información para mantener tus aplicaciones actualizadas.



NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

No desarrollamos software, desarrollamos soluciones de tecnología para el sector energético.

Diferente a un proveedor de servicios de tecnología, en **Hacsys** conocemos bien el mercado de energía y buscamos dar un valor agregado aplicando la adopción de nuevas tecnologías en los modelos de negocio tradicionales para llevarlos al siguiente nivel de competencia, el mercado internacional.



VISIÓN

Ser el aliado en la Industria Energética de Innovación Tecnológica.



MISIÓN

Transformar Digitalmente la Industria Energética combinando Innovación + Regulación + Tecnología.



METAS

Somos la empresa mexicana líder transformación digital para la Industria energética en el sector Oil&Gas.



VALOR

Nuestro compromiso es asegurar que tu negocio compita en el mercado de energías a un nivel superior.

LÍNEA DE TIEMPO

Desde nuestro primer proyecto decidimos convertirnos en la primera empresa de consultoría de innovación tecnológica mexicana enfocada en la creación de productos y servicios para la industria energética combinando innovación + cumplimiento + tecnología



Soluciones para áreas de Recursos Humanos

Iniciamos con productos para el área de Recursos Humanos que fueron adquiridos por clientes como PEMEX-Exploración y Explotación y el Tec de Monterrey. Continuamos siendo sus consultores tecnológicos.



Facturación electrónica y Control Volumétrico

Comenzamos nuestra historia en la transformación digital de la industria energética en el sector Oil&Gas con productos como facturación electrónica, la cual cumplía con la regulación y podía integrarse a diferentes marcas de Controles Volumétricos.



Creación del primer Service Station Laboratory

Creamos el SS Lab, diseñado para impulsar el desarrollo de nuevos productos de distribución masiva para las unidades de negocio dirigidas al sector Oil&Gas. Apoyados en este modelo de innovación migramos nuestros productos a la nube.



Documentamos cada proceso, desde el diseño del servicio hasta la entrega del producto.



Mantenemos una comunicación permanente con nuestros aliados.



Realizamos aportaciones de contenido a la industria de tecnología y energía.



Contamos con un departamento de investigación y desarrollo.



Somos un aliado en la transformación digital de las empresas del sector de energía solucionando problemas teniendo la tecnología como el medio para resolverlos.

2011

Nokia Mobile Challenge y Microsoft Partnership

Fuimos invitados por Nokia para ser parte de de las primeras 10 empresas tecnológicas mexicanas en desarrollar aplicaciones para los modelos de celulares Windows Phone. Nace una poderosa alianza con Microsoft para respaldar nuestro portafolio de servicios.

2012

CENAM nos certifica en Verificación de Inocuidad

Al obtener el nivel de certificación en Verificación de Inocuidad por parte del CENAM, nos definimos como un aliado tecnológico de la industria de hidrocarburos. Así comenzamos una relación comercial con uno de los grupos petroleros más grandes de México.

2018

Experiencia en Caltex y Hannover Messe

Visitamos las instalaciones de Caltex en Filipinas para conocer sus procesos de innovación y aplicar nuevos conocimientos de la industria a nuestros proyectos, fuimos elegidos por el estado de Nuevo León para representarlo en la feria Hannover Messe en Alemania.



En 2019 diseñamos **Smart Service Station**, un modelo de negocio escalable para crear estaciones de servicio multimodal. Mejoramos la experiencia de tus clientes a través de una adopción de tecnologías de última generación como IoT, Inteligencia artificial, Ciberseguridad y Mantenimiento predictivo. Smart Service Station incrementa la rentabilidad de tu negocio de forma inteligente al unificar sistemas y cumplir con regulaciones federales.

SOLUCIONES

Nuestra carta de servicios se divide en tres canales: [Consultoría](#), [Aplicaciones y Soporte](#). Siempre con el compromiso de calidad que entregamos en cada uno de ellos.

SEGMENTAMOS NUESTRA OFERTA POR TIPO DE CLIENTE Y NIVEL DE MADUREZ DIGITAL



MODELO

d5

DIAGNOSTICAR Madurez digital

DISEÑAR Visión digital

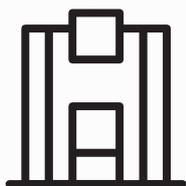
DEFINIR Plan de transformación

DESPLEGAR Transformación y tecnología

DETECTAR Mejoras y optimizar

¿QUÉ TIPO DE CLIENTE ERES?

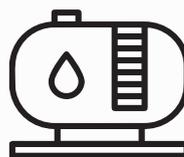
TENEMOS EXPERIENCIA EN TECNOLOGÍA PARA MERCADOS DE HIDROCARBUROS



Grupo Corporativo



Estación de Servicio



Terminal de almacenamiento



Autoconsumo



CONTIGO DESDE EL INICIO

CONSULTORÍA

Nuestra capacidad consultiva reside en la experiencia de nuestros colaboradores y aliados estratégicos. A lo largo de nuestra historia, hemos adquirido talentos en Tecnologías de Información, Modelos de Innovación en Mercados de Energía, Regulación de Hidrocarburos y Desarrollo Organizacional.

{ TRANSFORMACIÓN DIGITAL }

- Implementación de modelo Smart Service Station
- Diagnóstico de madurez digital de la empresa
- Digitalización de procesos para responder oportunamente a las necesidades del negocio
- Acompañamiento para crear una cultura digital empresarial (Change Managment digital)
- Adaptación de sistemas para la operación rentable y eficiente
- Desarrollo de soluciones innovadoras con tecnología de Industria 4.0
- Análisis de datos para mejorar la experiencia del cliente

{ CERTIFICACIÓN CONTROLES VOLUMÉTRICOS SAT- ANEXO30 }

- Acompañamiento en el proceso de validación regulatoria
- Diagnóstico de la operación vs regulación
- Validación de las áreas de control de la Matriz de Hidrocarburos
- Matriz de Seguridad
- Software de Control Volumétrico
- Diagnóstico Trazabilidad de la Información para el cumplimiento de la MH
- Análisis de datos para cumplimiento de los reportes regulatorios
- Bases para la seguridad de la información para el cumplimiento
- Validación procesos operativos para cumplir con los tiempos de la regulación
- Validación procesos mantenimiento para cumplir con los tiempos de la regulación
- Validación de documentación para presentar el CF277 / 278
- Capacitación mejores prácticas operativas para el cumplimiento regulatorio

DIGITAL DOWNSTREAM

APLICACIONES

Nuestro amplio portafolio de aplicaciones te permite crear modularmente una solución a tu medida, desde una aplicación de facturación electrónica hasta un tablero de inteligencia de negocio. Todos nuestros productos están desarrollados en tecnologías compatibles con plataformas de nuestro aliado tecnológico Microsoft.

{ ARES DASHBOARD }

Toda la información para operar tu Estación de Servicio en un mismo tablero. Indicadores de Envíos Volumétricos, Cambios de Precios/IEPS, Cortes, Estadísticas de Facturación, Paro de Emergencia, Posiciones de carga, Niveles de Inventario y Recepciones pendientes.

{ TANK MANAGMENT }

Administra y monitorea el inventario de combustible de cada estación, así como indicadores de sistemas de almacenamiento y órdenes de compra, todo en tiempo real por medio de tecnología IoT.

{ COMPLIANCE }

Te permite cumplir con el SAT en la generación de archivos de control volumétrico al mismo tiempo que realiza la transmisión de archivos a PEMEX y la CRE para el cumplimiento de las regulaciones.

{ ARES INVOICE }

Integrada con el control volumétrico para la facturación por ticket, puede usarse desde las islas o en la oficina. Si lo deseas puedes adquirir el portal de facturación personalizable con la imagen de tu negocio. Para grupos corporativos, permite unificar en un solo portal la facturación.

{ CLOUD PANEL }

Visualiza indicadores de venta por Grupo, Estación o Producto; Estadísticas e histórico de facturación por Estación; Niveles de inventario en tiempo real y Estatus de envíos de archivos volumétricos.

{ FLEET MANAGEMENT }

Administra servicios de prepago/pospago por chofer o vehículo. Configura restricciones y genera estados de cuenta. Compatible con código de barras, tarjetas de banda magnética y RFID.

INNOVACIÓN SIN LÍMITES

Desarrollamos aplicaciones a la medida de tu requerimiento. Contamos con un equipo de expertos en tecnologías y frameworks de última generación, además de contar con un área especializada en experiencia de usuario para asegurar que tu proyecto obtenga los resultados que esperas. Trabajamos con metodologías ágiles, así como procesos de Design Thinking para obtener recursos de innovación.





ESTAMOS CUANDO
NOS NECESITAS
SOPORTE

Contamos con personal especializado en atención a clientes y soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana. Mantenemos un nivel de atención de acuerdo a tus necesidades de soporte y acompañamiento.

Adicional a esto, brindamos servicios de capacitación técnica remota o en sitio de todas nuestras aplicaciones para que tus colaboradores aprovechen al máximo las funcionalidades de los productos.

NUESTRO COMPROMISO ES QUE TU NEGOCIO COMPITA EN EL
MERCADO DE ENERGÍA AL MÁS ALTO NIVEL DE INNOVACIÓN.



{hacsys}
creación + innovación

www.hacsys.com