



GRUPO
ALEDU

Automatización de Procesos Administrativos



*Especialistas en automatización
de procesos administrativos*



+ 15 años de experiencia

En Sistemas de información

+ 20 países

Implementados

+ 1000 usuarios

Regiones: Latinoamérica

Ahorro tiempo en el proceso operativo



Cientes - Proyectos

Calidad

Gestión de incidencias Hallazgos
Auditorias

Compras

Portal Procurement
Gestion de Proveedores
Gestión de compras, contratos

RRRRHH

Portales de Entrenamiento
On Boarding – Inducción
Desempeño
Vacaciones
Solicitudes de Pago

Datos Maestros

Cientes, Materiales, Productos

Finanzas

Liquidacion de gastos
Aprobación de proyectos
Mantenimiento de inf contable

Cientes



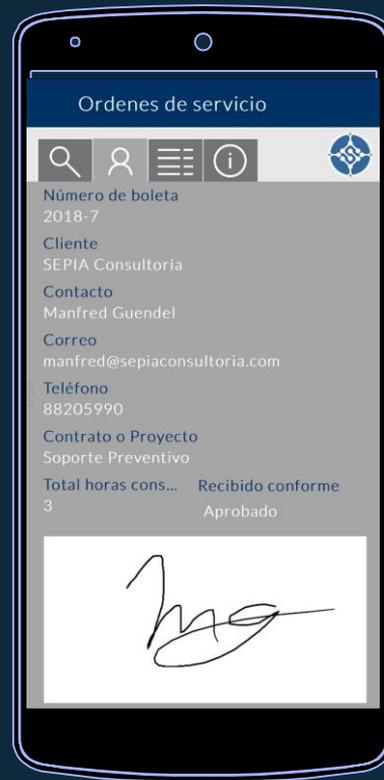
Nuestros Servicios

Intranets,
Portales
corporativos

Automatización
de procesos
administrativos
Gestión
documental
Flujos de trabajo

Desarrollo de
Indicadores de
gestión

SOLUCIONES DE NEGOCIO



SOLUCIONES DE NEGOCIO

Nombre Observador

Find items 

Área de observación

Fecha de emisión

12/31/2001 

Acto seguro No

Acto inseguro No

5s+ deficiente No

Detalle

Condición insegura No

Falla administrativa

PARE

Nivel de Riesgo

* Acción Inmediata

Fecha compromiso

12/31/2001 

Fecha de cierre real

12/31/2001 

Acción Inmediata	Compromiso	Cierre real

* Acción Definitiva

Fecha compromiso

12/31/2001 

Fecha de cierre real

12/31/2001 

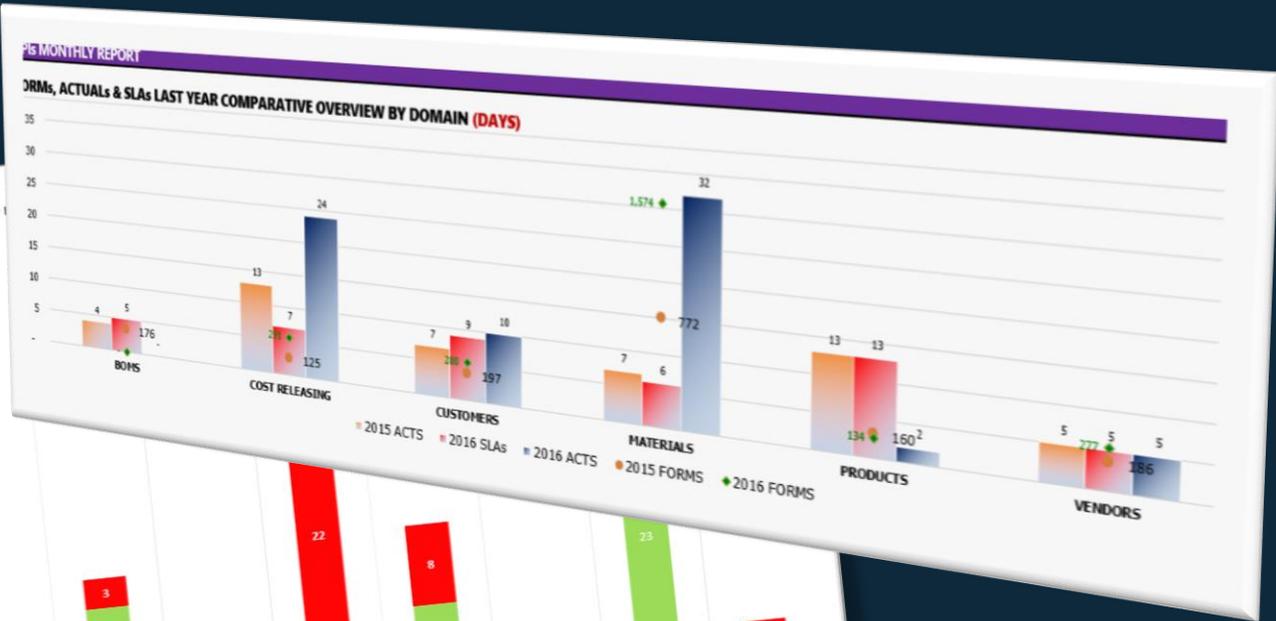
Acción Definitiva	Compromiso	Cierre real

Listado de observación de riesgos

Gente

- Falta de equipo de protección personal necesario No
- Puede golpear o ser golpeado por objetos No
- Puede sufrir una caída No
- Puede quedar atrapado sobre, entre o dentro de objetos No
- Falta de licencia para manejar equipo que opera No
- Falta de bloqueo o bloqueo inadecuado No
- Existen posiciones incómodas para realizar el trabajo No

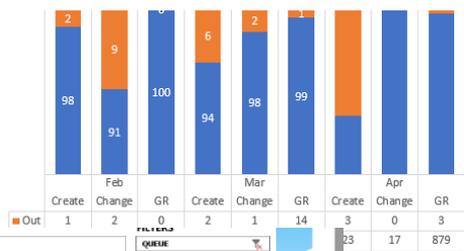
INDICADORES DE GESTIÓN



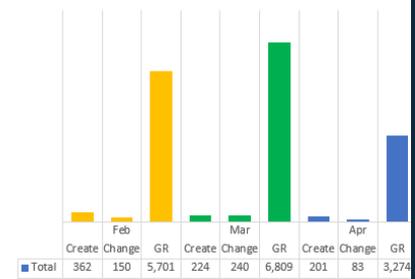
INDICADORES DE GESTIÓN

- Region**
- AMEA
 - LA
 - MEU
 - NA
- Country**
- Argentina
 - Australia
 - Austria
 - Bahrain

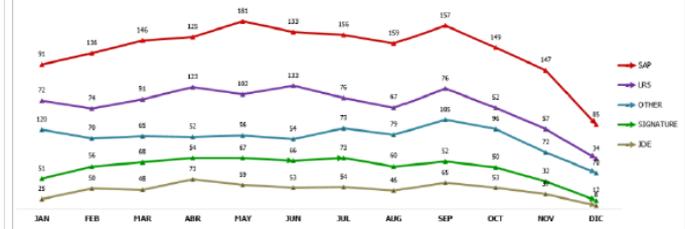
% SERVICE LEVEL AGREEMENT - IN/OUT



TOTAL HOURS BY FORM TYPE



APPLICATIONS TOP 5 HISTORICAL TRENDS



QUEUE

- ANKAM Appl Support
- Appl Security
- BR Appl Support
- CMSA SAP Issue
- Mx Appl Support
- PTC JOE CC
- RTR JOE Finance CC
- SC Appl Support
- SC BR Appl Support
- SC IS Support

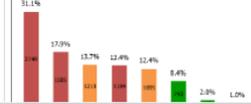
PLATFORM

- WNTFL: SAP
- OTHER: N/D

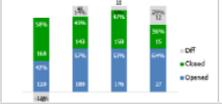
COUNTRY

- AR, BO, BR, CA, CH, CD, CR, C2, DD, EC, ES, GR, GT, HN, IN, MX, NZ, PA, PE, PH

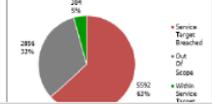
AGING



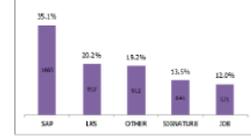
OPENED/CLOSED COMPARISON



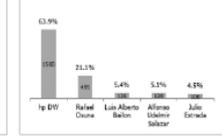
SLA COMPLIANCE



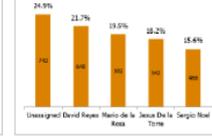
APPLICATIONS TOP 5



USERS TOP 5



RESPONSIBLES TOP 5





Estamos listos para apoyarlos!

Contacto:

TatianaTagle@grupoaledu.com

www.grupoaledu.com

