



SÉ EL PRÓXIMO KUNPA



ayuda@kunpa.co



Kunpa Ecuador



0998139644



www.kunpa.co





INDICE

- 01 ¿Qué es Kunpa?
- 02 Una aplicación pensada para ti
- 03 ¡TÚ, el mejor Kunpa!
- 04 Condiciones legales
- 05 Proceso
- 06 Mirando hacia el futuro



KUNPA

**En quechua:
Persona en quien puedes
confiar, compañero,
amigo.**

¿QUÉ ES KUNPA?

Kunpa es una solución tecnológica integral que enlaza a clientes con proveedores de diversos servicios.

El cliente detalla su necesidad a través de la plataforma. Este pedido llega a todos los Kunpas que realicen ese servicio en el sector solicitado.

Tú, como Kunpa, realizas una propuesta donde detallas el precio y las condiciones de tu cotización.

Luego, el cliente elige la propuesta que más le convence.

Después de recibir el servicio, el pago se ejecuta y tanto cliente y tú, como kunpa, se califican.

Nosotros depositamos el pago en tu cuenta semanalmente.

MISIÓN

Crear un mercado de servicios eficiente, transparente, amable y seguro mediante una plataforma que conecte a clientes y proveedores.

VISIÓN

Kunpa busca posicionarse en 5 años como la mejor plataforma de conexión, cuidando y respaldando a clientes y Kunpas en Latino América.

VALORES

- Amabilidad
- Facilidad
- Transparencia
- Seguridad
- Perseverancia
- Innovación
- Eficiencia
- Compromiso con el cliente y el proveedor

EQUIPO KUNPA

UN EQUIPO ESPECIALIZADO PARA
BRINDARTE EL MEJOR SERVICIO



CAROLINA
PATIÑO
PEÑA

Gerente General



JAVIER
CHAUVIN
ANDRADE

Tecnología y
Desarrollo



JUAN
CARLOS
PALACIOS

Gerente de
Negocios

UNA APLICACIÓN PENSADA PARA TI

Kunpa te ofrece múltiples beneficios:

- Amplía tu mercado de clientes.
- Escoge tus horarios y donde trabajas.
- Ves la calificación del cliente que solicita el servicio.
- Calificas al cliente después de brindar tu servicio.
- Si algo sale mal, Kunpa cuenta con un seguro contra daños a la propiedad del cliente.
- Kunpa te respalda en caso de conflictos con el cliente.
- Kunpa tiene siempre sus puertas abiertas para conversar contigo, procuramos un trato más directo con nuestros proveedores.
- Kunpa se preocupa por ti y tiene varios beneficios en mente para una posterior etapa.





TÚ, EL MEJOR KUNPA

!Tú has sido seleccionado como Kunpa!

Recuerda que has sido seleccionado para ser un Kunpa porque creemos que brindarás un servicio de calidad y que tu perfil refleja los valores de Kunpa. Ten presente esto siempre cuando brindes tu servicio.

CUANDO INTERACTÚES CON UN CLIENTE, RECUERDA:

- Un Kunpa se caracteriza por su buen humor y amabilidad.
- Un Kunpa siempre llega puntual.
- Un Kunpa brinda el mejor servicio que pueda dar y con la mejor actitud.
- Un Kunpa siempre está bien presentado y lleva su identificación.
- Un Kunpa revisa sus herramientas antes de salir y siempre está preparado para su trabajo.



TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

RECUERDA LO MÁS IMPORTANTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

- Kunpa te depositará los valores correspondientes a tu trabajo semanalmente los días lunes o el primer día laborable.
- El uso de la plataforma para ti es gratuita si cumples criterios de calidad y puntualidad. Si llegas impuntual o recibes una baja calificación, el costo puede subir hasta 8% sobre el valor de tu servicio.
- Si envías una propuesta, ésta se convierte en un compromiso tuyo de cumplir con las condiciones descritas en tu propuesta.
- Tú eres responsable de tus obligaciones tributarias. Nosotros te entregaremos todos los documentos tributarios necesarios.
- Para más detalles, revisa los términos completos.

En caso de dudas, revisa los términos y condiciones completos. Para solicitar una nueva copia o para resolver cualquier inquietud, no dudes en contactarnos a ayuda@kunpa.co o al 0998 139 644.

COMO FUNCIONA

1

Regístrate como Kunpa.

Después de pasar por el proceso de selección te convertirás en un Kunpa Oficial y podrás escoger tus horarios y los sectores donde brindas tus servicios.

2

Recibe los pedidos de los clientes.

Te enviaremos los detalles de los pedidos de los clientes directamente a tu celular.

3

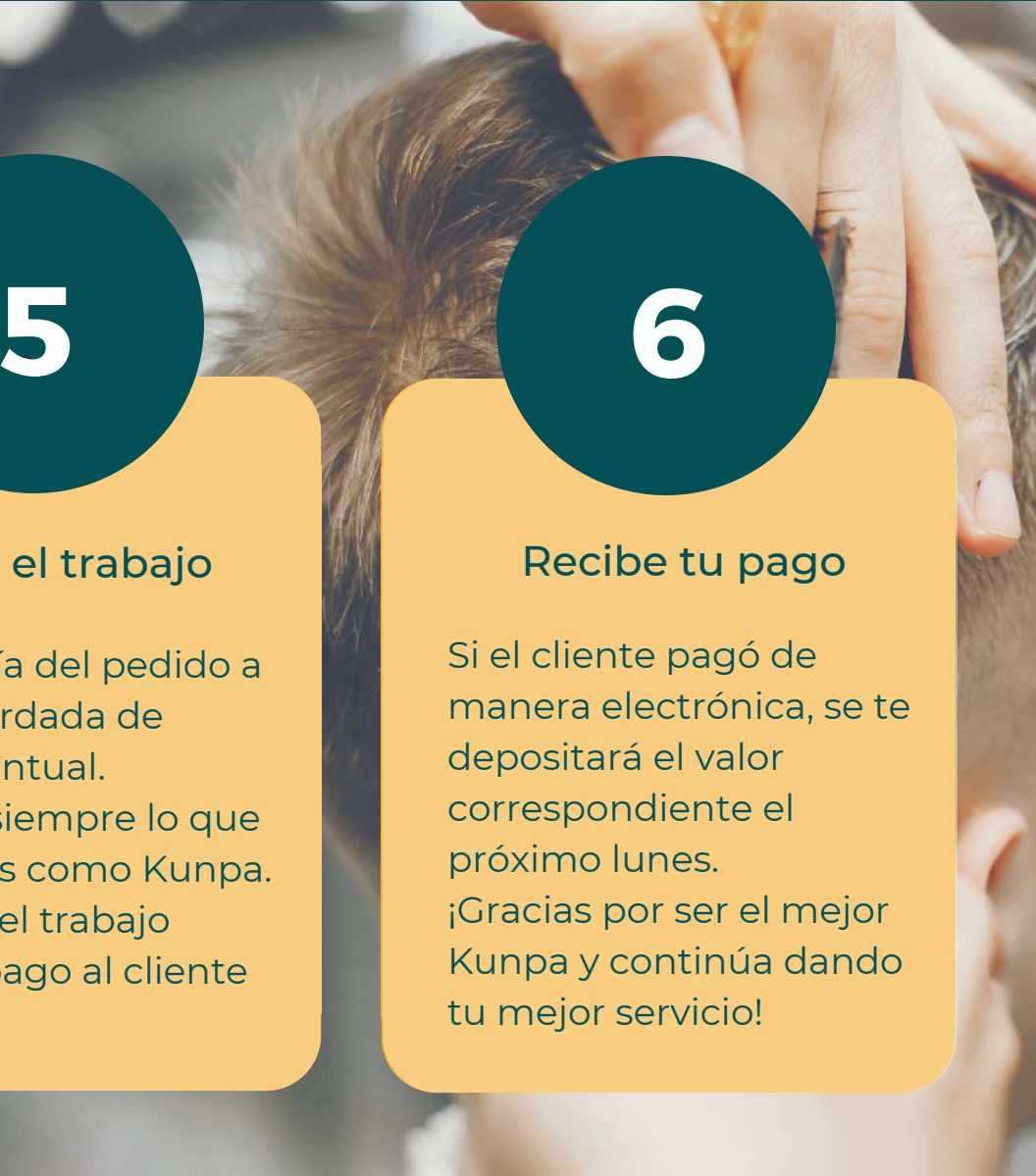
Envía tu propuesta

Envía tu propuesta explicando el trabajo que harás, qué incluye y cuál es el precio.



KUNPA

COMO FUNCIONA

A close-up photograph of a hand with a tattoo on the wrist, styling a person's dark hair with a comb.

4

Si sales seleccionado

Te informaremos inmediatamente si has sido seleccionado para realizar el trabajo. Debes preparar todo para dar tu mejor servicio.

5

Realiza el trabajo

Acude el día del pedido a la hora acordada de manera puntual. Recuerda siempre lo que representas como Kunpa. Al finalizar el trabajo solicita el pago al cliente y califícalo.

6

Recibe tu pago

Si el cliente pagó de manera electrónica, se te depositará el valor correspondiente el próximo lunes. ¡Gracias por ser el mejor Kunpa y continúa dando tu mejor servicio!

MIRANDO HACIA EL FUTURO

KUNPA es una plataforma web que pronto estará disponible desde tu celular para un manejo mucho más fácil.

Pronto expandiremos los beneficios para ti siempre pensando en tu bienestar.

The background of the entire image is a close-up, slightly blurred photograph of several hands of different skin tones stacked together in a supportive gesture. A semi-transparent teal rectangle is overlaid on the center of the image, containing the text.

¡BIENVENIDO KUNPA!

**¡Estamos muy felices de
trabajar contigo y
sabemos que serás un
excelente Kunpa!**