



Solución PMS

Galaxy Hotel PMS es una herramienta de software que permite la administración y control de un hotel, permitiendo gestionar los procesos e información de reservas, huéspedes, cuentas, habitaciones, auditoría y toma de decisiones.



Cuenta con una interfaz gráfica diseñada especialmente para permitir un manejo ágil y un aprendizaje rápido, permitiendo de esta forma una mejora considerable de la productividad de nuestros clientes al reducirse sustancialmente la curva de los tiempos de aprendizaje, los tiempos de implementación y los costos de mantenimiento.

Galaxy Hotel es el resultado de la experiencia y trabajo continuo de un equipo de profesionales, que durante más de 25 años se ha dedicado al desarrollo, implementación y soporte de software especializado para el sector hotelero y de Alimentos & Bebidas.

La plataforma tecnológica sobre la cual está desarrollado y su diseño intuitivo, permiten una fácil adaptación de la herramienta a las necesidades de cada una de las operaciones donde se implementa, lo que le da una ventaja competitiva sobre otros productos similares que se encuentran en el mercado.



Módulos

RESERVAS

Este módulo permite hacer de una manera rápida y sencilla reservas nuevas, sobre las cuales se pueden realizar consultas por apellido, por fecha de llegada, por número de reserva, por compañía o por agencia. Igualmente habilita la apertura de habitaciones virtuales (Cuentas Maestras), dando la posibilidad de registrar y facturar consumos de personas o empresas que no se encuentren alojadas en el hotel. Como complemento y a un bajo costo, se integra con Channel Manager y Motor de Reservas.

HUÉSPEDES

Permite consultar rápidamente los huéspedes y maestras que se encuentran en casa. También desde este módulo se pueden hacer consultas y actualizaciones a la información de los perfiles registrados en la base de datos, dando la posibilidad de conocer su historial de reservas y estadística de consumos.

CAJA

Permite hacer cargos y/o pagos a cada uno de las reservas que se encuentran en casa, cuenta con opciones para hacer cargos rápidos y manejo de avances entre otras opciones. Da la posibilidad de manejar hasta cuatro cuentas independientes por cada reserva e imprimir un estado de cuenta para cada una, así como su correspondiente factura al hacer el Check-out. Desde este módulo los cajeros hacen su cierre de turno, facilitando el cuadre de caja diario.

HABITACIONES

Módulo de control a través del cual el sistema permite hacer actualizaciones y consultas del estado de limpieza y del número de personas de cada habitación, dando la posibilidad de establecer las discrepancias entre la información suministrada por las camareras y la información registrada en el sistema. Adicionalmente permite consultar el Rack de Habitaciones.

AUDITORÍA

Módulo vital para el control del negocio, dado que a través de este se generan todos los informes resumen del día, tales como: cargos y pagos, detalle de cargos por departamento, saldo huéspedes, relación de facturas, etc., facilitando al auditor nocturno su proceso de revisión diario. Desde aquí se hace el cargo automático de alojamiento y paquetes adicionales relacionados a cada tarifa. Este módulo también permite realizar el cierre del día, el cual actualiza las estadísticas necesarias para la generación de informes que apoyan la toma de decisiones.

INFORMES

El resumen de las operaciones diarias del sistema se refleja mediante reportes y gráficos, los cuales están clasificados por tipo operativo, gerencial y estadístico.

ADMINISTRACIÓN

La administración de la seguridad del sistema se hace a través de este módulo, pues permite crear y autorizar usuarios para entrar al sistema. También permite hacer cambios en las definiciones de tarifas, habitaciones, conceptos de ingresos o pagos y demás parámetros del sistema.

Debido a la experiencia en el desarrollo de interfaces, hacemos posible la integración de nuestras soluciones con software administrativo y financiero del mercado, dando la posibilidad de contar con información contable confiable y oportuna.