

Guíadelacalidad ✓

usuario

contraseña

🔍 acceder

Moderniza  
tu **Sistema de Gestión**  
y obtén  
**resultados excelentes**

**NUEVO** | SOFTWARE DE GESTIÓN

**Guíadelacalidad** ✓

Actualiza tu **Modelo de Gestión** o **Norma de Calidad** con el mejor **Software de Gestión** y consigue resultados excelentes.

Acompañamos a las organizaciones públicas o privadas, independiente del tamaño o sector empresarial, en el camino hacia la excelencia, a través de los diversos Modelos de Calidad o Normas Internacionales, brindamos soluciones a las necesidades de tu organización.

## ¿PARA QUÉ SIRVE?

Su propósito es desarrollar un plan de acción, levantar procesos, controlar indicadores, todo esto a través de un software de gestión, que facilite el análisis y seguimiento de las acciones diseñadas y el logro de los objetivos y metas de la organización.



## ¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE USARLO?

### VENTAJAS DEL SOFTWARE

Plataforma 100% online, seguro y confidencial, disponible 24/7.

Diseño intuitivo de fácil uso, flexible y accesible.

Planificación con enfoque en las tareas, gestión de competencias y facilita la toma de decisiones.

Elimina el uso de planillas excel y facilita el orden y concentración de información en un sólo lugar, mejorando el acceso y el análisis de los datos o resultados.

## ¿QUÉ SE HACE DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE?



## EJES DEL SOFTWARE



- Autoevaluación
- Definir Preguntas
- Grupo de Preguntas
- Efectuar evaluación
- Visualizar resultados

- Reder
- Diagrama de causa efectos (incidencias)
- Árbol de problema



- Definición de Grupos de Interés
- Fuentes de Información
- Canvas
- Visión
- Misión

- Valores
- Dafo
- Came
- Líneas Estratégicas
- Definición de Objetivos



- Definir Procesos
- Actividades de proceso
- Tipos de Procesos

- Ficha de Procesos
- Flujo de Salida
- Gestión Documental



- Plan de Acción
- Calendario de Tareas

- Listas de Tareas
- Seguimiento del Plan



- Definir Indicadores
- Ficha de indicadores
- Resumen de Indicadores
- Toma de Datos
- Medición

- Análisis
- Acceso indicadores
- Paneles de indicador
- Resultados paneles indicador



- Situación del Plan
- Valoración del Ciclo Estratégico
- Situación del plan estratégico

- Gráfico del avance del ciclo estratégico

## ALGUNOS DE LOS MODELOS DE CALIDAD QUE SE PUEDEN IMPLEMENTAR



## ¿QUIÉNES PARTICIPAN?

### EQUIPO CONSULTOR

Conformado por 3 a 4 profesionales expertos en Modelos de Calidad y Auditores Líderes de Sistemas Integrados de Calidad.

### REPRESENTANTES

Representantes de cada Grupo de Interés de la organización.

## ¿CÓMO SE LLEVA A CABO EL SERVICIO?

Coordinación

Levantamiento de la Información

Validación de Productos

Generar Plan de Acción

Capacitación

Uso de la Plataforma

## ¿QUÉ RECIBE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN LUEGO DEL SERVICIO?

1. Análisis de resultados sobre cada área de gestión.
2. Procesos, plan de acción e indicadores.
3. **Licencia gratuita** de uso por un año del software de Gestión.

## ¿Quiénes han confiado en nosotros?



I. MUNICIPALIDAD  
SAN CLEMENTE



MUNICIPALIDAD  
LOS ANGELES



I. MUNICIPALIDAD  
CHILLÁN VIEJO



I. MUNICIPALIDAD  
NANCAGUA



Más información

[www.sovalconsultores.cl](http://www.sovalconsultores.cl)

Síguenos en



✉ [coordinacion.proyectos@sovalconsultores.cl](mailto:coordinacion.proyectos@sovalconsultores.cl)

☎ 75 238 1234 | 75 235 1387

## CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR



### Características del Hosting

Colt ofrece servicios de data center de valor añadido y colocación en instalaciones seguras independientes de operadores de Europa y Asia, más de 15 años de experiencia nos avalan.

### Seguridad

24x7x365 de vigilancia con personal cualificado, circuito cerrado de televisión por todo el recinto y control de acceso biométrico con puertas blindadas.

### Refrigeración

Sistema de control medioambiental que mantiene en niveles óptimos de funcionamiento la temperatura y la humedad de la sala.

### Anti incendio

Mediante gas ionizado para evitar cualquier daño causado por fuego en los equipos y pérdida de datos.

Sistema eléctrico de alta disponibilidad  
Red eléctrica redundante para evitar caídas y un generador diésel con capacidad para soportar 72 horas

## Conexión

Hasta 1Gbps simétrico y con una infraestructura de red redundante para evitar la pérdida de conectividad.

CISCO es el fabricante de routers y componentes de red más prestigioso del mercado; todo la infraestructura de red de nuestra empresa la componen los mejores modelos de Cisco.

Contamos con una cabina de discos NetApp de alta gama y último modelo destinada a albergar toda nuestra infraestructura de Cloud y próximamente el almacenamiento del correo. Además de un servicio Premium para solucionar cualquier problema mecánico en el menor tiempo.

Gracias al FortiGate de la empresa FORTINET disponemos de un equipo UTM (Gestión Unificada de Amenazas) que funciona como firewall, antispam, antivirus, capaz de detectar y/o prevenir intrusiones, filtrar contenidos, balanceador de carga y soportar hasta 1,5 Gbps de procesamiento de datos.



## Información del Data Center

<http://www.colt.net/es/es/index.htm>

[http://www.colt.net/cdnucm/groups/public/@cdn/@public/documents/generalcontent/cdnp\\_015391.pdf](http://www.colt.net/cdnucm/groups/public/@cdn/@public/documents/generalcontent/cdnp_015391.pdf)