



Presentación de la Empresa



Tabla de Contenido

1	LA EMPRESA.....	3
1.1	RESUMEN EJECUTIVO	3
1.2	VISIÓN	4
1.3	MISIÓN	4
1.4	OBJETIVOS	4
1.5	INFORMACIÓN DE CONTACTO	5
2	ASPECTOS COMERCIALES.....	6
2.1	SOCIOS COMERCIALES	6
2.2	REPRESENTACIONES COMERCIALES.....	6
2.3	PRODUCTOS COMERCIALES.....	8
3	PROYECTOS RECIENTES	9
3.1	INTRODUCCIÓN	9
3.2	PROYECTOS DE DESARROLLO.....	9



1 La Empresa

1.1 Resumen Ejecutivo

Dinámica es una empresa uruguaya de tecnología, presente en el mercado desde el año 1999, compuesta por profesionales universitarios con experiencia en diferentes áreas tecnológicas, que brinda servicios de desarrollo y consultoría en tecnologías de la información.

Dinámica es miembro de **CUTI (Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información)** desde 2004.

Sus recursos humanos altamente calificados y sus profesionales con un enfoque global de las soluciones, resultan en una alta productividad y menor costo en el desarrollo de las soluciones.

Cuenta con oficinas propias en Torre de los Profesionales (Montevideo) y oficinas arrendadas en la ciudad de Porto Alegre (RS, Brasil).

1.1.1 Política de Calidad

A partir de Diciembre de 2007, la empresa se encuentra embarcada en un proceso de mejora continua, implementando la **Certificación Competisoft** (basada a ISO 15504, ISO 12207 y CMMI).

Dicho programa está representado en Uruguay por la Universidad de la República, y es respaldado internacionalmente por gobiernos y entidades de distintos países (España, Argentina, Brasil, México, Colombia, Ecuador, Venezuela, Perú, Chile, Costa Rica, Portugal, Cuba, Uruguay, entre otros), visando la excelencia en la producción de software.

1.2 Visión

Ser referente del mercado de **soluciones tecnológicas específicas**, reconocidos tanto por nuestro **compromiso con el cliente** y sus necesidades como por la **calidad, innovación y personalización** de nuestras soluciones.

1.3 Misión

Proveer **soluciones tecnológicas de excelencia** mediante productos empresariales específicos, innovadores y personalizables, identificando las **necesidades de los clientes**, satisfaciéndolas de una manera confiable y eficiente, brindando el respaldo de un **soporte post-venta ágil**, garantizado por el **compromiso** nuestro equipo de profesionales.

1.4 Objetivos

Los objetivos principales de Dinámica son:

- ▶ Ser motor de cambios para las empresas, acompañando y fomentando su crecimiento mediante la continua búsqueda de soluciones, siendo un canal para el incremento de la rentabilidad del cliente.
- ▶ Lograr la satisfacción total del cliente, basada en un alto nivel de calidad de nuestros servicios.
- ▶ Contar con un equipo humano que encuentre en nuestra empresa una plataforma para su desarrollo tanto personal como profesional.

1.5 Información de Contacto

Razón Social	IBRIT S.A.
Nombre Comercial	Dinámica Consultores
RUT	21 727078 0014
Contacto	Ing. Ricardo Cairello
Cargo	Socio - Director
E-mail	rcairello@dinamica.com.uy
Sitio Web	www.dinamica.com.uy
Casa Central	Yaguarón 1407 / 516 Torre de los Profesionales
Localidad	Montevideo, Uruguay
Código Postal	11200
Telefax	2900 3700
Celular	099 187 672

2 Aspectos Comerciales

2.1 Socios Comerciales

Dinámica es miembro activo de diversas Organizaciones y Asociaciones del área tecnológica, además de trabajar en forma conjunta con distintas Empresas en calidad de Socios de Negocios.

Esta ventaja potencia su labor en el mercado y permite brindar a sus clientes soluciones globales e integrales, aumentando sus ventajas competitivas.

Citamos a continuación algunas de las alianzas (tecnológicas o comerciales) de las cuales Dinámica es integrante:

Partner	Descripción del vínculo
Cámara Uruguaya de Tecnologías de la Información (CUTI)	Dinámica es miembro activo, participando en diversas presentaciones y misiones comerciales de la Cámara.
LLIT Integrador Tecnológico	Además de socio de negocios, Dinámica es miembro activo del cluster tecnológico liderado por dicha Empresa. Proveemos el desarrollo de soluciones requeridas por los demás integrantes del cluster, viabilizando su comercialización, tanto en el mercado local como en el exterior.
Bornia & CIA	Dinámica trabaja en conjunto en diversas soluciones e integraciones binacionales (Uruguay – Brasil), junto a esta Consultora de IT de Rio Grande del Sur.

2.2 Representaciones Comerciales

2.2.1 Introducción

Dinámica es **Representante Oficial** de compañías líderes en sus segmentos, quienes confiaron en nuestra Empresa para la representación, comercialización y soporte a clientes en Uruguay así como en otros países.

2.2.2 CONSTAT (Brasil)

Dinámica es Reseller Oficial para Uruguay de Qualitor®

Dinámica es Soporte Qualichannel® para el Cono Sur



Constat - La Compañía

Constat (visite: www.constat.com.br) es una empresa de tecnología en informática fundada en Brasil en 1991. Actúa en las unidades de servicios, con énfasis en: outsourcing, seguridad de la información y desarrollo, cuya fábrica de software ha creado y mantiene a **Qualitor®**, su principal producto.

Constat posee más de 150 clientes corporativos, muchos de los cuales se encuentran entre las empresas más importantes de Brasil. También obtuvo diversos premios de calidad como el Trofeo Bronce del PGQP y la certificación ISO 9001:2000.



Qualitor® – Software para Help-Desk y Service-Desk compatible con ITIL

Qualitor (visite: www.qualitorhelp.com) es una solución Web enfocada en la mejora de la gestión de los procesos de atención a clientes.

Posee como principal diferencial la capacidad de administrar y controlar la atención a clientes, tiempos, además de costos y presupuestos definidos, obteniendo así mejoras significativas en el relacionamiento entre su empresa y sus clientes.

2.2.3 KEMIO®

Dinámica es Canal Developer para Uruguay de Kemio®



VALORAX S.A. - La Compañía

VALORAX (visite: www.kem.io) es una compañía uruguaya que desde 2012 provee soluciones de software para el monitoreo de procesos de negocios de organizaciones. En especial, destaca su producto **KEMIO®**, un *business activity monitor* multi-plataforma.

2.3 Productos Comerciales

2.3.1 SuiteCRM™



SuiteCRM™ (visite: www.suitecrm.com) es un sistema de gestión comercial, *open source* (de código libre) basado en la mundialmente reconocida plataforma

SugarCRM® que cuenta con más de 20 millones de descargas de su versión Community Edition. **SuiteCRM™** permite la gestión de todos los procesos comerciales de la Empresa.

Permite organizar y sistematizar la captura y utilización de toda la información relacionadas a los clientes de nuestra organización, así como de todos los contactos e interacciones con los mismos (reuniones, visitas, emails, llamadas telefónicas, entre otros).

Toda la gestión se puede llevar a cabo desde cualquier lugar, por tratarse de una solución **100% Web y orientada a la movilidad** (acceso mediante cualquier teléfono o *tablet*).

3 Proyectos Recientes

3.1 Introducción

A continuación se listan algunos proyectos recientes llevados a cabo por Dinámica para sus clientes directos (finales).

Adicionalmente, cabe mencionar la importante experiencia personal de los integrantes de Dinámica en proyectos previos a su incorporación a la Empresa, los cuales podrán ser ampliados en caso de ser solicitados.

3.2 Proyectos de Desarrollo

Producto	Sistema de Gestión Comercial e Información Gerencial.
Cliente Directo	Autolider Uruguay S.A.
Cliente Final	Autolider Uruguay
Descripción	El sistema comercial SuiteCRM™ implantado ofrece al equipo de ventas, marketing y gerencia, la información necesaria para la mejora de los procesos de preventa, venta y posventa, brindando información online a todos los involucrados en los procesos de atención al cliente.
Detalle Técnico	Plataforma SuiteCRM™ 7.2.5, Kemio® 1.5.

Producto	Gestor de Digitalización de Documentos.
Cliente Directo	UES Express Services S.A.
Cliente Final	Cabal Uruguay S.A., Uruguay.
Descripción	El sistema Web permite la gestión integral del proceso de digitalización e indización de documentos en UES, creando una base de datos (actualizada diariamente) con información e imágenes. Dicha base de datos es utilizada por Tarjeta de Crédito Cabal (en sus instalaciones) para consultas online desde su <i>call center</i> y oficinas.
Detalle Técnico	Plataforma Microsoft (ASP, Visual Basic, Transaction Server, SQL Server), Internet Explorer como cliente.

Producto	Sistema Multi-empresa de Gestión Empresarial (ERP).
Ciente Directo	Montelur S.A. / Torrente-Riolsa S.A. / Bestray S.A. / Stream Leather S.A., Uruguay
Ciente Final	Montelur S.A. / Torrente-Riolsa S.A. / Bestray S.A. / Stream Leather S.A.
Descripción	<p>Gestión integral de las empresas (con actividades de producción petroquímica, importación y exportación).</p> <p>Incluye módulos de: Producción (planta industrial), stock (multi-local, multi-empresa), importaciones, admisiones temporarias, exportaciones, ventas plaza, ventas exterior, deudores plaza (cuentas conformadas, cuentas abiertas), deudores exterior, compras, acreedores plaza, acreedores exterior, caja, bancos, contabilidad central (multi-moneda, multi-empresa), seguimiento avanzado de documentos (cheques en gestión, vales, conformes, certificados, cartas de crédito).</p>
Detalle Técnico	Plataforma Web (IIS, ASP), VB+Transaction Server, SQL Server replicado.

Producto	Sistema Integral de Gestión Financiera y Préstamos.
Ciente Directo	SACEC (Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Corte Electoral), Uruguay.
Ciente Final	SACEC (Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Corte Electoral).
Descripción	<p>Manejo on-line de grandes volúmenes de datos (60.000 afiliados). Interfaces con diversos sistemas de proveedores y clientes.</p> <p>Gestión integral del proceso de evaluación y emisión de préstamos personales en todas las sucursales de la empresa (Montevideo e Interior).</p> <p>Seguimiento, gestión de cobranza, formulación dinámica de tasas.</p>
Detalle Técnico	Plataforma Microsoft (ASP, Visual Basic, Transaction Server, SQL Server), Internet Explorer como cliente.

Producto	Sistema Integral de Gestión de Correspondencia.
Ciente Directo	UES Express Services S.A.
Ciente Final	UES Express Services S.A.
Descripción	<p>Manejo on-line y automático de grandes volúmenes de datos.</p> <p>Gestión integral del procesamiento del envío de correspondencia sensible (tarjetas de crédito, notificaciones, estados de cuenta, etc.).</p> <p>Tracking on-line con acceso seguro desde Internet (mediante SSL) para entidades bancarias y financieras.</p>
Detalle Técnico	Plataforma Open Source (JEE, PostgreSQL, jBoss), Firefox como cliente.

Producto	Sistemas de Gestión Médica Integral.
Ciente Directo	Cooperativa Médica de Rivera, Uruguay.
Ciente Final	Cooperativa Médica de Rivera.
Descripción	<p>Desarrollo a medida de sistemas de apoyo a la gestión asistencial y administrativa de la empresa.</p> <p>Incluye módulos de: Paraclínica, Dirección Técnica, finanzas, interfaces con el Ministerio de Salud Pública, A.S.S.E. y Fondo Nacional de Recursos, mantenimiento preventivo de activos fijos.</p>
Detalle Técnico	Plataforma Web Open Source (jBoss, PostgreSQL, Firefox).