

# Plan de Continuidad de los Procesos de Negocios

Un Plan de Continuidad tiene como objetivo garantizar que los procesos de negocios y por consiguiente los servicios de la empresa estén disponibles para los clientes en cualquier momento, según las expectativas y naturaleza del negocio. Adicionalmente, y hacia el interno, es una buena herramienta para asegurar la inversión en tecnología y la información asociada a los procesos de negocios.

Nuestro objetivo, en cualesquiera de los servicios relacionados, es alinear los resultados del Plan de Continuidad con las expectativas de los diferentes participantes en la toma de decisiones del negocio, incluyendo los clientes, y que todos los recursos requeridos para lograr ese alineamiento estén bajo un modelo de gestión y gobierno.

Nuestra experiencia en este proceso nos ha llevado a utilizar diferentes marcos de referencia y estándares internacionales, normalmente utilizamos lo definido por el Disaster Recovery Institute (DRII) y gestionamos de acuerdo al ISO-22301, sin olvidar los requerimientos de la ISO-27001 y los fundamentos de la ISO-31000. Para que este combinado de prácticas sea aplicado correctamente contamos con los profesionales certificados internacionalmente, mismos que, garantizamos son parte integral del equipo consultor.

## FAQs

### ¿El Plan de Continuidad incluye el Plan de Recuperación de T.I.C.?

Correcto, no se puede desarrollar un Plan de Continuidad de los Procesos del Negocio sin considerar la Tecnología de Información y Comunicaciones

### ¿Debe la empresa contar con un gestor de Continuidad para implementar?

En nuestras latitudes es complicado imaginar a una persona desarrollando este Puesto, hay organizaciones que lo ameritan por su tamaño y naturaleza, pero la generalidad es que esto es más un Rol que debe ser asumido por un persona con al menos otro Rol en la organización.

## Contacto

**Expertos:**

**Socio:** MBA. Víctor Zúñiga Jara, CISA,CRISC, CBCP Certified - [vzuniga@b-solutionsgroup.com](mailto:vzuniga@b-solutionsgroup.com)

**Dirección web:**

## Servicios

- 🔍 Diagnóstico de la Situación Actual
- 📄 Auditoría del Plan de Continuidad
- 🖥️ Capacitación Gerencial, Táctica y Operativa
- 📈 Optimización del Plan de Continuidad
- 📊 Formulación de Indicadores de medición y Cuadro de Mando
- 🔔 Diseño e Implementación de Alertas Tempranas
- 👉 **PCN** Implementación del Plan de Continuidad

## Relacionados

- Plan de Recuperación en Caso de Desastres
- Seguridad de la Información
- Administración de Riesgos
- Inteligencia de Negocios