



Experiencia comprobada al servicio  
de la transformación tecnológica

### Gestión de *Requerimientos*



Levantamiento de Requerimientos  
Especificación de Requisitos

### Gestión de *Cambio* Organizacional



Sensibilización, Entrenamiento,  
Comunicación y Coaching

### Software *Quality Assurance*



Pruebas Funcionales,  
Pruebas No Funcionales y  
Automatización

**Intervenciones que  
Impactan los  
Resultados con  
Tácticas de  
Comunicación,  
Experiencia, Calidad y  
Métodos de Cambio**



alltic s.a.s. Calle 3D No. 79 - 06 Telefono: 301 782 0086. Cali, Colombia  
www.alltic.co email: [cmo@alltic.co](mailto:cmo@alltic.co) Todos los Derechos Reservados 2015

## About Us

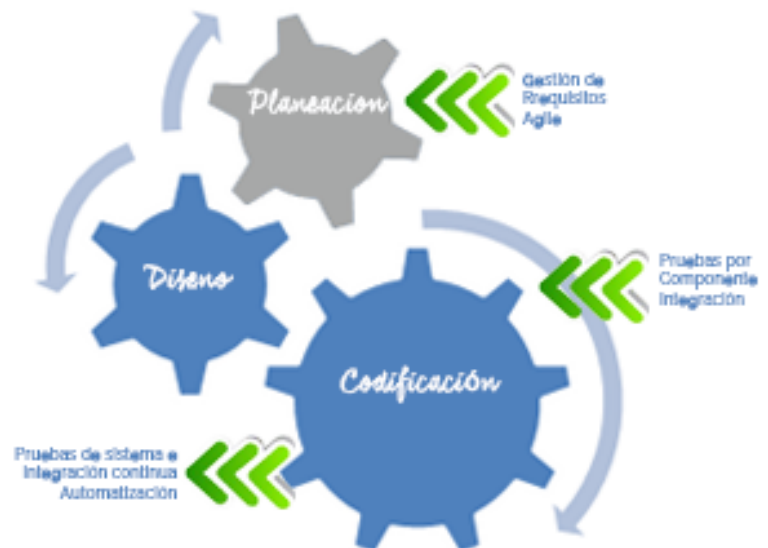
We achieve **technological evolution** within companies by successfully making it a part of its organizational processes by adding all necessary requirements from IT solution creation until it becomes a functional part of the company.

## In Action

Minimiza el impacto de recepción de tecnología en tu organización al gestionar la fase de **Levantamiento De Requerimientos**, construcción y gestión formal de requisitos para ser entregados al proveedor de desarrollo y posteriormente dar soporte integral a la **Gestión De Pruebas De Aceptación** y **Gestión Del Cambio Organizacional**



Para las Casas de Desarrollo de Software brinda una gestión formal de requisitos, soporte y acompañamiento a la **Gestión de Pruebas Funcionales** a nivel de componente, integración, sistema, pruebas no funcionales y automatización, en **Entornos de Desarrollo Ágil** (SCRUM, XP, Mob Programming, entre otros)



# ¿Por Qué elegimos?



## Ventajas Para Las Organizaciones

- Dedicamos su esfuerzo a mejorar su talento técnico para hacer la mejor codificación.
- Buscamos la mejora continua en puntos clave como: Gestión de Requerimientos, Control de configuración, Pruebas Funcionales (A nivel de Componente, Integración y Sistema), No funcionales y Automatización, Integración continua.
- Implementamos buenas prácticas de gestión en todo el ciclo de vida de desarrollo y mantenimiento de software.



- Identificamos de manera precisa las necesidades y requerimientos reales de TI dentro de la organización.
- Optimizamos la gerencia de proyectos con metodología y personal especializado en desarrollo de proyectos de implementación e implantación de soluciones TIC.
- Garantizamos con un modelo eficiente de pruebas de aceptación que los productos y desarrollos recibidos satisfacen las necesidades del negocio.



## Ventajas Para Las Casas de Desarrollo



Respaldo de Especialistas al equipo In-House, **sin costos adicionales**



**Estrategias Integrales** bajo metodologías y estándares



Soporte **Local** o **Remoto**



Recursos Actualizados y en Entrenamiento **Continuo**



Cultura de Cambio e **Innovación** dentro de Cada Servicio

## Situaciones comunes en la gestión de servicios públicos domiciliarios



### Suelen tener

Gran conocimiento del sector y sus necesidades vs. conocimiento intermedio en la gestión de soluciones de software idóneas.



### Enfoque alltic

Procesos basados en el modelo estándar internacional a través del Business Process Framework, BPF (TM Forum), (antes eTOM):

- Como especialistas en el negocio de telecomunicaciones y en el de ingeniería de software, ayudamos a cerrar la brecha entre el lenguaje comercial y técnico.
- Brindamos apoyo especializado para definir y trazar los límites potenciales de componentes de software que deben alinearse con las necesidades de los clientes finales y usuarios de las plataformas.
- Apoyamos a los operadores de telecomunicaciones a realizar su transformación tanto a nivel IT como de operaciones.



### Son comunes

Cambios de regulación que impactan constantemente procesos y plataformas BSS y OSS



### Enfoque alltic

Conocimiento y correcta Interpretación de la regulación para el levantamiento de requerimientos validados con asistencia legal especializada en telecomunicaciones.



### Enfrentan

Atrasos en la fase final de transición en proyectos de IT o funcionalidades que no se usan después de entregadas.



### Enfoque alltic

- Comunicación efectiva, entrenamiento y coaching para la adopción de procesos y métodos propuestos por los componentes tecnológicos a implementar en plataformas BBS/OSS.
- Implementación de ideas de mejora de los procesos de telecomunicaciones, a partir del modelo Business Process Framework (antes eTOM)
- Garantizar que los productos finales se entreguen con la calidad necesaria y el soporte acertado a los objetivos del negocio orientando a un time to market efectivo y oportuno.



Expertos de negocio y tecnología para brindar un **acompañamiento Transformador.**

