

17 AÑOS





Nuestro Compromiso

Nos adaptamos a sus necesidades con el fin de convertir los procesos de tercerización en una ventaja competitiva para su empresa.

Nuestros valores



Servicio al cliente

- ★ Flexibilidad e inmediatez.
- ★ Conocimiento de sus necesidades y expectativas.
- ★ Cumplimiento.
- ★ Aplicación estricta de políticas y estrategias.

Calidad en la gestión

- ★ Optimización de herramientas y recursos.
- ★ Identificación de problemas y soluciones.
- ★ Recurso humano competente, capacitado y comprometido.

Innovación y liderazgo

- ★ Búsqueda permanente de los máximos estándares de calidad en nuestros productos y servicios.

Por que **somos** diferentes

Basados en el concepto de innovación y valor a compañamos y a nuestros clientes en su crecimiento a través de la generación de valor y apoyo a la gestión.

Nuestros servicios

The background features a stylized world map in shades of blue and white. In the foreground, there are black silhouettes of five business professionals in a meeting. A woman in the center is gesturing towards a man on her right. To the left, a man stands with his back to the camera. To the right, another woman and man are partially visible. The scene is overlaid with several thick, curved, white and blue bands that sweep across the bottom half of the image.

Cobranzas

Cobranza Preventiva

- ★ Reducción de tiempos de gestión entre el contacto y el recaudo.
- ★ Asegura flujos de pago.
- ★ Administración de tipos de respuestas.
- ★ Perfil de clientes.
- ★ Retroalimentación del estado de productos y servicios contratados por el cliente.

Gestión temprana de cobro

- ★ Genera disciplina de pago en los clientes.
- ★ Evita la generación de provisiones.



Cobranza Pre Jurídica

- ★ Orientada a que el cliente regularice su situación.
- ★ Administración de tipos de respuestas.
- ★ Estrategias de cobranzas de acuerdo a planificación mensual.

Gestión de cartera castigada

- ★ Localización y documentación.
- ★ Cobranza.
- ★ Segmentación y documentación de futuras ventas.



Telemarketing

Contamos con la flexibilidad y capacidad necesarias para implementar todo tipo de estrategias de telemercadeo, alineadas con los objetivos, necesidades y estrategias de nuestros clientes.

- ★ Recepción y emisión de llamadas.
- ★ Promoción y comercialización de productos y servicios.
- ★ Concertación de citas.
- ★ Seguimiento de mailings.
- ★ Renovación de suscripciones.
- ★ Depuración de bases de datos.
- ★ Encuestas.





Servicio al cliente

Desarrollamos metodologías de acuerdo con las necesidades, estrategias y objetivos de nuestros clientes, conscientes de que cada contacto es una oportunidad de fidelización y nuevas ventas.



Localización

Bases de datos propias con más de 200 ★
millones de registros.

Data demográfica efectiva y gestionable. ★

Cruce y extracción de información demográfica ★
de los clientes.



Trabajo de campo

Visitas personalizadas. ★

Outsourcing de infraestructura

- ★ Instalaciones propias con más de 350 puestos de trabajo.
- ★ Instalaciones de back-up totalmente equipadas.

Aportamos valor
convirtiendo lo que en su empresa
es **improductivo**, transformándolo
en **productivo**

BM&L
BUSINESS MANAGEMENT AND LOGISTICS




◀ **BM&L** ▶
BUSINESS MANAGEMENT AND LOGISTICS



Que hace la diferencia

Tecnología de punta

- Marcador predictivo. ★
- Tecnología IP. ★
- Administración de tipos de respuestas. ★
- CRM y flow de cobranzas. ★
- Plataforma Presence. ★
- Tecnología de respaldo. ★
- Plataforma de localización. ★
- Gateway y GSM. ★
- 100% de cobertura de grabación. ★
- Plataforma tecnológica de acceso a redes sociales. ★

- 
- ★ SMS & MMS.
 - ★ Bases de datos robustas y administrables.
 - ★ Experiencia de más de 16 años.
 - ★ Capital humano.
 - ★ Enfoque en calidad y resultados.
 - ★ Certificado ISO 9000 y en certificación ISO 27001.
 - ★ Cobertura nacional.



Por qué contratar un outsourcing

- ★ Mejores KPI's de desempeño.
- ★ Foco en el desarrollo del negocio.
- ★ Mejor efectividad de los procesos.
- ★ Transformación de los costos fijos en costos variables.
- ★ Personal especializado dedicado exclusivamente a sus requerimientos.
- ★ Evita destinar recursos a la compra de activos fijos no necesarios para el desarrollo de su core-business.

Responsabilidad Social



- ★ Compromiso con la creación de empleo formal.
- ★ Foco en el recurso humano, desarrollo y mejora de la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias.
- ★ Planes de desarrollo dentro de la empresa.

Nuestros Aliados Estratégicos



Profesionales *en* Recuperación

México
Panamá
República Dominicana
Costa Rica



Colombia Compra Eficiente

Nuestros Clientes



Banco Agrario
de Colombia



