



A TELEDATA

TECNOLOGIA EM CONECTIVIDADE

A Teledata está desde 1987 no mercado de Telecomunicações e TI. Consolidou-se no mercado como um dos principais **integradores de telecomunicações** ao disponibilizar **soluções de alta qualidade** em Contact Center e tratamento de voz e dados.

Apresentamos tecnologias avançadas em produtos e serviços para suprir as necessidades em sistemas de atendimento e comunicação, redes e colaboração, com parcerias nacionais e internacionais.



UNIFIED
COMMUNICATIONS

CUSTOMER
EXPERIENCE

COLLABORATION

NETWORK

TELEDATABRASIL.COM.BR

VERTICAL UNIFIED COMMUNICATION

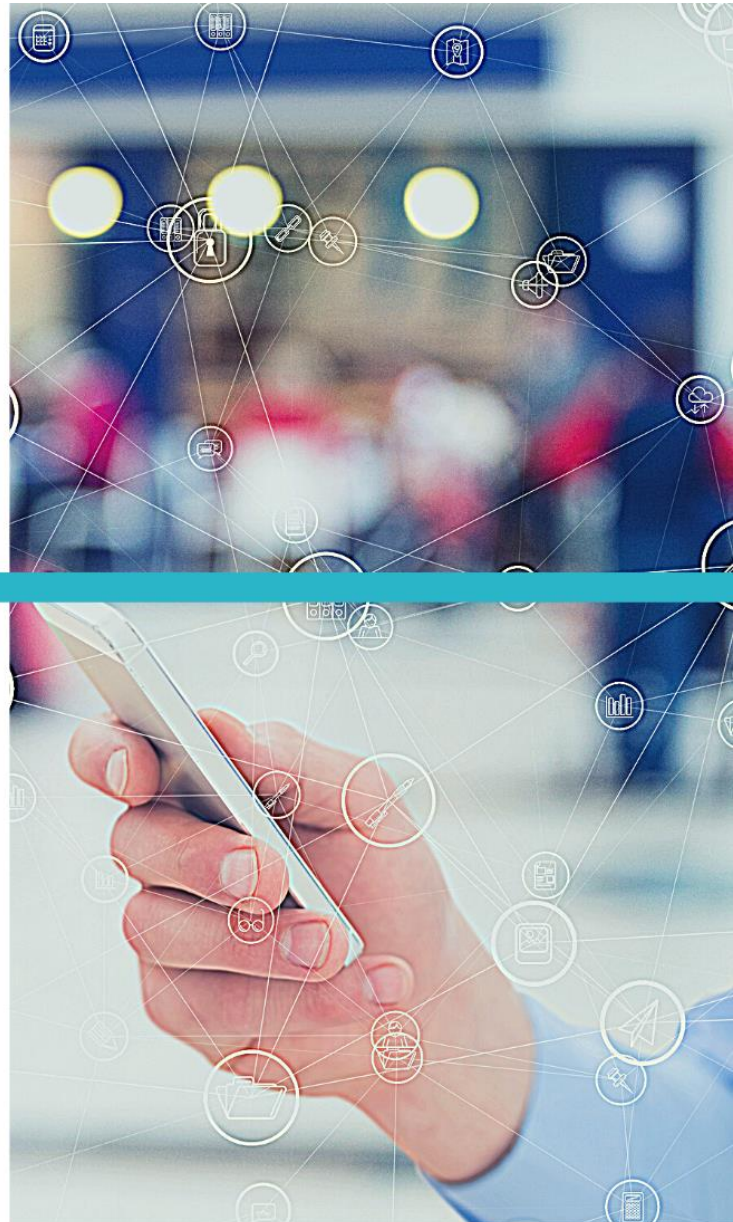
UNIFICANDO A FORMA DE SE COMUNICAR

A vertical Unified Communication (UC) da Teledata proporciona à sua equipe o acesso a uma plataforma unificada de comunicação, onde estiver e sempre que houver necessidade. Esta vertical reúne todas as formas de comunicação que você utiliza em seu negócio, para que trabalhem juntas em um sistema unificado, permitindo que a comunicação seja uma só.

A COMUNICAÇÃO DA SUA EMPRESA REINVENTADA E EM QUALQUER LUGAR.

Unificar e integrar as formas de comunicação da sua empresa é o que nos leva a trabalhar com a vertical UC. A Comunicação Unificada da Teledata pode ajudar seu negócio com a integração de ferramentas de colaboração, conheça nossas features:

- **Integração de voz e vídeo**
- **Sistema de telefonia**
- **Videoconferência**
- **Colaboração e Compartilhamento de Conteúdos**



VANTAGENS

Redução de custos: Investimento direcionado para ferramentas de comunicação em uma única solução de conectividade;

Aumento de produtividade: UC facilita a integração entre colaboradores e viabiliza a conectividade, inclusive via Home Office;

Segurança dos dados trafegados: Seus dados sempre armazenados e com backups com a garantia de segurança Teledata;

Colaboração centralizada: Você pode aumentar a produtividade, acelerar a tomada de decisões e compartilhar informações de maneira rápida e fácil, com um aplicativo que faz tudo.

UNIFIED
COMMUNICATIONS

CUSTOMER
EXPERIENCE

COLLABORATION

NETWORK

TELEDATABRASIL.COM.BR



VERTICAL CUSTOMER EXPERIENCE

A MELHOR EXPERIÊNCIA
DE USUÁRIO QUE SE PODE
PROPORCIONAR

A forma de consumo mudou e o perfil de quem consome também, por isso a Experiência do Consumidor deve ser tratada com atenção.

Customer Experience significa pensar no cliente como protagonista do seu negócio e proporcionar a ele uma experiência que agregue valor aos seus produtos ou serviços

TECNOLOGIA PARA A MELHOR EXPERIÊNCIA DE SEUS CLIENTES

A vertical Customer Experience da Teledata dispõe de diversas soluções para otimizar suas integrações e formas de contato com o consumidor. Cada vez mais clientes desejam atendimentos personalizados e agilidade na resolução de problemas. Por isso, na vertical CX da Teledata temos soluções para facilitar a relação entre sua empresa e seus clientes. Conheça nossas Features:

- **Contact Center Omnichannel**
- **Agente virtual**
- **Chat Bots**
- **Workforce Management**
- **Speech Analytics**

VANTAGENS

Acompanhamento da jornada do consumidor: integre voz, texto, mídia social.

Flexibilidade, Segurança e Satisfação: reduzindo a rotatividade de clientes na sua empresa.

Gerenciamento da força de trabalho: acompanhe o desempenho da sua empresa e de seus colaboradores.

Maximização da produtividade dos colaboradores: utilize controles de tempo e presença facilitados.

Planejamento de mão-de-obra: reduza custos operacionais.

Sucesso no atendimento ao cliente: mais assertividade e efetividade.

UNIFIED
COMMUNICATIONS

CUSTOMER
EXPERIENCE

COLLABORATION

NETWORK

VERTICAL COLLABORATION

SUA EQUIPE
ALCANÇANDO TODO
POTENCIAL ATRAVÉS
DA COLABORAÇÃO.

Quer aumentar a produtividade dos seus colaboradores? Proporcione a eles a vantagem de trabalhar como quiserem e com mais liberdade para atender as demandas de seus clientes. Utilizando tecnologias de colaboração, os profissionais passam a ter acesso a experiências no uso de novas plataformas de computador, telefone, navegador e vídeo.

O FUTURO DA COLABORAÇÃO NO PRESENTE DA SUA EMPRESA

Com isso, o aumento de eficiência e produtividade ocorre naturalmente. Sem falar das facilidades aos usuários que buscam informações corporativas, acessos em tempo real e sem vínculos com dispositivos ou posição geográfica. Conheça nossas features:

- **Colaboração**
- **Videoconferência**
- **Edição conjunta de documentos**
- **Compartilhamento de arquivos**
- **Reuniões**
- **Mensagens Instantâneas**



VANTAGENS

Comodidade: Crie conexões, encurte distâncias e integre pessoas de forma profissional e rápida sem precisar de locomoção.

União: cresça e fortaleça a união dos seus colaboradores através de opiniões, críticas e trocas de conteúdo. A junção de ideias transforma o modo de atuação da sua empresa.

Novas possibilidades: Possibilite à sua empresa atender novos clientes sem se deslocar do escritório, utilizando tecnologias de colaboração.

UNIFIED
COMMUNICATIONS

CUSTOMER
EXPERIENCE

COLLABORATION

NETWORK



VERTICAL

NETWORK

GARANTINDO A MELHOR
CONECTIVIDADE PARA O
SEU NEGÓCIO.

Soluções de colaboração, vídeo e áudio, computação em nuvem, acesso a dados a qualquer hora e em qualquer lugar, exigem que a conectividade e mobilidade sejam mandatórias no mundo corporativo. Na Teledata você encontra soluções ideais para garantir que sua rede esteja sempre pronta para atender as necessidades de conexão do mundo atual, independente de onde estejam seus colaboradores.

CONECTANDO REDES INTERLIGANDO PESSOAS.

VANTAGENS

Agregação de links: para um melhor aproveitamento da sua rede.

Gerenciamento centralizado: monitoramento, visibilidade e controle de nuvem centralizados.

Conectividade em nuvem: elimine penalidades por retorno de data center com uma rede pronta para a nuvem.

Redução de custos e performance: a qualidade dos fabricantes de soluções network traz as melhores configurações, com prazos e custos minimizados.

QoE: rede remota híbrida de alto desempenho, confiabilidade, transporte e flexibilidade de provedores.

Suporte técnico especializado: na implementação e ao longo do tempo.

Flexibilidade e segurança: Implementações feitas a partir de um único ponto centralizado.

Aumentar a produtividade e melhorar a eficiência faz toda a diferença para a sobrevivência dos negócios. A Teledata tem anos de experiência, implementando performance sob medida para garantir que a conectividade da sua empresa seja mais simples, eficiente e segura, seja para dados, voz ou vídeo. Não importa qual seja a complexidade, temos a solução para atender a diversos cenários, desde servidores corporativos e acessos remotos, a conectividade em nuvem. Conheça nossas features:

- Cloud Computing
- Acesso a dados
- Conectividade
- SD-Wan

UNIFIED
COMMUNICATIONS

CUSTOMER
EXPERIENCE

COLLABORATION

NETWORK

TELEDATABRASIL.COM.BR