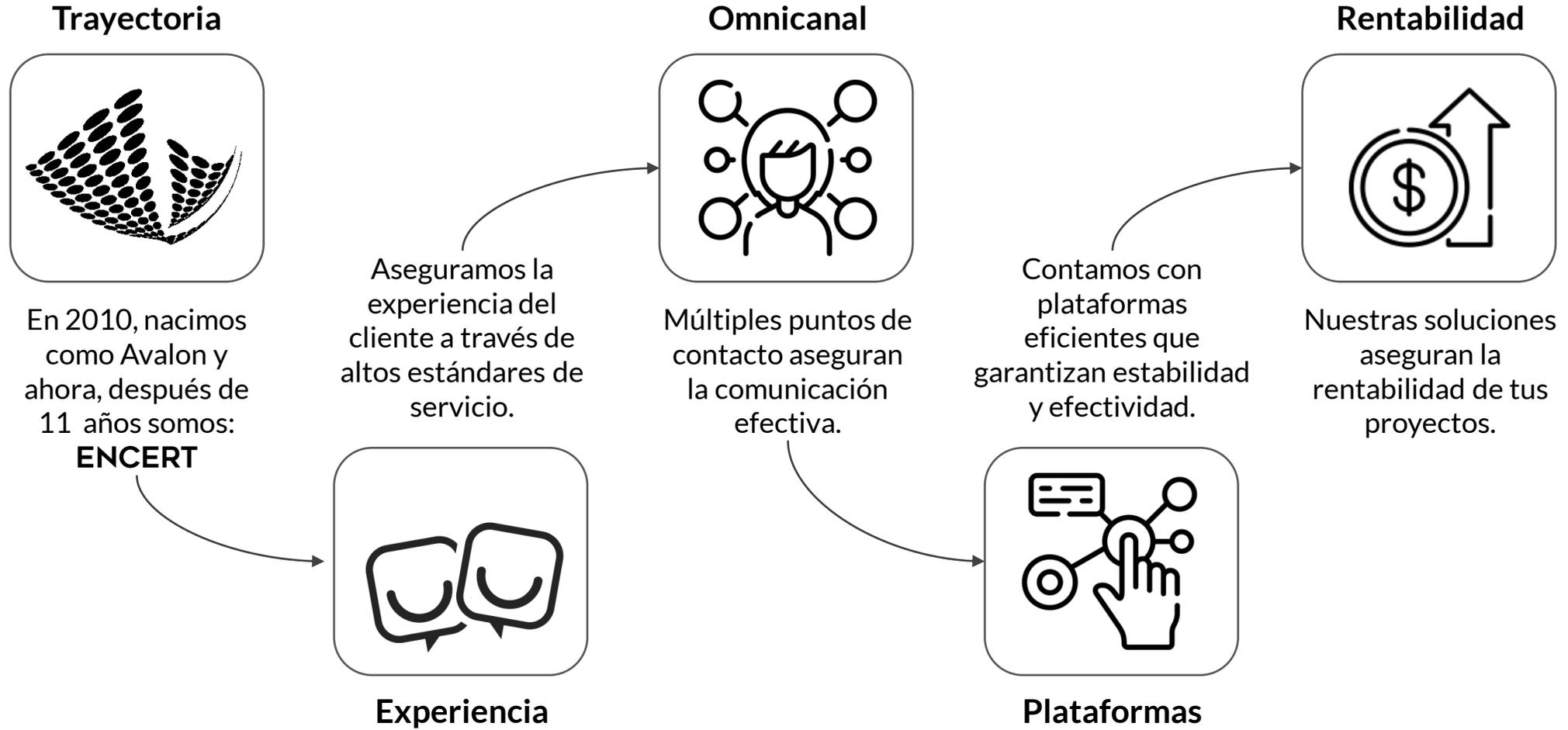


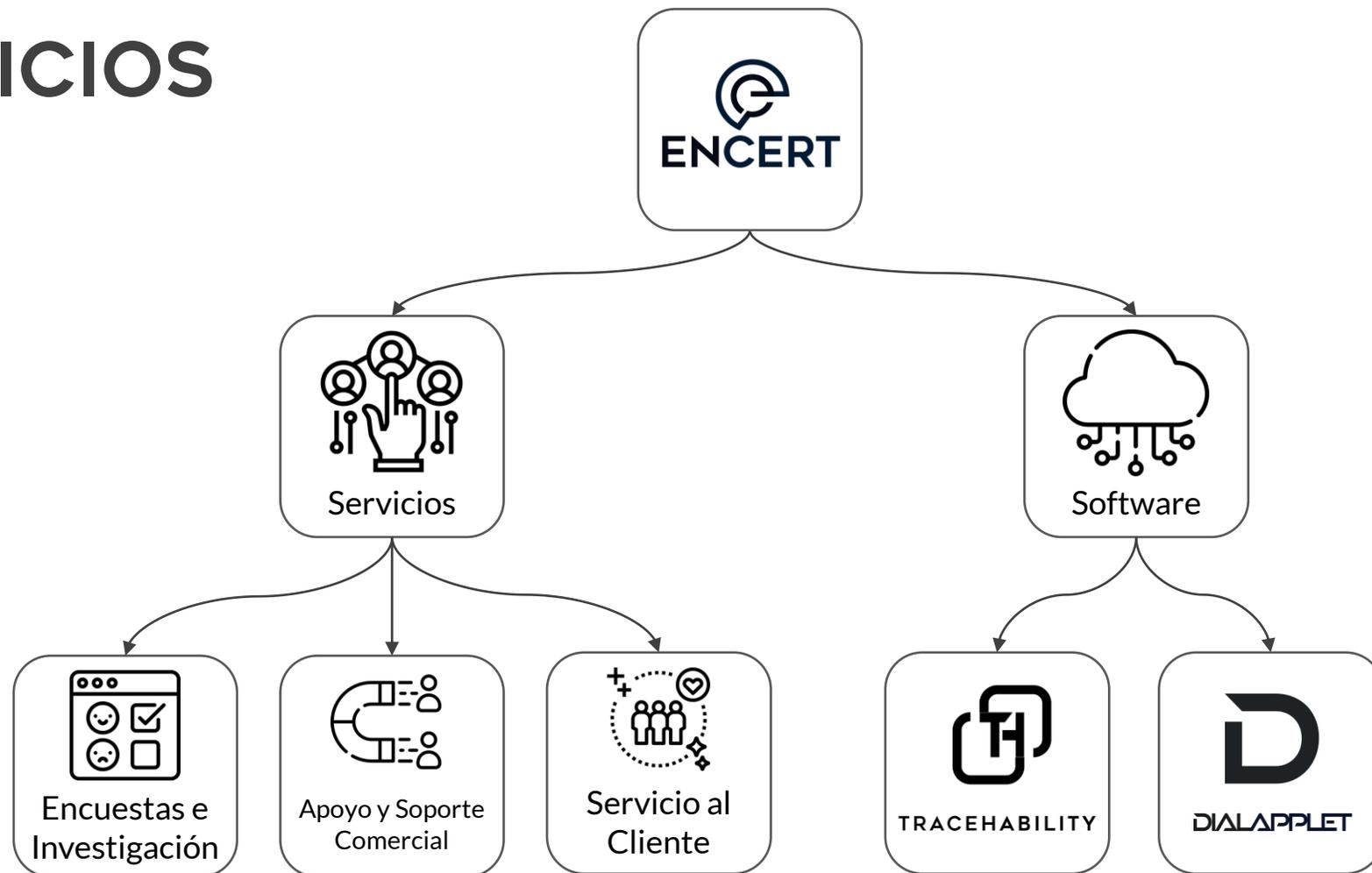
# SOLUCIONES A LA MEDIDA

Para conectarse, interactuar y retener a  
tus clientes.





# NUESTROS SERVICIOS Y SOFTWARE

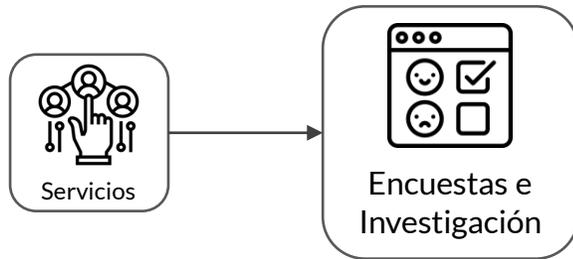




Los servicios de **ENCERT** están enfocados a asegurar la comunicación efectiva entre las organizaciones y sus clientes.

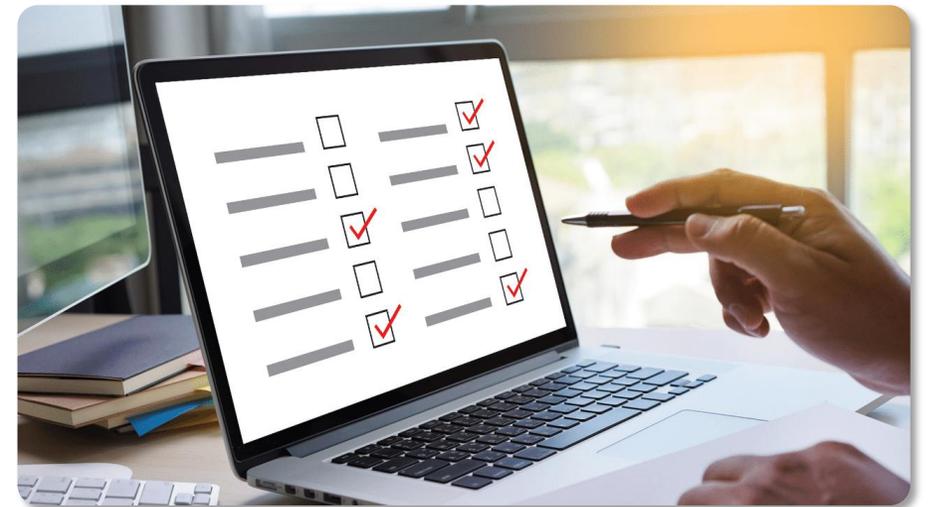
Adicionalmente, ayudamos a que conozcan más sobre las cosas que les gustan y qué no, de tal manera que puedan mejorar sus estrategias de retención y fidelización a través de encuestas y medición de opinión.

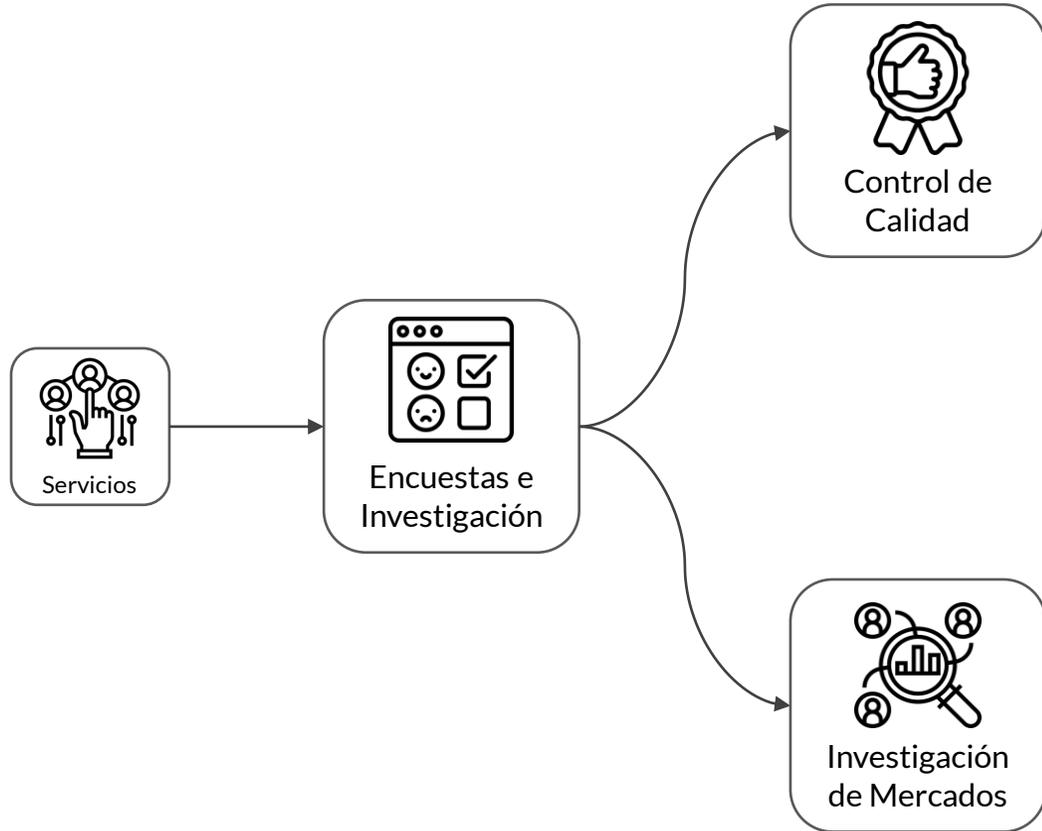




Nuestro servicio responde a la necesidad de las organizaciones de conocer lo que sus clientes piensan, desean y aspiran sobre el servicio que reciben, así como del tipo de productos y servicios que requieren para satisfacer sus necesidades de información.

Encert es especialista en atender este tipo de requerimientos, de tal manera que sus diferentes áreas de negocios contarán con la información necesaria para tomar decisiones acertadas.



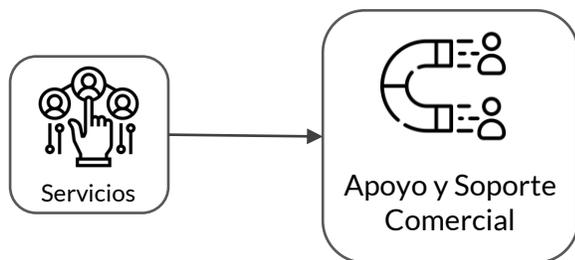


Conocer lo que sus clientes piensan del servicio que recibieron, le permitirá hacer cambios y mejoras para asegurar que todo marche bien.

Nuestros clientes nos contratan para evaluar el servicio y establecer estrategias claras de mejora.

Asegúrese de conocer lo que sus clientes buscan antes de ponerlo a su disposición. Una buena investigación le permitirá ofrecer productos y servicios adecuados a las necesidades de sus clientes.

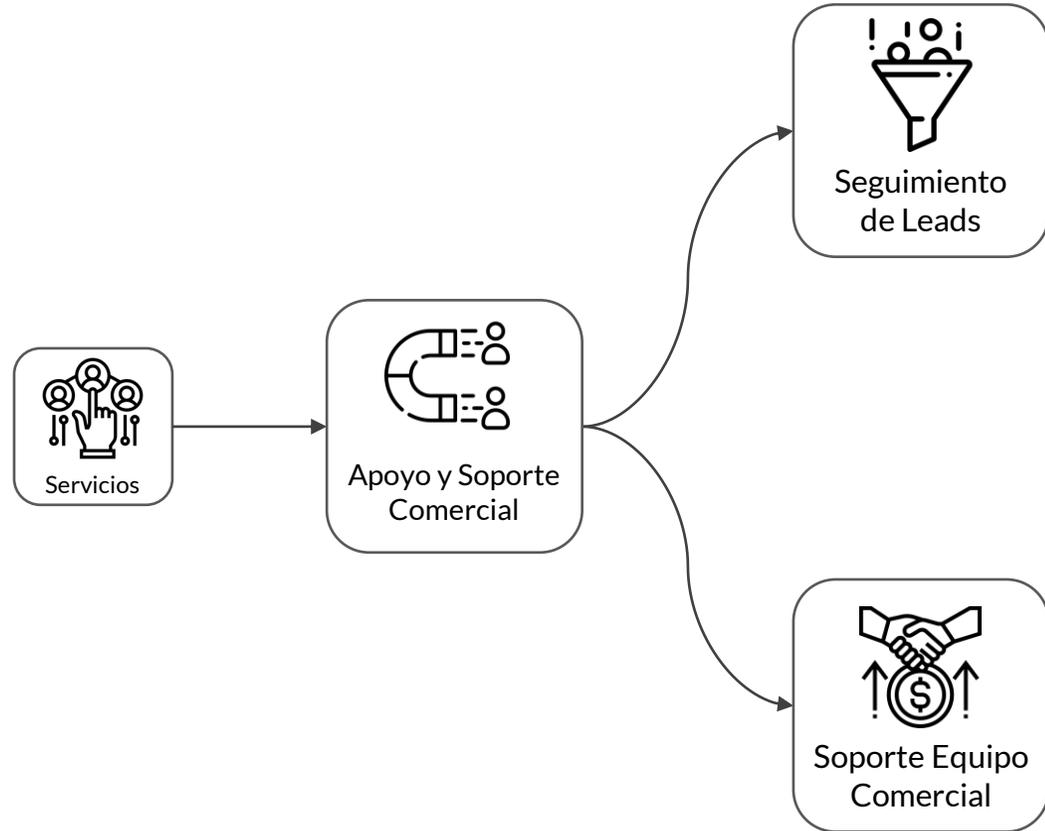
Usualmente, nuestros clientes nos buscan para conocer con anticipación el mejor curso de acción para enfocar sus productos y servicios.



¿Qué puede ser peor que no tener leads en el pipeline?: Tenerlos y que nadie les de seguimiento.

Así es, esto pasa más a menudo de lo que cualquier gerente de ventas y empresario quisiera. Por ello, hemos desarrollado servicios que aseguran la atención inmediata de sus campañas de generación de leads, así como de acompañamiento a sus equipos de ventas.



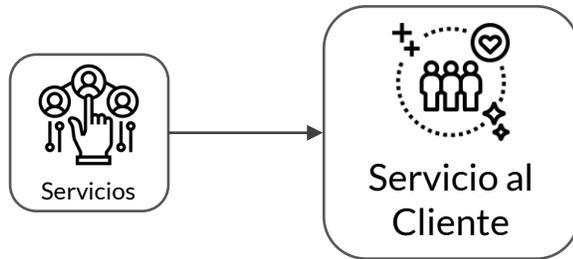


Uno de los problemas más comunes en las campañas digitales es la falta de seguimiento a los leads resultantes.

Por ello, nuestros clientes nos buscan con el objetivo de asegurar que sus campañas digitales sean exitosas de forma integral, desde el momento que ingresan los leads, hasta el momento que son atendidos y trasladados a alguna persona del equipo comercial.

Pérdida de negocios, leads no atendidos, CRMs desactualizados. Estos son problemas de todos los equipos de ventas a nivel global. Sin embargo, ¿Qué hace su empresa para reducir los efectos de estas situaciones?

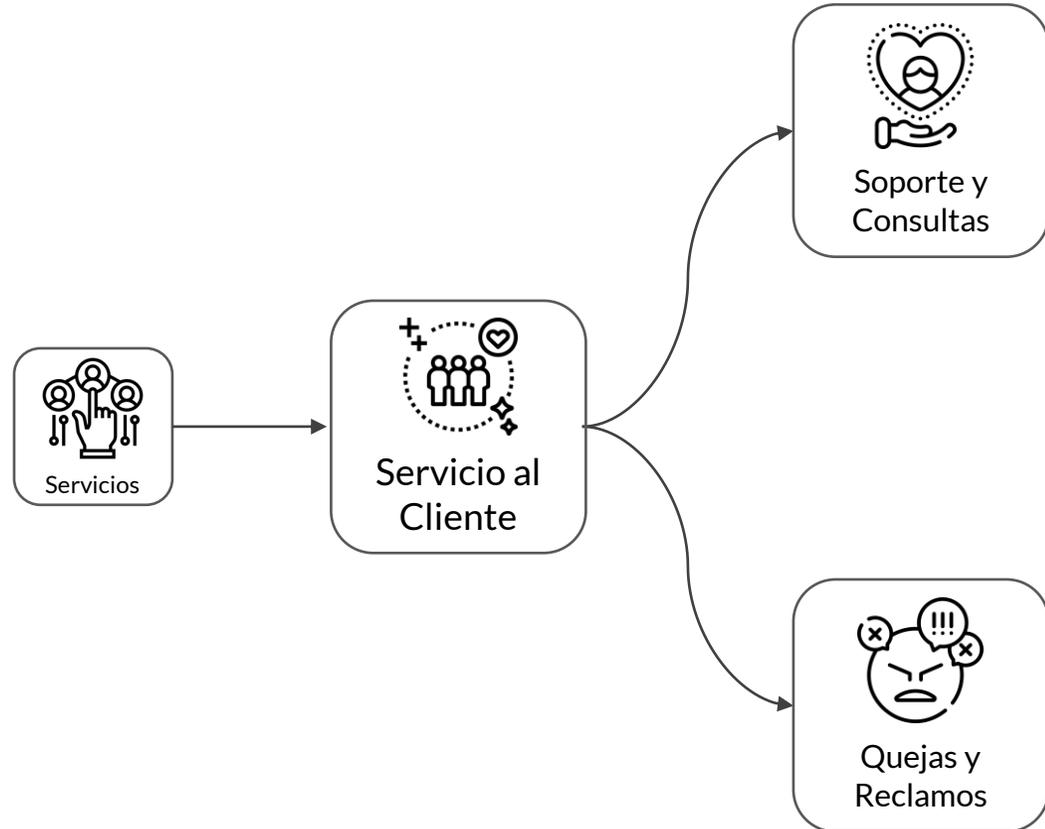
Las soluciones de soporte a equipos comerciales de ENCERT facilita que las empresa reduzcan estos problemas, incrementando la productividad y rentabilidad de la organización.



Todos hablan de asegurar el servicio al cliente, pero pocos se toman esto en serio. Estar atentos a las necesidades y requerimientos de los clientes es fundamental para sobrevivir en el mercado, siempre lo ha sido, sin embargo, esta época nos obliga a tener más atención y detalle en lo que los clientes buscan y piden de sus proveedores.

No te quedes atrás y que tu empresa no sea víctima de la mala atención. Tenemos las soluciones para tí.



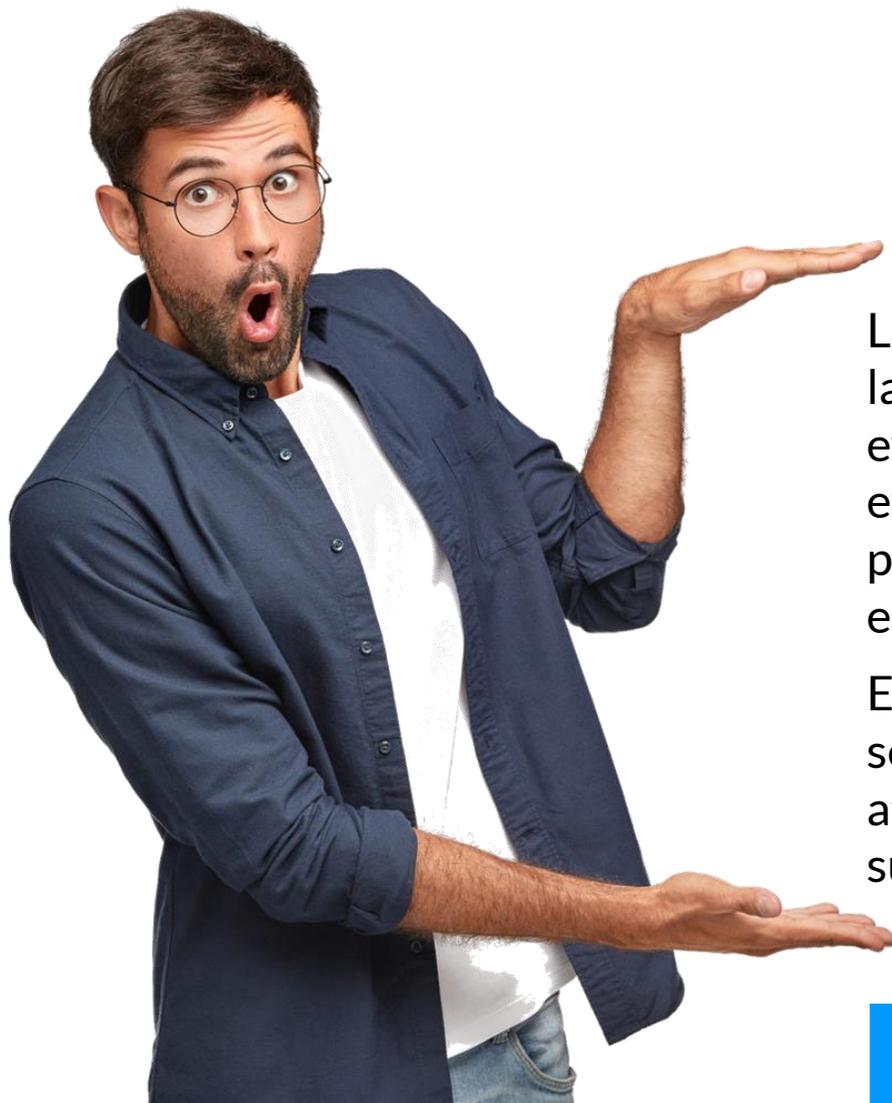


Asegura que tus clientes cuenten con el soporte necesario para el correcto uso de tus productos o servicios. No permitas que se queden sin ayuda para lograrlo.

¿Sus clientes tienen pregunta y pocas respuestas? ¿Su equipo comercial recibe los leads pero no responde? ¿Sus clientes hacen preguntas sobre sus productos y servicios pero nadie los atiende?

Escuchar a tu cliente cuando todo va bien, te permitirá anticiparte a sus necesidades. Pero escucharlo cuando las cosas se complican, es más importante que nunca. La reputación de tu organización depende del buen manejo de las quejas y los reclamos de tus clientes.

Recuerda, un cliente insatisfecho multiplicará las cosas malas de manera exponencial en relación a un cliente contento contigo.



La complejidad que ha adquirido la interacción entre las personas y las organizaciones, ha hecho más evidente la necesidad de contar con sistemas eficientes que faciliten la comunicación y que permitan asegurar el debido flujo de información que es requerido por los clientes.

En **ENCERT** contamos con herramientas y soluciones omnicanal que aseguran la eficiencia en la atención a sus clientes y en la debida resolución de sus quejas y consultas.

Ingreso usuarios

## ¡Hablando claro, se entiende la gente!

**Permítenos hacer las cosas bien.**

Gracias por confiar en nosotros y en compartir los temas de tu interés. Sabemos que eres una persona que espera mucho del servicio que podemos darte, por ello, habilitamos esta página en donde podrás comentarnos lo que te preocupa, lo que podamos mejorar, o bien, las preguntas o consultas que nos quieras plantear.

Pronto tendrás nuestras noticias en respuesta a lo que nos comuniques. Para mientras, te enviamos nuestro agradecimiento y atento saludo.

**Reclamos**

¿Molesto por algo que no logramos hacerte feliz? Seguro queremos saberlo, permítenos mejorar.

Ingresar Reclamo

**Sugerencias**

¿Lo podemos hacer mejor? Gracias por comentarnos las áreas de mejora que podríamos revisar para dar un mejor servicio.

Ingresar Sugerencia

Alejandra Ejemplo  
Coordinador

**Ticket - 1056**

Reclamo - Baja calidad de servicio

[Detalles del ticket](#) ☰

**Tipo**  
Reclamo

**Motivo**  
Baja calidad de servicio

**Ubicación**  
En las oficinas centrales

**Personas relacionadas**  
Mario Ejemplo

**Calificación**  
3

**Detalles de lo sucedido**  
No fui atendido adecuadamente por el personal de servicio, lo que me ocasionó pérdida de tiempo, molestias y no logré solucionar la situación por la que me acerqué a sus oficinas.

**Recibido**

**Fecha** Oct 06, 2021 - 12:20 pm

Actualizar estado

**Datos del cliente**

**Nombre** Juan Ejemplo

**Email** juanejemplo@gmail.com

**Tel. móvil** 5555-5555

**Tel. fijo** 2222-2222

[Detalles del ticket](#)

[Chat con el cliente](#)

[Chat con el equipo](#)

[Seguimientos](#)

[Acciones correctivas y de mejora](#)



# TRACEABILITY

Es una herramienta fácil e intuitiva que facilita la comunicación entre sus clientes y la organización, ofreciendo un canal seguro a través del cual obtendrá la retroalimentación de quejas, consultas y sugerencias directamente de sus clientes, pero contando con una plataforma que le permitirá administrar las interacciones y resolver de forma oportuna.

# DIALAPPLET Global Contact Technology

DialApplet lleva más de once años innovando en una aplicación, integral e intuitiva de alto rendimiento que asegura enriquecer las experiencias y relaciones con los clientes o leads de su organización. Es la mejor plataforma de servicios que abarca todas las funcionalidades de omnicanalidad necesarias, para todo tipo de usuario y empresa.



## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





# CONTÁCTANOS



conecta@encertglobal.com



<https://encertglobal.com/>



+502 2315-9800



Bldv Los Proceres 24-69 zona 10, oficina 903.  
Complejo Corporativo Zona Pradera, Torre 3.