

CAXANDO

AUTOMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE CLIENTE

**SMS - EMAIL -LLAMAS DE VOZ - LANDING PAGES
IVR - TRANSFERENCIA DE LLAMADAS - TEXT2VOICE
AUTOMATIZACIÓN - TEXT 2 VOICE - API's DE INTEGRACIÓN
SOPORTE PERSONALIZADO**

MARKETING OMNISCANAL EN ACCIÓN

La mejor forma de comunicarse con los clientes es permitiéndoles elegir el canal perfecto para el momento en que se encuentran:

- Juan está en una junta y simplemente **prefiere el SMS**.
- Maria regresa de dejar los niños donde la abuela y **quiere una llamada**.
- Carlos esta en su oficina y **elige el email**.
- Ana no pude responder pero desea **agendar una cita**.
- Pedro quiere que lo **transfieran con un experto ahora**.

Todos quieren tener opciones ajustadas al momento que están viviendo, para no perder la oportunidad.

¿Su plataforma de Marketing Omniscanal puede satisfacer esas necesidades?

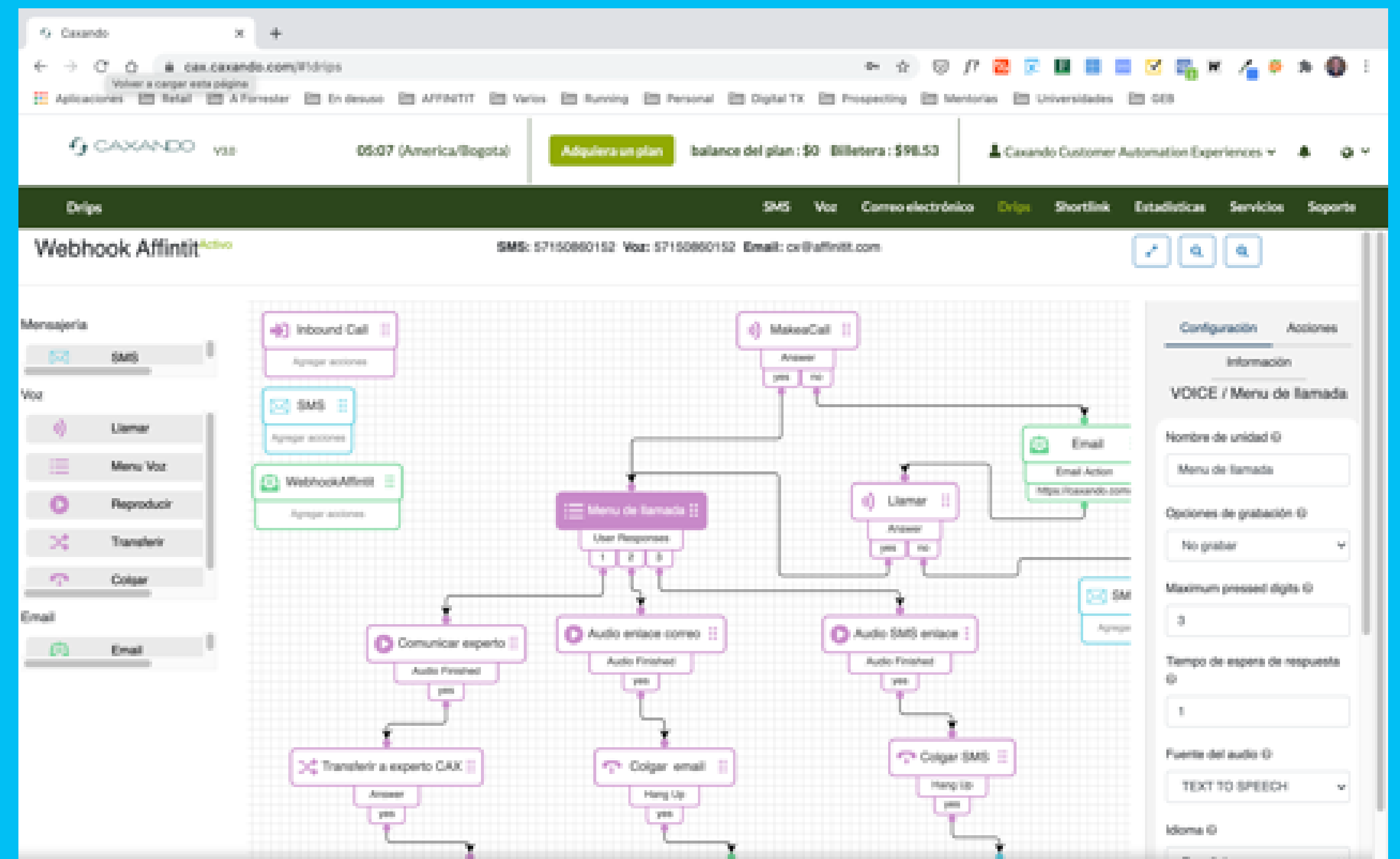
CAXANDO: LA PLATAFORMA QUE TRANSFORMA LA MANERA DE COMUNICARNOS

Envíe un sms, si no hay acción: envíe un email, y dele opciones a su cliente:

- Una llamada.
- Comunicarse por **WhatsApp**.
- **Landing la web**, conseguir más información y obtener una cita.

aReciba una notifica cda vez que un cliente actúa

Acompañe a sus prospectos y clientes en cada momento del viaje



Cree flujos automatizados en minutos, no requiere ningún conocimiento previo.

CARACTERÍSTICAS

Característica	Descripción	
Envío de SMS	• Construcción de Landing Pages. • Programación de fecha hora y velocidad de envío. (Modificable durante el envío) • Retargeting. • Personalización • Caracteres especiales. • Envío vía Excel o API • Limpieza de base de datos diferenciando números móviles, fijos y desactivados • Uso de Grupos y Contactos	• Acortador de URL (URL shortener) incluido • Inclusión de shortlink personalizado por usuario • Tracking de apertura por cada usuario. • Rotación de dominios de los links para evitar bloqueos • Rotación de números de envío para evitar bloqueos • Analíticas muy detalladas • Cobertura global (pregunte por las tarifas) • Selección de numero de envío por campaña para comparar efectividad de cada campaña
VOZ	• Configuración de horas de envío • IVR de transferencia de llamadas • Programación de velocidad de envío. • Envío via Excel o API. • Hasta 10.000 llamadas simultáneas (dependiendo del país). • Programación de remarcado si no hay contestación • Selección de número de envío por campaña para comparar la efectividad de cada campaña • Detección de máquina contestadora (dependiendo de país) • Generación del mensaje de voz vía Grabación, Text2Speech o archivo .wav • IVR : Creador de IVR incluyendo mensajes personalizados de voz • Reconocimiento de voz (speech recognition)	• Programación de campañas por día y hora • Cambio de velocidad de envío durante el envío • Limpieza de base de datos diferenciando los números móviles, fijos y desactivados • Personalización de la voz usando Text2Speech a través de API o desde archivo Excel • Redireccionamiento de llamadas entrantes, configure las llamadas entrantes para que sean redirigidas a otro número de teléfono ó IVR • Analíticas muy detalladas • Retargeting basado en llamadas no contestadas • Cobertura Global (pregunte por las tarifas). • Múltiples idiomas y voces (pregunte por las tarifas)

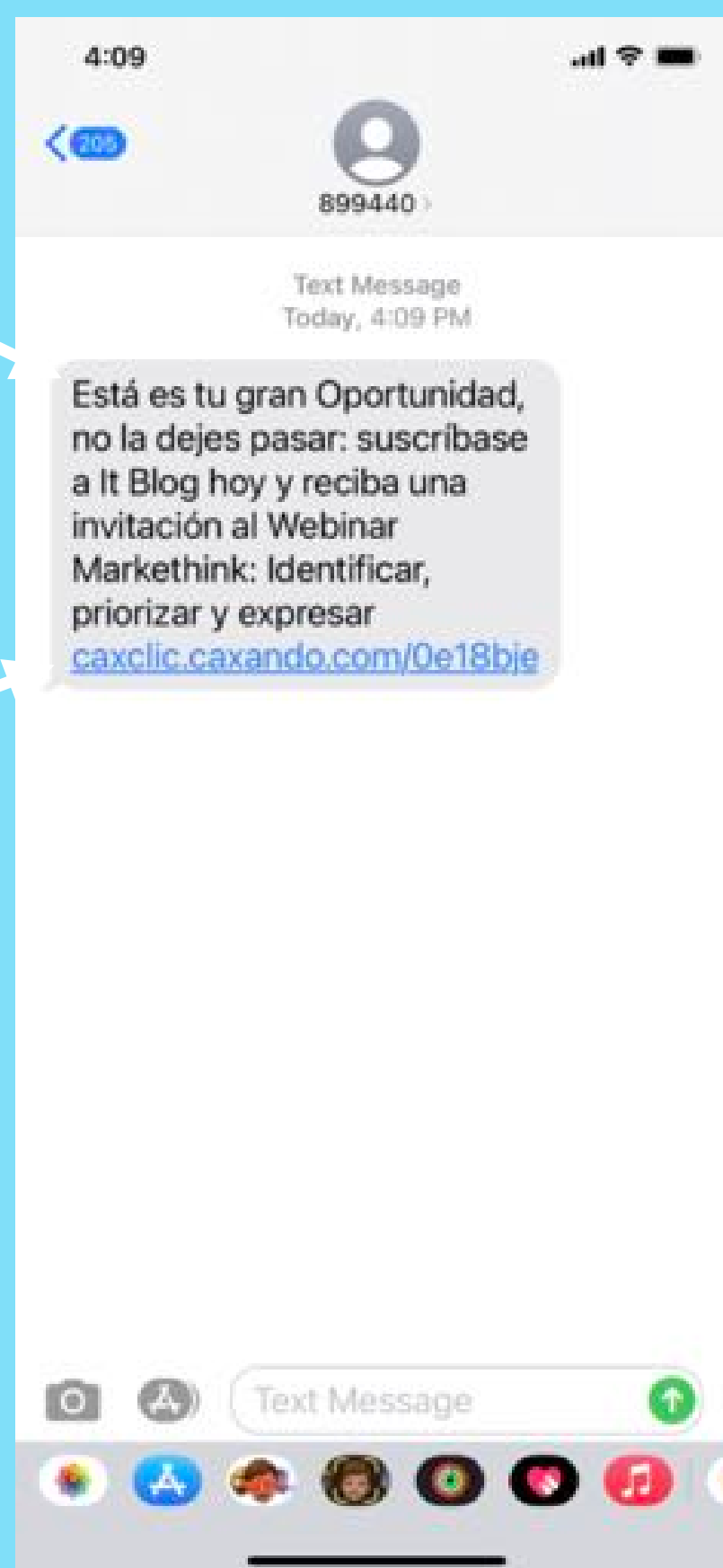
CARACTERÍSTICAS

Característica	Descripción	
Email	• Construcción de Plantillas Drag & Drop. • Integraciones vía API. • Estadísticas en tiempo real. • Retargeting • Envío vía Excel o API • Creador de Landing Pages Incluido • Programación de campañas por día y hora	• Uso de Grupos y contactos • Tracking de apertura por cada usuario • Dominios customizables • Analíticas muy detalladas • Personalización del texto a través de API o desde archivo Excel
Automatización	• Cree secuencias automáticas en minutos usando interface Drag & Drop. • Informacion centralizada • Retargeting sin manipulacón de datos • Integraciones con módulos externos (CRM, Pagians web, Agendas, Etc:) • Cree secuencias automáticas en minutos usando interface Drag & Drop.	• Combine SMS, Email, Llamadas, IVR, Landing Pages en cualquier orden basado en acciones y tiempo. • Estadísticas centralizadas en una sola base de datos. • Analíticas detalladas por elemento y paso dentro de la secuencia. • Integración con acciones y elementos desde otros sistemas (CRM, Collections Systems, schedulers) via webhook

¿CÓMO SE VE UN SMS CON CAXANDO?

Caracteres
Especiales

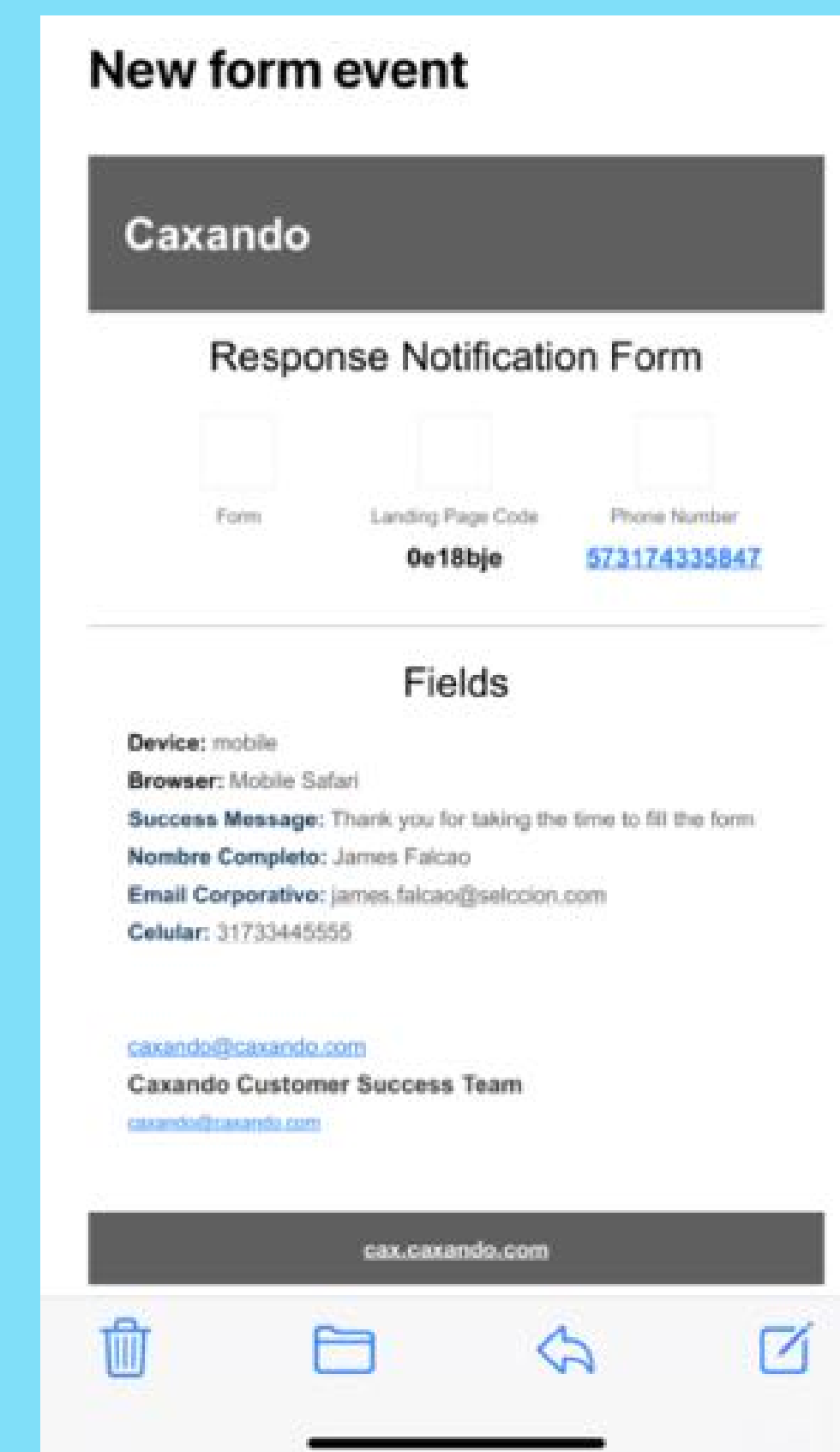
Short Link



Caracteres Especiales, Short
Link Personalizado



Opciones para:
Ver en la web y/o darse de baja

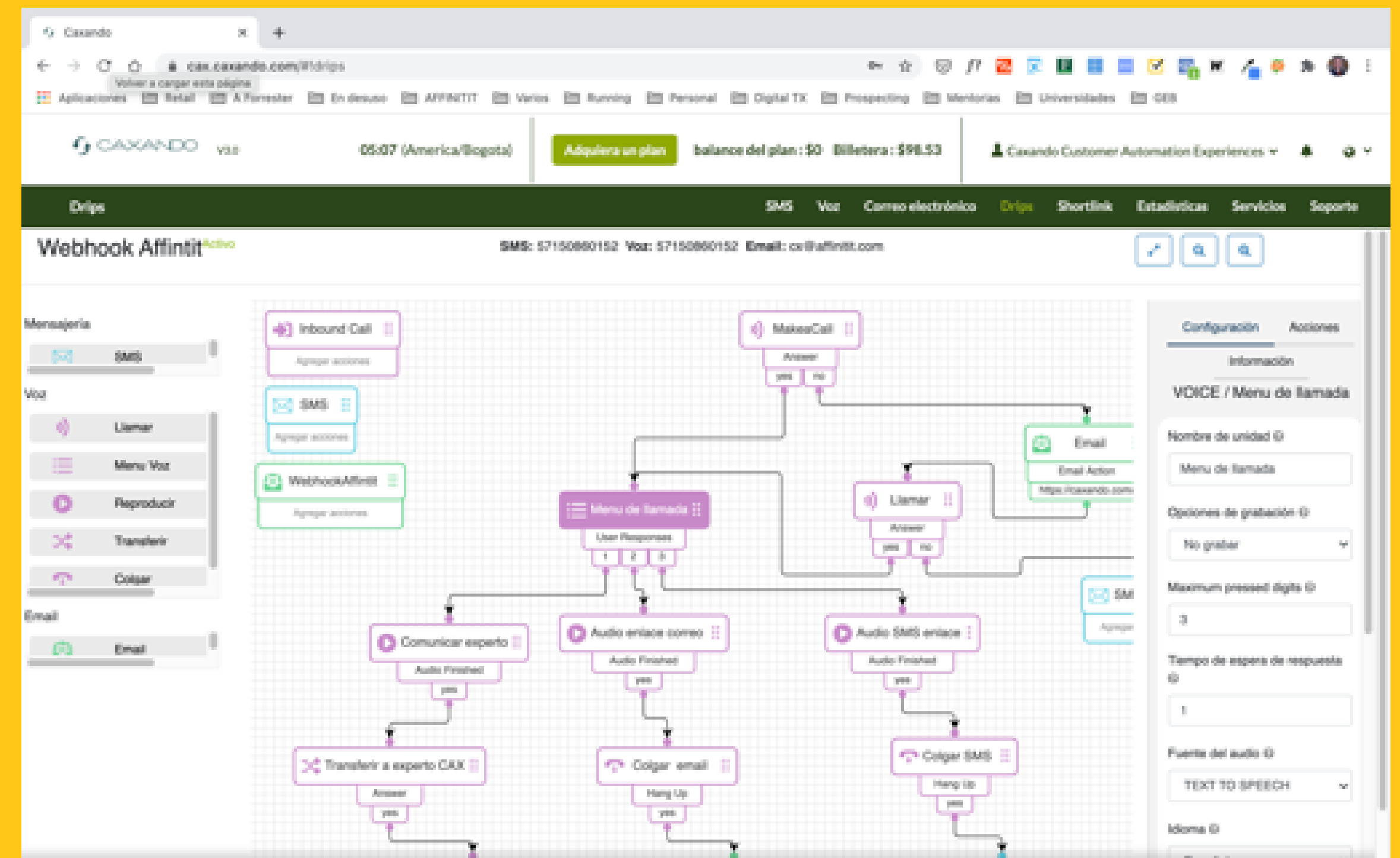


Notificación de envío.
Integración directa con el CRM vía
API para captura de datos.

VIVE UNA AUTOMATIZACIÓN CON CAXANDO (CLICK EN LA IMAGEN)



Llena el formulario y recibe una llamada con 3 opciones de contacto



Opciones del IVR

1: Hablar con un experto

2: recibir un email para agendar una cita

3. Recibir un sms para agendar una cita

Si no responde la llamada recibe un email para llamar cuando puedo

TARIFAS

Cantidad Territorio Colombiano		Email	Voz	SMS	Attachments
1	150.000	24	70	14	25
150.001	300.000	21	68	12	23
300.001	500.000	18	66	10	21
500.001	1'000.000	15	65	9	18
1'000.000	Adelante	Hablemos			

Los varones expresado no incluyen IVA 19%

Precios en Pesos colombianos.

Forma de pago: se factura solo lo entregado.

Anticipo del 50%

Plataforma de autoservicio (hágalo Usted Mismo) .

Servicio de gestión de campañas por COP 45.000 + IVA c/u

El cliente entrega textos e imágenes

Capacitación incluida 4 horas. (Hora adicional a 50.000 + IVA c/u)

Soporte incluido 3 Horas Mes. (Hora adicional a 80.000 + IVA c/u)

No vendemos bases de datos.

La informacion de nuestros clientes es solo de su propiedad.

Cumplimos y respetamos todas las políticas de privacidad.

PRODUCTO 100% COLOMBIANO
GRACIAS

CAXANDO@CAXANDO.COM

57 315 443 3588